



厦门市：“三用三提”增效暖心行动

□本报记者 黄洁

通讯员 梁国松 唐绍密

多年来,特别是2016年厦门市被中国计生协列为计生特殊家庭帮扶项目点后,厦门市各级计生协用心担当、用情关怀、用力服务,扎实推进暖心行动,成效明显。

厦门市委市政府将暖心行动纳入“爱心厦门”建设“五大行动”与“四大机制”;先后制定10余份配套文件,出台就医绿色通道等10多项政策措施;2021年,除了政府政策性扶助和协会普惠性帮扶投入之外,仅全市用于暖心关怀服务活动专项经费就达451万元;目前厦门市已建立10个暖心家园,项目点覆盖辐射所有区和60%以上失独家庭;为所有失独家庭免费投保综合医疗险,保费每人每年300元,最高可获得医疗补助9万元及住院护理补贴每天300元、累计每年365天的赔付;融合打造暖心帮扶“三支队伍”(项目工作人员、合作社工和志愿者),如借助市计生协联合11家医疗机构组建200多名专家参加的“家庭健康促进专家库”、成立有1.8万人参加的“金色阳光”志愿服务大队(下设暖心行动志愿服务分队)等,为失独家庭提供高质量的医疗保障与暖心志愿服务。



A 用心提高暖心行动效率

据了解,近年来厦门市计生协不断加强与卫健、民政、农业、教育等政府部门和工会、共青团、妇联、红十字会、慈善总会等群团组织的协调合作,凝聚社会各界力量,共同推进暖心行动,逐步形成“政府主导、部门协作、社会参与、协会实施、多元关怀”的帮扶机制和格局。

多年来,厦门市计生协持

续、系统地推进暖心行动落地、落实、落细,包括家庭医生签约和绿色就医通道等制度实施;持续推进精神慰藉、走访慰问、志愿服务、保险保障“四项服务”落实,深入开展“暖心系列活动”。

2022年,厦门市各级计生协暖心服务总投入仍将超400万元,实现失独帮扶全覆盖。

B 用情提升暖心服务效能

每个计生特殊家庭需求各不相同。“坚持问题导向、靶向施策,在精准帮扶上出实招、下实功、见实效,确保帮到点上、扶到根上,是我们所要坚持贯彻的。”厦门市计生协家庭服务部负责人在如何提升工作效能中明确表示。

多年来,厦门市计生协也是坚持通过政府购买服务等方式引入专业社工机构参与帮扶工作,让专业的人去干专业的事;注意吸收心理咨询师、社会工作者等专业人才加入志愿者队伍并充分发挥其专长;完善“金色阳光”暖心家园服务机制,力争每个点有经常参与的热心志愿者不少10人、爱心社会机构不少5家。据了解,厦门市计生协还联合厦门市仙岳医院,建立市

级失独帮扶心理援助中心及心理疏导热线,预计2022年内完成。

据厦门市计生协家庭服务部负责人介绍:厦门市计生特殊家庭帮扶工作,专注培植示范精品、打造特色帮扶,例如继续深化思明区暖心家园“三三制”工作法、湖里区“暖心敬老餐厅”、同安区“闽南特色‘帮扶八要’”等特色做法,做到每区至少有一二个特色小镇街,每镇街至少有一二个特色示范点。

与此同时,厦门市计生协还在全市广泛开展面向失独老人、覆盖所有家庭的老年健康“双百”(“百场暖心大学堂”主题活动和“百名专家下基层义诊”)活动,探索老龄关怀新道路。

C 用力提增暖心项目效益

2022年,厦门市将计生特殊家庭帮扶工作项目化、项目清单化、清单责任化,共细化成7个责任目标。

近年来,厦门市部分区域的计生特殊家庭帮扶工作逐步走上数字赋能的道路,开始探索暖心家园适老化智慧帮扶,试点和推广智慧服务平台,融入和运用计生协大数据技术,将计生家庭帮扶工作集成管理,实现服务质量实时动态、可视化调控。



疫情防控 处处有温暖力量

在这场没有硝烟的战疫中,一个个平凡的身影走进我们的视野,他们是计生协工作者、会员、计生特殊家庭……他们是疫情下冲锋的逆行者,汇聚起疫情防控的温暖力量。

流调电话 与病毒“赛跑”

“你好,我是水吉疫情防控志愿者,您从厦门回来了吗?”……

每天一大早,南平市建阳区水吉镇计生协秘书长黄海英到办公室的第一件事就是查看系统



里新增的返乡人员。面对细而多的询问,被“骂”、被挂断、被忽视是常有的事,有时还听不懂对方的“方言”,看似一件简单机械的工作,饱含心酸却意义重大。“只能耐着性子问,我也希望尽力获取尽可能多的流调信息,为指挥部排查助力,让这场疫情早日结束。”黄海英说。一天流调40多个人员的信息,到了晚上,她的声音已经嘶哑而无力。

四果汤 甜到志愿者心里

“志愿者们太辛苦了,经常到凌晨或通宵,我给他们煮点四果汤,帮他们去去疲劳,让他们更好地投入‘战疫’一线。”黄宝英说道。

黄宝英是泉州市鲤城区金龙街道计生协爱心会员,疫情发生后,她非常想为大家做点事,利用红豆、绿豆、石花膏、烧



仙草、蜜糖水等食材,制作了美味的四果汤,并送到一线抗疫志愿者手中。本来只想试试,没想到大家对她的四果汤“情有独钟”,于是她将这份爱心一直延续下去,一碗甜甜的四果汤入口,消除了大家些许疲惫。

爱心接力 防控显担当

“请大家准备好身份证,没有身份证的提前申领检测码”“请大家排好队,保持一米距离”……

疫情暴发后,泉州市晋江永和镇失独服务对象林飞(化名)第一时间响应号召,主动请缨到村里的核酸采样点,负责核酸采样现场秩序维持工作。“在我最艰难的时候,是计生协会帮我们度过,如今我也想为社会贡献一份力量,守护我们的家园。”



(张舒锦 王丽玲 张玉棉)