

集中隔离,怎样才能“不掉链子”?

记者实地探访莆田隔离点

□本报记者 邓剑云

一个隔离点里,有20个14岁左右的学生,有8个月大的婴儿,有孕妇,还有聋哑人等特殊人群。这样的集中隔离工作,可谓难上加难。

如何做到隔离到位,又如何做到隔离不隔心,隔离不隔爱?

9月18日,本报记者深入莆田市城厢区第一个启用的隔离点,看看他们的做法。

1

规范隔离,设置“三区两通道”

位于城厢区的这个隔离点由一家酒店“改造”而成,经过严格的消杀及规范的“三区两通道”设置,于9月12日设点、启用,陆续接收集中隔离观察人员。

在隔离点,记者看到,只有佩戴工作证的工作人员才能进入其中。

进入大厅,门边是一个智能机器人,为进入的管理服务人员实时检测体温,安保人员核查过健康码等相关凭证才能进入。

再往里走,便闻到一阵浓重的消毒水的味道。

陈慕珊是这个隔离点办公室的负责人之一,也是隔离点管理服务人员中少数的女性基层工作者,她原是城厢区龙桥街道办事处副主任。



隔离点办公室负责人之一陈慕珊深夜办公



隔离点内,医疗组组长曾群山及护士给工作人员采集核酸样本

她告诉记者,管理服务人员办公与居住的区域为清洁区,每天进行2次全面的消毒;隔离人员活动的区域为污染区,则每天进行4次消毒。

原来,消毒水的气味恰恰证明了隔离点规范的防护措施。

更保险的屏障在于“三区两通道”的设置。

在1层大厅左侧,原本并排运行的6部电梯,只开放了一部作为工作人员专用电梯。集中隔离观察人员的通道在酒店的另一侧,在隔离人员专用的电梯,他们只能从他们所在的15层~23层往下,且直下1层(中间不设置停靠楼层),从酒店的后门进出。

这就是隔离点“三区两通道”中的“两通道”了。

至于“三区”,由酒店改造而来的隔离点,按楼

层划分出了管理服务人员区域、医务人员区域和集中隔离观察人员区域。通过工作人员专用电梯,直上11层~12层,是隔离点管理人员的办公区域与住所;13层是医务人员的办公区域与住所,14层是医务人员与住在15层~23层的集中隔离观察人员最后的一道间隔,管理人员原则上不能进入;其间临时安装了推拉门,隔出了一个半污染区与污染区,医务人员经过最后的消杀准备后,进入隔离人员区域;工作结束,经过“一脱”、“二脱”,把“污染”的防护装备脱去,消杀后回到清洁区。

记者问陈慕珊是否担心感染,她回答说,管理人员、医务人员、集中隔离观察人员的区域是分开的,有严格的消杀流程、防护流程;各层的楼道和房间走廊都有监控,一旦发现集中隔离观察人员外出走动,会及时劝导;而且工作人员每两天做一次核酸采样,一般次日能出核酸检测报告,没有太大顾虑。

2

24小时值守,分组提供全方位服务

目前,这个隔离点共有155名集中隔离观察人员;包括陈慕珊在内,共有40名隔离点管理服务人员为他们提供健康监测与各方面的服务。

这40人的工作组由区派处级干部黄光明担任负责人,其中有8名医护人员,若干名消杀组、安保组、清洁组、办公室成员及网格员。他们24小时轮班值守,及时关注隔离人员的身体状况、心理状况,尽量满足集中隔离观察人员的合理需求,帮助隔离群众平稳度过隔离期。

随着疫情的发展,隔离点增多。记者从莆田市卫健委获悉,截至2021年9月17日24时,莆田市共有98个隔离点,含11005个隔离房间。每个隔离点的管理人员,都如城厢区这个隔离点,按照隔离对象的数量按规定配备。

3

隔离人员出现发热,第一时间上报

对于隔离点的管理人员来说,最紧张的时刻要数,隔离人员身体出现紧急状况,尤其是咳嗽、发热等疑似新冠肺炎的症状。

这样的情况在开设隔离点的第二天便遇到了。

隔离点医疗组医生陈琼英告诉记者,12日设点,开始接收观察对象,可13日下午4点左右,这个隔离点里最小的孩子——一个8个月大的宝宝就出现了鼻塞、流涕、发热等症状。

“我们马上上报区指挥部,区卫健局立即派负压救护车将孩子转运到城厢区医院诊治。所幸,初步诊断是急性支气管炎,对症处理后,返送回我们点。目前,(孩子的)病情稳定。”陈琼英医生说。



工作人员给集中隔离观察人员送餐

4

细节入手,做到“隔离不隔心,隔离不隔爱”

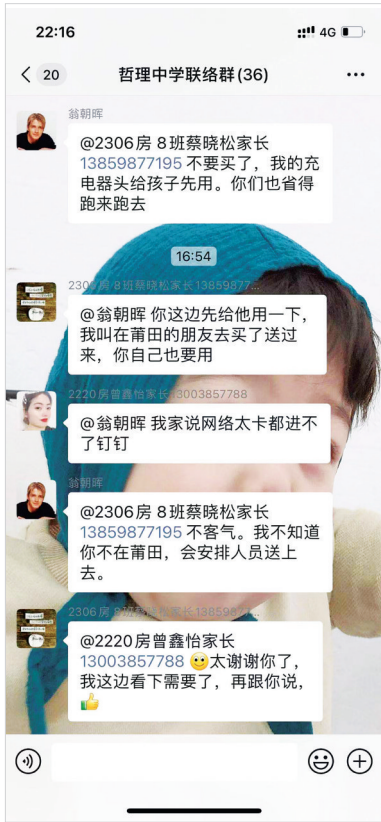
身体监测之外,还注重心理健康疏导。尤其是,隔离点的155名集中隔离观察人员中有几个特殊人群,包括城厢区某中学的20名学生、1名孕妇及2名聋哑人等。这个

隔离点的做法是做好细节,润物细无声地让集中隔离观察人员及家属安心、放心,互相配合,同心抗疫。

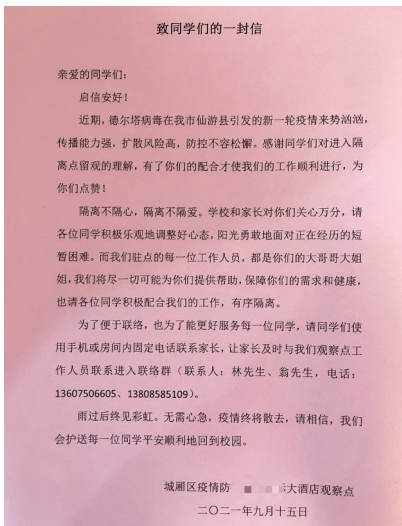
“20名学生在14岁左右,在他们刚入住的那一天,我们办公室就给他们写了一封信,疏导他们紧张的情绪,同时帮助他们更快地融入这个环境。工作组成员第一时间与学生家长们建微信联络群,随时沟通情况。

记者通过微信群里的聊天对话,感受到了工作人员与集中隔离观察人员及家属“隔离不隔心,隔离不隔爱”。在微信群,沟通的内容事无巨细,包括孩子需要充电线,上网课时网络不稳定,家长要给孩子寄送东西等等。工作人员都一一回复,并第一时间解决问题。比如,把自己的充电器先给孩子;比如,马上联络工程部维修网络,同时协调资源,赠送给孩子流量包等。

记者了解到,工作组十分有心



微信联络群里的聊天透着满满的爱



隔离点办公室写给同学们的一封信