



出版单位:每周文摘报社

主管单位:福建日报社

主办单位:每周文摘报社

协办单位:福建省计划生育协会

## 省卫健委召开2022年全面从严治党和意识形态工作会议

省卫健委党组召开巡察工作动员部署会

省卫健委开展中央苏区(福建)医药卫生史专题调研

内容详见2版

### “健康社区行”走进瀛洲中心

# 福州“积分制”家庭医生签约服务线上详解

□本报记者 陈坤 设计 塔塔

家庭医生签约服务是实现分级诊疗的重要一环,家庭医生也被称作社区居民健康的“守门人”。

5月19日是世界家庭医生日,今年的主题是“与家医相约 和健康相伴”。本报品牌活动“健康社区行”本站活动来到瀛洲社区,通过直播访谈的方式,让大家了解这一群体的工作,并对与居民生活息息相关的“积分制”家庭医生服务,进行了详细的答疑解惑。

活动通过福建卫生报全平台直播,截



至活动结束后,观看人次达16.3万。

《福建省深化医改2022年重点任务》就提出,要转变基层医疗服务模式,提高家庭医生的履约质量。近期,福州市卫健委推出“积分制”家庭医生签约服务。福州市卫健委基层处处长钟志华介绍,“积分制”家庭医生是在2017年家庭医生签约模式的基础上做的升级版,通过积分这种形式,加强签约居民与家庭医生的互动,改善履约体验,提高居民的健康获得感。

福州市卫健委基层处处长钟志华讲解了积分制家庭医生签约政策,向市民朋友细心科普

积分制家庭



区“积分制



瀛洲中心主任郭实展示如何通过手机在线上就可以实现与家庭医生零距离沟通

## 健康运行

### 与家医相约 和健康相伴

#### 台江区“积分制家庭医生签约服务”宣传月



活动中,台江区瀛洲中心副主任陈铭、苍霞中心主任王静、上海中心党支部书记朱萍还向大家介绍了中心各具特色的家庭医生服务

与此前签约的家庭医生服务相比,“积分制”家签服务有哪些不同?居民签约时如何选择服务包?如何获得积分?

**家庭医生团队成员都是来自卫生院或社区卫生服务中心吗?有没有大医院医生?**

**答:**家庭医生团队不仅有来自卫生院或社区卫生服务中心的全科医生、公共卫生医师、护士等人员,还有来自市县二级以上公立医院及三级民营医院临床专科中级职称以上的专科医师;有的团队还有乡村医生、康复治疗师等专业技术人员和社会工作者等人员参与。

**居民参加“积分制”家庭医生签约有什么好处?**

**答:**一是省心,居民签约后健康档案有人管理,健康生活有人提醒,健康咨询有人回应。二是省力,签约重点服务包的签约居民可享受大医院专科医生优先诊疗,免去排队之苦,如有需求,还能预约医护上门服务。三是省钱,签约重点服务包的签约居民每年只要花20元,在签约的基层医疗卫生机构普通门诊或特殊病种门诊医保报销比例可以提高5个百分点,另外通过积分还可以兑换免费的增值服务。

**“积分制”家庭医生签约有哪些服务包,服务对象分别是什么?**

**答:**

目前“积分制”家庭医生签约有9个服务包,其中第1项为健康服务包,2-7项为重点服务包,具体类型及对应的服务对象如下:

序号	服务包类型	服务对象
1	健康服务包	除重点人群以外的健康人群
2	孕产妇服务包	孕产妇
3	儿童服务包	0-6岁儿童
4	老年人服务包	65岁及以上居民
5	高血压服务包	35岁及以上原发性高血压患者
6	糖尿病服务包	35岁及以上2型糖尿病患者
7	肺结核服务包	诊断明确且在家居住的肺结核患者
8	精神障碍患者服务包	诊断明确且在家居住的严重精神障碍患者
9	常见病诊疗服务包	需在医疗机构连续诊疗的其他常见病患者

**健康服务包与重点服务包在服务内容和医保政策有什么区别?**

**答:**

健康服务包重在“防”,重点服务包重在“管”。

区别	健康服务包	重点服务包
服务内容	健康教育、健康咨询等	除健康服务包服务内容外,还提供随访、体检、优先诊疗等服务,优先提供长处方服务。
医保政策	无	签约居民在签约的基层医疗卫生机构就诊时,享受在原有普通门诊或特殊病种门诊医保报销比例基础上提高五个百分点和在医联体内转诊住院取消二次起付线的医保优惠政策。

**“积分制”家庭医生签约个人缴费多少?**

**答:**“积分制”家庭医生签约服务费按签约服务包类型确定,其中签约健康服务包的个人免费;签约重点服务包的个人缴费每人每年20元,服务对象为扶贫开发对象和省定扶贫标准下的低保对象的,个人缴费部分由精准扶贫

医疗叠加保险基金承担。异地参保人员医保支付部分由居民个人承担,即个人缴费每人每年90元。

**签约居民如何获得积分?积分如何兑换免费的增值服务?**

**答:**签约居民手机登录“榕医通”微信公众号家庭医生模块通过主动校对或更新本人电子健康档案、及时参与家庭医生签约满意度年度调查问卷、及时确认或评价履约记录均可获得相应积分,积分不得转让、赠予,年度累计积分在签约的第二年生效,有效期为1年。积分兑换年度内,签约居民可以手机登录“榕医通”微信公众号一积分兑换模块,选择相应的增值服务项目按规则进行积分兑换,兑换的增值服务项目由签约的基层医疗卫生机构提供。

**签约居民找健康顾问或健康顾问所在医院其他医师看病能优先吗?**

**答:**签约重点服务包的签约居民,可以享受健康顾问4~6次/年和健康顾问所在医院其他医师2~3次/年的优先诊疗服务。

本版责编:蓝旭