

为民办实事 “走实”又“走心” 厦门市第五医院高质量转化党史学习教育成果

百年沧桑岁月,百年峥嵘历程。

回望中国共产党百年奋斗征程,始终与群众心连心、同呼吸、共命运,全心全意为人民服务是我们党不变的宗旨。

党史学习教育开展以来,厦门市第五医院积极开展“我为群众办实事”实践活动,聚焦群众“急难愁盼”问题,走基层、听民声、解难题、办实事,把党史学习教育成果转化成为办实事、解难事的实际行动,进一步增强党和人民的血肉联系,切实增强群众的获得感、幸福感和安全感。截至目前,已为群众办理了27件利民惠民实事。



百名医务人员走进翔安澳头社区开展义诊宣教

赋能基层医生 助力分级诊疗

乡村医生是我国医疗卫生事业的“网底”,在基层卫生事业中发挥着重要作用。那么,如何提高乡村医生的基础知识和基本技能,稳步提升乡村医生的业务能力和服务水平?

今年3月,五院成立了“基层医生之家”,以全面提升该区医联体基层医生医疗服务水平,从而推进翔安区基层医疗与三级医院同质化管理,将分级诊疗工作落到实处,让群众获得更便捷、更优质的医疗服务,在翔安区继续发挥区内医疗机构的领头作用。

基层管理科负责人介绍,“基层医生之家”为广大基层医生提供丰富的服务内容:以第五医院为主体,联合第一医院(总院),充分发挥资源优势,定期组织医疗专家团队为基层医生提供各种线上、线下医疗服务指导;邀请基层医师参加各种学术讲座及业务培训,并依托乡村医生培训基地定期对基层医生进行培训;逐步建设远程会诊平台,为有条件的卫生所提供心电图机等可穿戴设备,做到实时传输相关数据,由第五医院、第一医院专家团队实时会诊,打造“小病不出村,常见病不出镇,大病不出区”的医疗服务体系;形成一条上下转诊的绿色通道;专家团队还将定期到各卫生所及所在的社区巡回义诊,提供医疗咨询、法律相关知识咨询等各种帮扶活动。

为庆祝中国共产党成立100周年,6月26日,厦门大学附属第一医院、厦门市第五医院联合举办“庆祝建党100周年百名志愿者进革命老区村,我为群众办实事主题活动”大型义诊活动。

“大医院的博士专家来我们家门口啦!”“机会难得,让大专家帮我们看看身体!”翔安区澳头社区居民听说第一医院和五

庆祝建党百年 百名专家义诊

院的博士专家们要来的消息后,早早在广场有序地排成长队,静静等待义诊。

当天,119名医务人员(其中数十位医学博士和主任医师)前往开展义诊宣教,吸引了众多居民前来问诊。面对问诊

的居民,医生们认真询问居民的身体状况,科学指导各种疾病的治疗和用药,并为居民普及医学知识。同时,志愿服务队还走进了澳头社区开展洁净家园活动,清理卫生死角。活动中,百名医护人员还摆成数字“100”的造型,共唱《没有共产党就没有新中国》,庆祝中国共产党建党100周年。

推进疫苗接种 暖心服务获点赞

“工作人员真贴心!”“医院考虑周全,我们为医院点赞!”“感谢医护人员无怨无悔的付出!”在五院疫苗接种现场,这样的点赞医院每天都能收到很多。在为群众办实事的过程中,该院用暖心的服务,收获了老百姓满满的认可。

群众点赞的背后,是五院广大党员干部、医护人员、志愿者、后勤等人群的坚守!从艳阳高照到疾风骤雨,从晨光熹微到灯火通明,以爱之名,他们努力让更多居民“尽快接种,就近接种”。

医院在接种点均开辟“绿色通道”,为残疾人、带小孩的父母、行动不便的老人提供优先接种服务,现场志愿者协助他们办



医护人员为前来接种疫苗的群众递送凉茶

母、行动不便的老人提供优先接种服务,现场志愿者协助他们办

理扫码建档,让他们无忧接种,用心提供针对性服务,保障特殊人群接种安全。

在管理方面,五院不断精细化管理模式、提高工作效能,确保疫苗接种安全、快速、有序进行。

6月以来,厦门进入“烧烤”模式,气温最高可达38℃。为了更好服务群众、助力疫苗接种,五院客服人员每天都会不间断为排队及留观群众提供免费的凉茶、绿豆汤、扇子等进行消暑。

一系列的精心服务、精准管理、精细保障,体现了五院推进疫苗接种工作的温度、速度和态度。

爱心献血屋 弘扬红色希望

“我是志愿者也是献血者,以前献血都要跑岛内或者是其他区,今天终于在‘家门口’就有地方可以献血了……”近日,一名刚献完血的青年说道。

6月2日,福建省厦门市翔安区首个固定献血点——厦门市第五医院爱心献血屋揭牌并启用,此举填补了该区固定献血点的空白。

爱心献血屋设置了填表区、体检区、初筛区、采血区等,献血者通过初筛后即可进入采血区献血。采血区设置有两个献血位,可满足两位献血者同时献血。

五院输血科曹本福主任介绍,近年来随着医院医疗技术与医疗质量的显著提升,各类危急



五院医护人员在爱心献血屋献血

重症的病人在医院抢救的也越来越多,临床用血日趋缺乏。以往医院用血

都需要从厦门市中心血站调配,翔安的热心献血群众也需要到岛内或者其他区献血。为方便翔安的献血者们的家门口就可以完成无偿献血,医院投入人力、物力建设了爱心献血屋,输血科医护人员利用班外时间无偿为他们提供更加便利、舒适、安全的献血环境和服务,使更多爱心人士加入无偿献血的队伍。

改善人民群众看病就医体验,对于提高社会满意度,构建和谐医患关系具有重要意义。五院护理部充分发挥主观能动性,以患者需求为导向,深入挖掘优质护理服务内涵,履行“以病人为中心”的服务宗旨,努力提高护理质量和综合服务水平,让患者真正感受到家一般的温暖。

去年8月,医院通过厦门市“互联网+护理服务”试点医院申请,依托互联网信息技术,实行“线上申请、线下服务”,为更多的出院患者或罹患疾病且行动不便的人群提供便捷优质服务。

同时,医院在全院广泛推广叙事护理,护士微信群每日分享叙事护理案例,护理人员应用专业的心理护理和技巧走近患者、关爱患者,使“爱在五院”发扬光大,目前在五

以病人为中心 深耕优质服务

院叙事护理护士群分享了513篇,微信公众号分享了24期。各科室还通过设立“优质护理服务岗”,每日一名专职护士上岗,巡回服务于病房,及时解决患者/家属需求,提升服务满意度。

此外,医院创新开展“病房灯亮”工程,解决住院病人找护士难的问题,在每个病区为值班护士提供一盏灯,护士进入哪个病房工作,灯就亮在该病房前,这样患者可以随时通过灯光准确找到值班护士。

历经风雨,初心如炬。从百年党史中厚植为民情怀,汲取奋进力量,厦门市第五医院高标准高质量推进党史学习教育走深走实,精准对接发展所需、基层所盼、民心所向,真正做到办实事、开新局。

(廖小勇 林婕 邱丽莎)