

# 福州上海中心:家庭病床服务+医护上门 推动优质护理精准落地

□本报记者 陈坤

手术病人出院后,后续护理常常难住家属。如果能在家“住院”,并享受医保,对病人及家属来说,无疑雪中送炭。

2021年2月1日起,福州在全省率先受理家庭病床申请,福州市台江区上海街道社区卫生服务中心(下称“上海中心”)是首批试点医疗机构之一。上海中心积极探索家庭病床服务,结合特有的“医护上门”服务,积极提升服务团队建设,形成颇具特色的家庭病床服务,满足居民多层次、多样化的健康需求。

## 01

### 居民在家“住院” 医护上门服务 双方联结更紧密

2021年2月23日,陈阿姨92岁的母亲在家不小心摔了一跤,导致右脚胫骨骨折,送到医院就诊。经医生评估,因年龄太大,不适合手术。住院20多天后,就回家静养。照护工作把双鬓也有些斑白的陈阿姨难住了。

得知家附近的上海中心开展家庭病床服务,陈阿姨提出了申请。第二天,陈奶奶就通过评估,顺利建床。



建床期间,上海中心的医护每周至少上门1次,为陈奶奶开具处方、更换尿袋、冲洗膀胱等,并指导她进行腿部功能锻炼。产生的医疗费用还可按照医保相关标准报销。

建床近3个月,陈阿姨深切地感受到家庭病床带来的好处:“医护上门,病人能得到专业的照顾,省心省力,再加上医保报销,还省了一笔钱。很感谢这项服务!”

“医护上门”,是上海中心的一项特色服务。中心也对不符合建床要求的110位居民提供了624人次的医护上门服务,包括家庭导尿、插胃管、换药、采血、雾化、吸氧、拆线等多项服务,很大程度上方便了行动不便患者的医护需求及其家属的照护工作。

上海中心家庭病床负责人江惠玲说,因为入户服务,医护和居民之间的关系更近了。一些居民发现:原来社区中心也有这么多好医护,一些头疼脑热的小问题,居民们更愿意往社区跑了。



## 02

### 加入护理技术“医联体” 护理服务更扎实

为了更好地开展家庭病床服务,上海中心陆续吸收了有三甲医院五年以上工作经验的医生护士12名。2020年9月,中心成为省护理学会的“护理技术帮扶基地”,先后选送7位医护到福建医科大学附属第一医院、福建中医药大学附属人民医院、福建省肿瘤医院等医院脱产学习三个月,大大提高了社区医疗服务的技术水平。

2021年年底,上海中心的叶荣清护士被派往省肿瘤医院接受了为期3个月的学习。她说,临床护理一直在更新,所以,护理人员也必须保持学习。之前,维护静脉输液管、造口等这些专科护理的实践较少。去三甲医院学习后,对自己的技术也更有信心,用在病人身上,也会更放心。

过去,社区为伤口造口的老

人护理,患者要求更换敷料,但条件受限,无法满足。从三甲医院学习回来后,护士们带回了与三甲医院同质化的技术。

福建省护理学会副理事长、福建省肿瘤医院护理部主任骆惠玉在接受记者采访时表示,随着健康观念的转变,社区护理必将进一步发展成为未来的主流护理模式。三甲医院与基层医疗机构合作,就是为了发挥三甲医院公益性,推动优质护理资源下沉,引导基层的护理水平与三甲医院同质化,让社区居民享受到三甲医院的优质资源,这也是三甲医院护理服务的延伸。

据了解,目前,台江区有3个社区卫生服务中心开展家庭病床服务,全区共建床14人次。其中,上海中心建床8人次,义洲中心建床3人次,新港中心建床3人次。

## 03

### 发挥中医特色优势 中医护理进社区



“耳穴埋豆”改善病人睡眠

熏蒸、艾灸、耳穴埋豆、刮痧……这些中医护理技术,在缓解和治疗褥疮、脊椎病、关节疼痛方面具有独到的优势。过去,这些



艾灸“上、下巨虚”穴缓解术后病人腹胀

服务通常由医师助理操作,存在不规范等问题。而在社区中心,中医专科护理门诊均由取得中医专科护士上岗证的护士组成。护士根据医生开出的医嘱,对居民开展操作,这将有利于居民获得更加规范的中医护理服务。

目前,上海中心通过加强护理人才培养,已有1名护理骨干取得福建省护理学会《中医专科护士培训合格证书》。



3月8日,上海中心成为全省首家设立“中医专科护理门诊”的社区卫生服务中心。(详见16版)

### 家庭病床服务小贴士

一、申请对象家庭病床服务对象是诊断明确、病情稳定,适合在家中进行检查、治疗、护理和康复的患者。其中,基层医疗卫生机构家庭病床服务对象为辖区内符合收治范围的家庭医生签约居民。

包括:长期卧床不起、行动不便,属于中风瘫痪康复期、恶性肿瘤晚期、骨折需要进行牵引和卧床治疗,以及符合住院条件的高龄老人(70岁以上)因特殊情况需设立家庭病床者。

扫码查看:家庭病床来啦! 医务人员上门服务,福州这九类居民可申请。



### 二、两种收费方式

根据省医保局会同省卫健委印发的《关于规范家庭病床服务收费有关问题的通知》,家庭病床服务收费项目主要包括建床费和巡诊费,收费方式分为按项目收费和按服务包收费,由患者自愿选择其中一种收费方式。

扫码查看:一图读懂 | 我省家庭病床服务有了统一收费政策。



### 三、申请方式

在福州,符合建床条件的居民,可选择就近试点医疗机构,通过“榕医通”APP线上申请,或到试点医疗机构现场申请。

“榕医通”APP线上申请流程:

1. 填写个人基本信息。
2. 选择试点医疗机构。
3. 上传就诊记录、住院小结、相关辅助检查和影像报告、用药清单等病历资料。

4. 提交申请。完成上述步骤后,医疗机构将收到短信通知并进入评估办理阶段,申请人可通过“榕医通”APP查询建床申请办理的进度。