



八闽生育关怀



计生协典型报道

# 福州市仓山区计生协 特殊关爱暖人心 重点帮扶解难题

□本报记者 陈坤

福州市仓山区现有计生特殊家庭492户、成员747人,其中失独家庭266户、失独人员403人。一直以来,仓山区计生协会把计生特殊家庭这一群体作为重点关爱对象,积极探索建立政府支持、部门配合、社会参与、协会协调、群众受益的关怀机制。

## 关注失独人员,解决生活难题

谢秀贞是仓山区仓前街道麦园社区的一名计生特殊家庭对象,离异、中年时独子身故、自身瘫痪多年卧床不起、没有工作没有退休金,唯一的经济来源是政府的低保金和计生特扶金……母亲年迈,兄弟姐妹也各有家庭,经常来探望她。

关心她起居饮食的,是仓山区计生协会的工作人员和志愿者。

春节来临前,计生协会工作人员和志愿者们登门看望,为谢秀贞送上慰问金和米、油等生活必需品,临别还不忘在床头挂上几个小灯笼、毛绒娃娃,让这个常年湿冷阴暗的屋子也染上了一抹暖色。拗九节时,计生工作人员捧着热腾腾的拗九粥,吹得温了,一口口喂进谢秀贞的嘴里,让这个膝下空虚多年的老人体验着小辈关怀的甜蜜。

除了重点关注年迈体弱的失独人员,仓山区计生协会还致力于改善特殊困难家庭的居家环境,帮助他们解决生活上的难题。

有段时间,谢秀贞的情绪抑郁,常常嘟囔着:“活着没意思啊,没意思……”

仓山区计生协会了解情况后,立即请专业的社工来给老人做心理疏导,纾缓她的精神压力;同时,在与社工人员讨论之后,对



计生工作人员上门慰问谢秀贞

老人的居室环境做了轻微的改造——计生协会志愿者们用了一整天的时间,将肮脏的室内打扫得焕然一新;将木板墙上的霉斑洗刷清除,张贴上了养眼悦目的墙纸;在床边增加了可爱的小摆件、小盆栽……

谢秀贞惊奇地说:“我好像住进了新房子一样。”不知不觉中,她的这次抑郁情绪发作也得到了很大的缓解。

年复一年,后来人默不作声地接上来,延续着这份微小却绵长的爱心。

2019年,仓山区计生协会工作人员经过多方询问消息,结合谢秀贞的经济状况,最终决定将她送至仓山区玉兰村的福寿星老人院。临别之时,依依惜别。

## 探索多方协作的关怀机制

为了让特殊家庭成员获得更专业、更优质的服务,仓山区计生协会以购买服务的形式引进社会工作专业理念、技巧和方法,与福州智宇孝心养老服务中心合作,建立暖心家园。

项目点位于金山街道水都社区居家养老服务中心,面积约30㎡,开设心理咨询室,由心理医生及志愿者为需要心理疏导的特殊家庭成员提供个案辅导。同时,实行城区定期大型集中活动、经常性小组活动为主,志愿者帮扶为辅的运作模式,充分利用春节、

母亲节、中秋节等节日,开展多种主题活动,举办生日会、新春团拜会等,组织失独家庭成员参加,加强了成员之间的联系,帮助特殊家庭成员走出家门,增加群体间的互动,重塑对生活的信念和信心,传递仓山区计生协会对特殊家庭的关爱。

仓山区计生协会还联合了13家部门成员单位,按照各自职责分工,分别与13个镇街开展“一对一”挂钩帮扶并形成制度,进一步完善常态化帮扶关怀工作机制,切实为全区特殊家庭排忧解难。

仓山区计生协会联合区卫健局,联系医疗机构,为特殊家庭开辟绿色就医通道,在特殊家庭成员看病就医过程中,有专人引导,协助挂号就诊,并根据病情协调优先就医。针对有生育意愿的失独家庭,为他们免费提供生理体检、优生监测等服务,积极帮助他们办理再生育手续,并送证上门。

针对现有特殊家庭成员中90%以上的人员年龄较大,大多数失独人员经济收入较低,日常生活、医疗存在一定压力的现状,仓山区计生协会通过中国人民财产保险股份有限公司福州分公司,为年满49周岁的失独、伤残家庭成员,购买特殊家庭爱心综合险,使得特殊家庭成员在发生重大疾病、意外伤害等事故,需要看病住院时,给予一定金额的赔偿和补贴。各级计生协会骨干会员积极入户宣传,向计生家庭推广宣传计生保险工作,做好投保动员和咨询服务。2020年,仓山区投保总人数672人,保费共计20.16万元,当年度共理赔32人,理赔金额14.57万元。



计生协典型报道

□本报记者 张鸿鹏

2012年夏天的一天,一都镇光山村11组一独女户,丈夫突遭车祸身亡,永春县计生协会谢雪芳会长得到消息后,第一时间带着慰问金直奔一都。

当天下起了大雨,那户计生群众住在大山半山腰处,通往家中的路泥泞不堪,要经过一段已被雨水冲刷得滑溜溜的土坡。

村干部建议托人把钱带上去,或让群众自己下来拿,谢雪芳果断拒绝了提议——慰问群众必须亲自上门。最后,大家走了很久才来到那户人家家里。谢雪芳将慰问金送到那户独女户家中,鼓励她们坚强地面对生活。



谢雪芳带队为计生困难母亲送温暖

2011年8月,家住石鼓镇石鼓社区的颜冬梅,在接到大学录取通知书后,没法交学费。60岁的母亲身患类风湿病卧床长达35年,每年要花费1万多元医药费。66岁的父亲长期从事农耕,早在2009年因大骨折留下后遗症,不能继续从事繁重的体力劳动。一家三口挤住一间房、挤睡一张床,全家靠着每月450元低保维持生活。

了解到情况后,谢雪芳立即帮忙办理6000元助学贷款,让她先到大报到,暂时渡过第一年难关。颜冬梅的“以后”萦绕在心头,为了让颜冬梅得以继续学业,谢雪芳找机会把小颜介绍给新加坡的颜氏公会,最终,颜氏公会答应每年资助冬梅1万元学费,其中一个在厦门办企业的颜氏公会成员承诺让她毕业后到企业就业。

如何做好计生工作?

谢雪芳认为,“只有把计生户的帮扶工作做好,计生工作宣传才有说服力”,深入群众,才能更全面地了解计生群众的情况,才能及时解决群众的困难。

## 厦门举办村(居)计生协 党员会长培训班

□本报记者 黄洁

11月22—24日,厦门市计生协举办了计生协系统第五期村(居)计生协党员会长培训班。市计生协领导、相关党员干部、村(居)计生协党员会长等50余人参加了本次培训。

针对计生协在转型期如何充分发挥群团组织作用、对标先进经验、提升业务工作水平,安排文灶等8个社区做典型工作经验交流,邀请各区领队共同探讨未来一个时期内计生协工作开展思路。

## 随手拍

### 文化进万家

11月26日,泉州市鲤城区“庆祝建党100周年文化进万家新时代文化实践”系列活动——“讴歌百年华诞,奋进复兴征程”——党的十九届六中全会精神宣讲进社区、进小区、进街巷的宣传服务活动。

(海滨海清社区郭秀碧)



### 志愿便民活动

11月24日,龙岩市新罗区东肖镇中民社区计生协开展“服务到家·竭诚为民”的志愿便民活动,为居民群众现场解答各项事务的办理手续及其流程,对垃圾分类、计生、综治等政策进行宣传服务。

(东肖镇中民社区计生协会 林丽)

