

我为群众办实事

台江区后洲中心:三甲医院专家+智医助理 让社区医生有底气,居民更便利

□本报记者 陈坤

5月21日,“健康社区行”第二站走进后洲街道社区卫生服务中心(下称“后洲中心”)。

活动当天,医联体共建单位福建医科大学附属第一医院心血管病及全科医学专业专家也前来“坐镇”,为居民义诊,引导居民进行规范的血压管理,控制高血压危险因素。

一直以来,台江区卫健局通过医联体协作帮扶,引导优质医疗资源下沉,核心在于提升基层医疗服务能力。为此,台江区卫健局充分发挥全科+专科的协同作用,根据“一中心一特色”的服务模式,目前已建成10余个基层特色专科。而“高血压联合门诊”一直是后洲中心的专科特色之一。

A 小伙看感冒,被社区医生“喊”去住院

义诊专家、福建第一医院全科医学科副主任医师谢群芳是后洲居民的“老熟人”了:2020年7月,在台江区卫健局的牵头下,台江区后洲街道社区卫生服务中心成立“名医工作室”,每周一下午,邀请谢群芳来中心坐诊,构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式。

“原本以为社区医生都是给老年人看病的,没想到发现了我这么大的问题,刷新了我对社区医生的认识。”林先生说。目前,林先生血压已恢复平稳,回转社区继续治疗。

目前,通过后洲中心“名医工作室”共接诊108位高血压疑难患者,上转的危重症患者共10余人,均愈后良好。

谢群芳医生说,社区是疾病预防控制的主战场,社区卫生服务机构是疾病预防控制的第一道防线。在社区坐诊的这一年,他通过组织业务学习、小讲座等形式,让基层医师不断巩固知识、了解常见病诊疗的新进展,利用智医助理外呼系统通知居民前来参加社区的义诊活动、健康科普讲座等,提高居民的健康意识。今后,“高血压联合门诊”也将进一步拓宽转诊渠道,让上转的居民更加便利。



不少问题被及时发现、及时解决:前阵子,36岁的林先生因为感冒,来到离家不远的后洲社区卫生服务中心就诊。听说眼前的胖小伙经常熬夜,接诊的后洲中心全科主任医师林慧娟留了个心眼,坚持给小林量了血压。这一测发现,林先生的血压高达180/140mmHg。当天下午,林慧娟就带着小林来找中心坐诊的谢群芳医生。当天开出住院通知单,2天后住进附一病房,林先生被确诊为原发性高血压。



谢群芳副主任医师正在为社区居民诊疗

B “神器”远程血压仪,血压危急早知道

林慧娟医生扎根社区30年,是台江区社区中心的第一个全科主任医师,积累了不少“铁粉”。

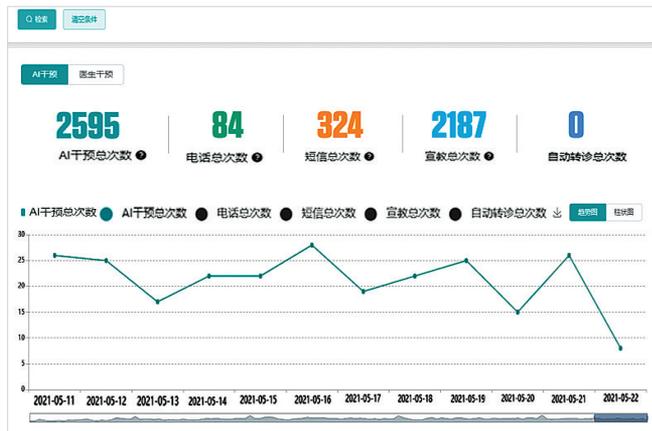
义诊现场,不少病人是特意来找她的。

“柯大爷,最近血压控制得不错,要继续保持啊!”义诊现场,73岁的柯大爷刚坐下,林慧娟主任(右图)就通过手机登录“智医助理”远程血压仪后台,查看了柯大爷一周的高血压数据,并做出夸奖。柯大爷马上喜笑颜开。

“智医助理”的另一端,就是柯大爷从社区领到的一个巴掌大的血压检测仪。这是台江区社区中心医生们最新的“神器”。今年1月,台江区卫健局在10个社区中心和隔离点启动“台江区智医助理系统”,后洲中心利用“智医助理”远程血压仪,将高血压患者有效地管理起来:一旦监测到佩戴者血压达危急值,后台会立刻致电居民提醒,同时发短信给居民的签约医生,及时干预。此外,仪器还能形成阶段性的血压曲线图,方便医生给出个性化的用药及健康宣教方案。目前,中心已为首批40余位血压较高的居民免费提供血压检测仪。

为了提升居民的慢病防控意识,中心医生还定期开展讲座、义诊等活动。2020年,共计开展健康教育讲座15场、义诊活动15场,累计宣教人数6800余人。一些以前从不吃药的病人,现在会主动来中心测血压了。

林慧娟说,“上级优质医疗资源下沉基层后,让社区医技水平同步整体提高,诊疗和用药更规范了。而智能设备也成为社区医生管理病人的有力武器。这些,都让我们更有底气,居民也更便利。”



▲2021年1月1日—5月22日,后洲中心免费向社区慢病居民发放智能电子血压计40台。运用智能血压计AI干预次数2595次,其中电话干预84次,短信干预324次,健康宣教2187次。



▲2021年1月1日—5月22日,后洲中心运用智医助理外呼系统开展疫情防控、疫苗接种、慢病随访、健康教育等工作,服务总人次:52736,外呼人次:14964,接通人次:9481,接通率:63.4%,短信服务人次:37772,接收人次:35208,成功率:93.2%。

指导单位:

福建省政协教科卫体委员会
福建省卫生健康委员会
福建省医疗保障局
福建省计划生育协会

福建省基层卫生协会

主办单位:
福建卫生报
福州市卫生健康委员会
福州市计划生育协会

协办单位:

福建省卫生健康委员会宣传处
台江区政协教科卫体委员会
台江区卫生健康局
台江区计划生育协会

支持单位:

福建医科大学附属第一医院
福建医科大学附属孟超肝胆医院
承办单位:
台江区后洲街道社区卫生服务中心