

# 凝聚智慧力量 夯实幸福之基 厦门建设高水平健康之城驶入“快车道”

“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。”党的十九大提出的“实施健康中国战略”勾勒出大健康发展的清晰蓝图,厦门借势而进为健康之城建设谋棋定子。早在2019年,该任务作为重大的民心工程就被提上城市发展重要日程。

两年多来,健康之城建设正成为厦门用智慧与实力叠加探路的生动实践。一组数据见证着建设成效,同时也为高水平发展奠定了坚实基础:2020年全市居民平均期望寿命81.04岁,比2015年增加0.87岁;2020年市民健康素养水平达29.6%,高于全国平均水平6.4个百分点;妇幼卫生指标位居全国、全省前列,切实以有限的卫生资源实现了较高的健康效益。

## 01 精准发力“补短板”,构建高效卫生服务体系

在健康之城建设道路上,厦门面临着优质医疗资源总量小、高水平医疗机构少且分布不均的发展瓶颈,只有持续构建优质高效卫生服务体系,才能推动医疗水平高质量发展。

厦门市卫生健康委党组成员、副主任苏妙玲介绍,厦门市在全国率先探索“市校合作,高位嫁接”快速提升医学水平的新路子,先后引进复旦



2020年10月,复旦中山厦门医院入选国家区域医疗中心首批试点

才引进和打造“名医工作室”为健康之城建设提供了源头活水,通过名医“传、帮、带”推动专科专病建设。目前,全市已建成42家“名医工作室”。同时,厦门在推动岛内优质医疗水平

市6个区已经建成4个国家慢性病综合防控示范区和2个福建省慢性病综合防控示范区,是全省唯一实现省级以上慢性病综合防控示范区全覆盖的设区市。作为最早启动适龄妇女两癌免费筛查

的城市之一,12年来累计免费筛查40多万例,率先试点在校适龄女生开展国产二价宫颈癌疫苗免费接种。2021年初入选全国首批15个健康中国行动创新模式试点城市。率先推出免费婚检、孕检和婚姻登记一站式服务,柔性引导群众参与出生缺陷一级预防,婚检率常年保持在90%以上;全面两孩政策实施后,在全国率先推出产科分娩床位预约、儿科门诊智能导诊、孕产妇健康画像等特色信息化服务,在保障母婴安全的同时辅助医生的诊治,提升群众的获得感、安全感。

跨越式提升的基础上,加快新增环东海域医院、马銮湾医院、华西厦门医院等一批岛外医疗卫生重点项目建设,在专科布局上,下大力气解决儿科、产科、精神科、康复专科等该市急需紧缺学科供给不足问题。

此外,在推进厦门健康事业高质量发展道路上,厦门公共卫生服务能力持续增强,建成较完善的现代化公共卫生服务体系。目前,全

新模式试点城市。率先推出免费婚检、孕检和婚姻登记一站式服务,柔性引导群众参与出生缺陷一级预防,婚检率常年保持在90%以上;全面两孩政策实施后,在全国率先推出产科分娩床位预约、儿科门诊智能导诊、孕产妇健康画像等特色信息化服务,在保障母婴安全的同时辅助医生的诊治,提升群众的获得感、安全感。

## 03 构筑便民“智慧圈”,着力推动“互联网+医疗健康”建设

以分级诊疗和家医签约为主的“厦门模式”走在全国医疗改革的前列,而信息标准化与互联互通建设支撑着其中全周期的健康服务。

苏妙玲介绍,近年来,厦门积极探索“互联网+医疗健康”服务模式,不断改善群众看病就医体验,构建了信息化赋能卫生健康惠民便民服务的新格局。全面实施“互联网+”健康医疗服务示范工程,建立厦门市卫生信息微信平台,为市民提供智能导诊、门诊预约、就诊结算、互联网诊疗、疫苗接种、妇幼保健、核酸预约、健康档案查看等多项便民服务功能。利用信息化统一身份认证、整合医疗资源,为市民提供多种途径的预约诊疗服务,门诊就诊环节从11个缩减为4个,等候时间缩短2/3,患者满意度显著提高。该平台还入选国家卫健委组织编写的“互联网+医疗健康”示范服务优秀案例集。

健全的信息系统在便民服务方面持续发挥效用,在家庭医生签约服务智能管理系统——厦门i健康平台上,签约居民在线可以享受到健康咨询、预约转诊、慢性病随访、慢病处方在线续方等服务。2021年,厦门试点应用“智慧药房”,通过患者对应的家庭医生在线上开具处方后,可选择班外时间到“智慧药柜”自助取药,而行动不便的老年人或有



社区卫生服务中心工作人员上门为百姓服务

需要人士可享受社区人员或物流送药上门服务。

为应对疫情,厦门建设了新冠监测溯源系统,实现全流程、多渠道、多维度、多方式汇聚防疫数据,充分促进卫健、经信、通信、交通、公安等不同部门的海量异构信息共享、协



厦门构建信息化赋能卫生健康惠民便民服务平台

同,构建统一的抗疫综合管理大数据中心,借助大数据技术回溯患者交通轨迹和社会关系,流调快人一步。支撑全员核酸采集任务,这套系统受到国家部委和国内业内同行的充分肯定。获中国医学协会新兴抗疫技术一等奖。

潮平两岸阔,风正一帆悬。苏妙玲说:“站在‘两个一百年’的历史交汇点上,厦门将继续聚焦提高人民生活品质,建设高水平健康之城,努力为广大人民群众提供高效、优质、安全、便捷的医疗服务,为医疗卫生事业发展和人民幸福安康作出新的更大贡献。”

## 02 深化医改“强动力”,提升基层卫生服务能力

作为国家公立医院综合改革和分级诊疗试点城市,厦门继续发挥敢为人先的探路者作用,勇于直面问题,敢闯敢试。近年来,厦门扎实推进具有厦门特色的“三师共管”家庭医生签约服务模式,柔性引导和推动优质医疗资源和患者向基层“双下沉”,形成了“患者愿意去、医院舍得放、基层接得住”的居民就医新格局,有序提升了人口主要健康指标,成效显著。“慢病先行,三师共管”分级诊疗和家庭医生签约服务“厦门经验”入选中组部案例丛书。2020年基层门诊量比2015年增加639万人次,占全市门诊量50.01%。

“三师共管”是由大医院专科医师、基层家庭医生

和健康管理者共同组成的团队服务模式。专科医师负责明确诊断与治疗方案,并带教、指导基层的全科医师;全科医师负责落实、执行治疗方案,进行病情日常监测和双向转诊;健康管理师则侧重于健康教育和患者的行为干预。“三师共管”不仅形成“医防融合、防治结合”的服务模式,而且“上下联动”较好解决了患者的信任度问题。

家庭医生签约服务让该模式走进千家万户。以家庭医生作为签约服务与管理的核心主体,签约居民可享受个性化健康管理、优先预约大医院专家门诊、日常随访、慢病精细化管理等各项“多快好省”品牌服务。由家庭到社区再到医

院,形成了一张巨大的健康网兜住了老百姓的幸福,助力健康之城建设。

截至目前,厦门市家庭医生签约服务80.45万人,重点人群中65岁以上老年人签约服务16.55万人,高血压患者签约服务17.83万人,糖尿病患者签约服务7.38万人。

此外,为了方便居民群众就近就医,厦门市把社区卫生服务中心建设,作为深化医改、实施分级诊疗的一项重要内容。去年以来,厦门持续推进岛内外8家社区卫生服务中心新址建成投用。“十四五”期间,厦门市还将按照15分钟到30分钟健康服务圈标准,优化基层卫生服务网点布局,让居民群众在家门口享受到优质的医疗服务。

(廖小勇 陈艳丰)