

省肿瘤医院陈誉：

医生不能光有情怀 但无情怀成就不了一个好医生

为加强医德医风建设,落实医疗卫生行风建设“九不准”、打造“仁德闽医”品牌,福建省肿瘤医院争创无“红包”医院,开展医德医风建设示范科室活动,密切医患关系,提升病人满意度。

在十九区特需病房里,无红包早已成为一条铁律。在科主任陈誉的带领下,全科重视医德医风建设,让患者倍感“家”的温暖。

“这里有家的温暖”

三明的卢女士(化姓)在十九病区经历了一次塞红包被退的糗事。卢女士患有胃癌,后经人介绍在十九病区接受后续治疗。

“刚入院时,我们了解到全身治疗是个持续性的治疗,中间方案更换不能错,就想着如果给主任包个红包,主任可能会更尽心一点。”卢女士表示。

于是,卢女士买了茶叶,并把钱塞在茶叶礼盒里,写了张纸条,悄悄塞在陈誉的办公桌上。

没想到,第二天护士长杨眉就找到了卢女士并交给她一张住院预交金收据,上面的金额赫然就是卢女士塞入红包内的数目。“主任说了,把钱留着,看病要花不少钱,别乱花在这事上,我们科室不收红包。你放心,治疗照护上我们一定会尽心尽力的。”杨眉安慰卢女士。

拿着怎么也塞不出去的钱,卢女士有些不安和尴尬。

可后来科室从主任到护士们的一举一动都让卢女士感受到了“家”的温暖。



治疗期间,卢女士每两周要在医院内住2天,药物的副作用让她经常感到手脚发麻。“每次,陈誉主任查房时都不嫌脏地揉一揉我的脚趾,问我是否好一点?”因为卢女士的副反应较大,即使没有住院的日子,陈誉还时常主动打来电话,关心卢女士的近况。

“整个病区的医生护士们都非常热情,有时碰上家属不在,护士还会陪伴着我们去楼下做检查。他们的热情常常带动着我们,患者之间的关系也和睦起来,一个病房的也常常会互相帮忙,就像家人一样。”

有这样感受的不只是卢女士。70多岁的林先生两年前被查出中晚期胰腺癌,术后在省肿瘤医院十九病区接受放化疗。

“胰腺癌死亡率很高,刚得知病情的时候,整个人像天塌下来,好在十九区的医护人员一直开解我,为我分析现在胰腺癌最新的治疗进展,才让我重新振作起来。”林先生表示。

十九区的医护人员不仅对患者关心,对患者的家属也很关心。有段时间林先生的老伴被开水烫伤,没来医院照顾他,医护人员得

知后,主动打了电话关心林太太的伤情,还提醒她要怎么护理。

“把病人当亲人,这句话,我在十九区真真切切地感受到了。”林先生对记者感叹。

建科两年多来,十九区用实际行动践行无“红包”医院建设。

“医、护、患应该构成稳定的三角”

对于患者的这些反馈,陈誉觉得这只是身为医生应该做的。“我也当过患者住过院,每天躺在病床上时,能有一个医生或者护士来关心你一下,那怕只是一句‘今天好点了吗?’都能让人感到莫大的安慰。”陈誉表示,特别是在肿瘤内科,病人需要全程全生命周期管理,时不时要来医院报到一次,“这就像老朋友一样,更应该互相多包容多给一点温暖”。

为了让病人更安心,陈誉坚持只要没有门诊没有出差,每天都亲自带队查房;科室医生充分为病人考虑,除去必要的和关键性检测,尊重“同级医院检查结果互认”,避免不必要的重复检查;对科室成员收到的钱物当场无法拒绝的,在24

小时内向护士长处登记,48小时内予以退还或在48小时内存入病人住院账户;科室坚持首问和首诊负责制,对病人做到入院有“迎声”,出院有“送声”,咨询有“回声”;病区提倡“家文化”:根据患者职业、年龄选择合适的称呼,营造温馨的病区环境……

种种举措让医、护、患密切互动,形成稳定的三角,极大提高了患者的就医依从性以及对其医疗护理工作的理解。

“医患永远是一条战线的人。你付出真心和温暖,也会让患者更信任你,更配合你的治疗工作。”陈誉表示,医生没有情怀是不可能成为一名优秀的医生。心存善念,是医护人员应该具备的品质。

“临床科研两不误,才能走得更远”

光有情怀还不够,还要有扎实的业务水平,才能真正造福患者。

近年来,陈誉带领科室成员在临床和科研上实行双培养。

临床上,从事黑色素瘤、泌尿、软组织肿瘤以及消化系统恶性肿瘤的化疗、分子靶向治疗、免疫治疗及肿瘤患者的营养支持治疗。每周二固定疑难病症讨论,每周三下午固定面向全院以及全省患者开展黑色素瘤MDT讨论,让患者得到最全面最科学的治疗方案。

科研上,建立省肿瘤医院黑色素瘤规范化的多学科诊疗体系及临床数据库,

开展大量国际、国内多中心的临床研究,惠及福建省及周边省份的患者,为患者争取到福利的同时,为学科长远发展立足根本,提高医院影响力。

此外,陈誉还积极参与国内专著以及国家级指南编写,作为执笔人参与编写国家级指南4部、卫健委诊疗手册1部。搭建我省多学科互动平台、科普平台,推行早期筛查以及规范化治疗理念。

“现在诊疗技术日新月异,越来越多的致病基因被发现,新的治疗手段层出不穷。只有临床科研两不误,才能让个人和科室走得更远,真正造福患者。”陈誉表示。

医生虽然不是神,但都在尽力做病人的守护神,心存善念,给予希望。



人物名片

陈誉

肿瘤学博士,上海交通大学博士后,副主任医师、副教授
福建省肿瘤医院特需病房19区行政副主任(主持工作),内科一支部书记
福建省肿瘤医院黑色素瘤MDT小组组长
福建省肿瘤医院内科学教研室副主任
福建省五四青年奖章获得者

(刘伟芳 游昌财)

世界脊柱健康日



你的颈椎还好吗?

□本报记者 张帅

5月21日是世界脊柱健康日,本报健康大使、宁德师范学院附属宁德市医院骨二科主任王小勇带来“颈椎病”的日常生活科普。

●什么是颈椎病?

走路玩手机,吃饭玩手机,睡前玩手机……智能产品的出现,让全世界人民都

成了“低头族”。经常低头看手机,除了视力受损外,颈椎最伤不起。

王主任介绍,颈椎病是指颈椎的骨、关节、椎间盘和颈椎周围的软组织遭受了退行性改变或者继发性损伤。很多人得了颈椎病找了很多医院,效果却不尽

如人意,因是没有找到颈椎病变的根本原因。

王主任说,颈椎病的表现形式多种多样,有很多种分类,如神经根型、脊髓型、交感型等。

如果脊神经根受压,除颈部症状外,还表现为手麻、手指上肢放射痛、抓

握无力及指尖敏感等;

如果交感神经受压,则主要表现为头痛、眩晕、视力障碍,甚至分不清冷热等;

当脊髓受压,则此时颈痛不明显,而以四肢乏力、行走、持物不稳为最先出现的症状,严重时表现为四肢瘫痪。

●颈椎防护

脊柱疾病大多都是后天坐姿不良、损伤和慢性劳损导致的,时间久了会造成颈部肌肉“劳累过度”,使颈椎处于被压迫状态,经常这样就会使它发生变形。因此建议在坐30~45分钟后,站起来活动

5~10分钟。

抽烟产生的尼古丁会引起颈椎、椎间盘水分丢失、弹性缺失,容易引起这些部位的蜕变。为了颈椎健康,不要抽烟。

●如何预防

- 1.“抬头做人”,平时走路时抬头挺胸,不要看手机,纠正长时间低头的不良的休息和工作习惯;
- 2.选择合适高度的枕头,枕头不宜过高或过低,以生理位为佳;
- 3.平时要注意颈部保暖;
- 4.合理运动,如游泳、打羽毛球等需要抬头动作的运动。

健康人人参与 八闽代代受益

王小勇

主任医师

宁德师范学院附属宁德市医院 骨二科

邀您一起关注“福建卫生报”