



□本报记者 黄波 何露茜

艾力彼创始人庄一强： 福建医院正在变道超车

4月16、17日,由艾力彼GAHA主办的第十一届中国医院竞争力大会首次落地福建,在厦门召开。会议期间,本报记者独家专访艾力彼创始人庄一强博士,看看在他眼中,福建医院发展该怎么走。

中国医院开始并跑,甚至领跑

记者:本次大会主题是“智能·医管·防控——中国实践与世界标准”,该如何去理解?是否意味着中国医院已经可以制定标准了?

庄一强:改革开放以来,中国各行各业基本都是处于一个跟跑的状态,但经过40多年的发展,卫生健康行业的部分领域里,我们和发达国家已经是并跑。这也是为什么这次强调中国实践与世界标准,我们看到了国家崛起的趋势。

比如在智能化方面,我们现在已经开始在建设智慧医院,不少AI技术应用在医疗上。有些医院已经开始使用语音记录查房,直接录入系统,不再需要现场手写再输入电脑。在有些医院,他们在院内输送物品,使用的自动机器人甚至能自行坐电梯。还有很多医院病理科正在使用人工智能读片,病理科医生只需最终把关,减少了工作量。

还有这次新冠肺炎疫情,我国派出了十几支医疗队到国外甚至到欧洲,传授防控经验,包括医院管理经验、抗感染经验、ICU管理经验、使用方舱的经验,这就是我们在输出医疗软实力和医院管理软实力。我们还输出了疫苗。从这里可以看到,我们从以前的跟跑到并跑,甚至到现在部分领跑。当然,我们还不敢说制定标准,目前

更多的是与世界标准接轨,但未来可期。

福建医院需要变道超车

记者:这是大会首次落地福建。为什么会选择福建,在您看来,这些年福建的医院发展如何?有机会实现弯道超车吗?

庄一强:我们选择来到福建,主要有几个原因,首先就是我们看到福建医院这几年的发展势头很好,上升加速度很快;还有就是厦门当地政府、卫健委的热情邀约。

福建医院这些年对外交流频繁,高位嫁接,不断引进国内一流医院资源。在福州,福建医科大学附属第一医院和复旦附属华山医院共建国家区域医疗中心;在厦门,复旦中山厦门医院国家区域医疗中心去年落地,由复旦大学附属中山医院全面运营、“同质化”管理。此外,四川大学华西厦门医院预计今年竣工。这些都是国内顶尖的医疗资源,将大大推动福建医院整体发展。福建医科大学附属协和医院近几年在专科发展方面也得到迅速提高。

另外,福建医院信息化水平也不错,这能够带动医院整体发展。以厦门为例,我感受最深的就是医院的信息化水平。比如厦门大学附属第一医院,在艾力彼的智慧医院HIC500强榜单上位居前几名,

稳稳地处在国内第一方阵。要知道,全国可有3万多家医院。国家卫健委有一个“全国电子病历系统功能应用水平分级评价专家委员会”,第一批30多个专家,福建唯一一位专家就是他们医院的。

所以我认为严格来说,不能叫弯道超车,应该是变道超车。依靠的是未来信息化的关键五个字,云大物移智——云计算、大数据、物联网、移动互联网、人工智能来实现。就好像绿皮火车和高铁的轨道是不一样的。如果这个时候只是弯道不变道,依旧是原来绿皮火车的轨道,是跑不了的。

我们已经准备好面向全球

记者:回到刚开始标准化的问题。艾力彼这些年坚持推出各类医院排行榜,有考虑过在评价标准上做些什么吗?

庄一强:我刚才给你的名片,后面有一行字——中国标准,国际认可。

我们制定的《星级医院评价标准》用了三年时间,获得中国大陆第一个ISQua认可证书,代表中国标准获得了国际认可。ISQua(国际医疗质量协会)是国际公认的“认证机构的认证机构”。

我们评价医院,提出了一个口号:非现场,可量化。以前,我们评价一家医院,经常要组织专家到医院去,牵扯很大的精力,而且效率



低下。那种是过去的办法,当时是对的,也有历史的使命价值。

艾力彼榜单一直做的就是100%的“非现场,可量化”,这两年国家卫健委力推的三级公立医院绩效考核,也采用的是同一种方法。这是一种评价方法和评价工具上的领跑。

我们虽然是一个本土的机构,但是我们已经准备好面向全球。我们也是国内第一家发布国际医院排行榜。世界的大学排名有四大榜单,但是,医院排名没有一个全球性的榜单。从2019年开始,我们推出了中日韩最佳医院榜单和中国·东盟最佳医院榜单。

随着“一带一路”倡议的进一步深入和RCEP协议的签署和落地,中国实践成为世界标准将是大势所趋。我们也希望未来中国某一个机构,可能是艾力彼,也可能不一定是,可以进入这种制定世界医院排行榜的领先地位,把中国医院管理的模式推广到国际。

(上接1版)

2021 中国医院竞争力大会在厦举行



在专家面对面环节,艾力彼GAHA主任庄一强邀请五位分别来自政府部门、学界、医院的领导和专家,从各自角度共论“中国实践与世界标准”议题,分析探讨中国实践如何走向世界标准,面对着哪些困难,需要克服哪些障碍,对未来抱有什么样的希望。

精彩观点>>>

●中国科学院院士、同济大学副校长、上海市医院协会副会长陈义汉

我们国家的医学领域、医院管理领域与世界标准仍有差距,我们要把中国标准世界认同度作为重大课题。在卫生医疗领域新理论、新技术、新方法、新规范、新标准上面,中国需要奋起直追。

不仅是医疗行业,各个领域都有全世界认同的排行榜,这对国家发展和医院的发展至关重要。

●厦门市卫生健康委员会主任姚冠华

标准包括两大块,一是技术标准,一是管理标准。技术标准可很简单地引用,但管理标准必须与厦门甚至是中国国情结合起来。

我们的分级诊疗、管理文化、就医理念与方法、支付方式,乃至宏观卫生政策方面都与西方不一样,所以不能简单引入国外标准。

同时,从疫情防控中我们可以发现,我们的组织协调能力远远高于国

外,在区域协同层面,我们的互联互通互享比国外更先进。

因此,参照引用国外成熟的指标体系的同时,一定要结合本国国情,比如医院高质量发展如何与医改目标相融合,提升医疗卫生服务能力与水平,服务广大患者,提升人民健康水平,这样的标准才是我们希望达到的标准。

●大连市人民政府副秘书长,大连市卫生健康委员会党组书记、主任赵

作伟

公立医院高质量发展,很重要的一点是要有医院发展的标准,包括高质量的标准是什么。敬畏生命、敬畏制度、敬畏规范,是世界范围通用的标准。希望通过艾力彼这样用数字说话的第三方平台,逐步实现中国实践走向世界标准。

●杭州市卫生健康委员会副主任应旭旻

推动标准的形成,数据是基础。对智能化要有更深理解,无纸化不能算作智能化,真正的智能化应是深度的数据计算、分析、交互。

我们国家在数据集成与交互、数据安全使用方面,还有很多工作要做。所有的标准都需要深度挖掘标准的设计和制定的问题,而不是简单的数据计算。

另外,医院管理不仅是医院的事情,也不仅仅是卫生管理部门的事情,医保等相关部门对医院管理实践都是非常重要的。

●武汉大学人民医院院长王高华

从结果来看,比如疫情防控,我们的有些标准是优于很多其他国家的。在硬件设施上,我们和发达国家比差距不大,但在医院管理、医疗水平方面需要提升。

一是要加强临床标准,改变几乎完全参照国外标准的现状;二是要强化老年医学,根据人口结构变化强化医学教育;三是完善医生培训体系,加强流程管理。在技术、管理、人文层面三个方面有所提升,把我们的医疗事业做好,我们的标准自然能成为世界标准。