



家庭医生签约服务上线 福州首创“积分制”

不降低医保报销待遇的前提下,可享受更多更实更便捷的服务

□本报记者 陈坤

点点手机,就能完成家庭医生签约,签约后,不仅能点对点咨询家庭医生,还能通过平台预约市级医院专家,选择他们成为自己的健康顾问,居民还可对履约服务进行评价,获得积分,换取更多的健康服务。

上述服务,是“积分制”家庭医生签约服务提供的部分内容,也是福州首创的家庭医生服务模式。近日,该服务平台在“榕医通”微信公众号正式上线。居民在不降低医保报销待遇的前提下,可享受更多、更实、更便捷的服务。

1 9个服务包 服务内容更明晰

“之前签约都得到中心,现在只要在手机上面点一点,就能续约,很方便。”家住观风亭新苑的70岁的黄阿姨说。5月7日,她在鼓东街道社区卫生服务中心家庭医生的指导下,根据以往中风、糖尿病、高血压的病史,将家签服务包免费“升级”,签约了老年人服务包、高血压服务包、糖尿病服务包三个服务包,签约个人缴费不增加,仍然是一年20元,并享受医保报销比例提高5个百分点等

待遇。据了解,“积分制”家庭医生签约服务含9个服务包,包括健康服务包、孕产妇、儿童、老年人、高血压、糖尿病、肺结核、精神障碍患者和常见病诊疗等重点服务包,居民签约时对号入座、简单易选。

序号	服务包类型	服务对象
1	健康服务包	除重点人群以外的健康人群
2	孕产妇服务包	孕产妇
3	儿童服务包	0~6岁儿童
4	老年人服务包	65岁及以上居民
5	高血压服务包	35岁及以上原发性高血压患者
6	糖尿病服务包	35岁及以上2型糖尿病患者
7	肺结核服务包	诊断明确且在家居住的肺结核患者
8	精神障碍患者服务包	诊断明确且在家居住的严重精神障碍患者
9	常见病诊疗服务包	需在医疗机构连续诊疗的其他常见病患者



鼓东街道社区卫生服务中心全科医生滕梅正在指导居民“升级”家庭医生签约服务包

鼓东中心全科医生滕梅告诉记者,过去,居民对家庭医生的认识较为模糊,认为只有上门服务才算家庭医生履约。现在,在升级后的系统中,居民可以看到签约服务包后享受的内容,并有总次数和进度,方便居民对服务有总体把握。

对于家里没有或不会使用智能手机的老人或小孩,除了保留线下刷卡签约渠道,一个手机号可帮助最多10个人签约。

2 一年4~6次健康顾问随时约 医院中级以上医师+社区医生联合守护

近日,家住台江的杨老伯就通过系统续签了家庭医生,还选择了福州市第一医院心内科副主任欧阳煜作为自己的家庭顾问。

“我已经是100位居民的健康顾问了。希望通过和社区医生的配合,规范心血管病方面的诊疗,提升社区医生的诊疗水平,让更多居民获益。”欧阳煜说。

据了解,签约重点服务包的居民,每年随时随地可以预约健康顾问4~6次和健康顾问所在医院其他医师2~3次。市县公立医院及三级民营医院临床专科中级职称以上的专科医师作为健康顾问,加入到家庭医生团队。

健康顾问每年至少开展2次面向所参与的家庭医生团队基层成员的业务培训,也可以通过基层坐诊、远程门诊、专科咨询、科室共建、联合门诊(病房)、带教示范等方式提升基层能力。

瀛洲街道社区卫生服务中心全科医生陈铭说,通过居民的选择,将社区医生和市级专科医生联系在一起,社区医生的“顾问团队”更强大,给居民指导起来也更有底气了。

3 增加医患互动 积分兑换增值健康服务

“积分制”家庭医生签约服务的核心是积分,本质是鼓励居民与家庭医生团队的互动。那么,积分从何而来?

不久前,仓山区临江街道的王妈妈就通过“榕医通”后台给孩子预约,并完成疫苗接种,获得1个积分。

据了解,签约居民登录“榕医通”微信公众号家庭医生模块,通过主动校对或更新本人电子健康档案、及时参与家庭医生签约满意度年度调查问卷、及时确认或评价履约记录等,获得相应积分。

积分兑换年度内,签约居民可利用积分免费兑换健康服务,如成人二类疫苗优先预约、心电图检查等增值健康服务。

此外,签约居民还可在平台上咨询健康问

题。仓山区临江街道社区卫生服务中心全科医生何峰说,在社区,儿保、妇保方面的健康咨询较多,通过点对点的咨询,既能获得专业的解答,居民的隐私也能得到保护。

据了解,接下来,“积分制”家庭医生签约服务平台还将提供医护上门,对接46项医护上门服务需求等服务。

福州市卫健委基层处处长钟志华说,“积分制”家庭医生签约服务是在2017年版家庭医生签约服务措施上进行“加减乘除”的升级版,是以老百姓需求为导向的创新模式,是为民办实事的一项重要举措,希望通过供给侧改革和内在激励相结合的办法,提升居民健康素养和就医效率,促进居民健康省心省力省钱。

如何申请“积分制”家庭医生签约?

福州市“积分制”家庭医生签约服务系统于2022年3月20日正式上线运行。

居民如何申请“积分制”家庭医生签约?

答:居民线上线下均可申请“积分制”家庭医生签约。线上申请的使用手机登录“榕医通”微信公众号,进入微官网—家庭医生—签约申请模块,上传身份证照片,按照系统提示完善相关信息。

线下申请的,可持医保卡刷卡或凭医保电子凭证到拟签约的基层医疗卫生机构扫码签约。

无智能手机或使用智能手机有困难的老年人、儿童、严重精神障碍患者等如何线上申请“积分制”家庭医生签约?

答:除保留线下刷卡或扫码签约方式外,老年人、儿童、严重精神障碍患者等无智能手机或使用智能手机有困难的居民可以由其家属或监护人代为线上签约,签约服务费个人缴费部分从签约居民的医保个人账户或“榕医通”个人账户中扣除。

哪些人可以参加“积分制”家庭医生签约?

答:福州市范围内常住居民均可以参加,包括居住半年以上的户籍及非户籍居民。

