

福州台江区瀛洲中心

互联网+ 让家庭医生更智慧

记者观察

□本报记者 陈坤

在一次社区体检中,60岁的董阿姨被查出空腹血糖20.9mmol/L,在她的家庭医生、瀛洲街道社区卫生服务中心全科医生陈华的建议下,董阿姨通过信息化双向转诊平台,第一时间精准化预约了福州市第一医院内分泌专科医生,被查出尿酮过高,1个小时内就住进了医院。

今年,国家卫健委等6部门发布了《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意见》,其中提出,要推进“互联网+签约服务”。

2017年,福州在全市范围内全面推开家庭医生签约服务,让家庭医生成为居民的健康守护者。在省、市、区卫生健康行政部门的大力指导以及省、市三级医院的鼎力支持下,瀛洲中心积极融入福州市第一医院医疗联合体和福建医科大学附属第一医院医疗联合体,通过医联体范围内多项服务结合家庭医生签约,最大限度地利用大医院的优质医疗资源,为社区居民群众提供更加便捷可及、坚强可靠、安全有效的基本医疗卫生服务。



“全科+专科”签约服务模式
心电图报告30分钟回传

让居民少跑路,让数据多跑路。

近日,65岁的张大爷因为持续胸闷,来到瀛洲中心。陈华医生建议他做个心电图。通过远程医疗诊断支持服务,张大爷的心电图被传送到福州市第一医院医联体中心,由市一医院心内科医生诊断。半小时后,张大爷就拿到了市一出具的心电图报告。

除了心电远程医疗诊断支持,居民还能获得医联体平台上的1+1慢性病远程视频门诊。

一些情况复杂的居民就医,比如复诊时行动不

便,还能在家庭医生的帮助下,与福州市第一医院专科医生远程门诊,获得个性化诊疗方案。

瀛洲中心还通过医疗联合体,与三级医院组建了专家顾问团,每个家签团队都对接一个由三级医院心血管科、内分泌科、老年科等专家主任组成的顾问团。他们作为全科医生坚强后盾,为团队的全科医生提供技术指导、业务培训、专科咨询、远程会诊、预约转诊等服务,形成了“全科+专科”签约服务模式,让签约居民在家门口就能享受到大医院的优质医疗卫生资源。

研发非药物处方系统 “大数据”助力医防融合

家庭医生签约服务目的之一,未病先防、既病防变。

以往,居民就诊后,问医生最多的便是饮食起居该注意什么,但到家就忘了,或者不全面。

如今,在瀛洲中心自主研发了一套非药物处方平台,家庭医生在后台输入居民的疾病诊断等基本信息,就能通过大数据得出一张个性化非药物处方(包括饮食、运动等建议),在发药的同时交到了居民手上。

预防关口如何前移?在台江区卫健局统一部署下,瀛洲中心还向慢性病签约居民发放智医助理电子血压计。社区居民可在家中监测血压、血氧饱和度等,一旦出现危急值,家庭医生就会收到提醒。如果一连几天没有收到监测数据,后台也会及时提醒居民按时测量。

信息跑得快,家庭医生“脚力”更要勤快。

中心全科医生陈铭告诉记者,2022年积分制签约实施以来,中心在原有5支家庭医生签约工作团队基础上再新增了5个团队,实施15分钟网格化健康管理。居民遇身体不舒服,一个电话、一条微信就能咨询家庭医生团队,针对出行不便的老人、慢病患者,还可以申请家庭医生上门服务。中心还积极把社区工作人员、社区志工纳入团队,通过他们积极开展各种健康教育,让更多辖区居民了解签约政策,主动来与团队签约。

陈铭医生说,家庭医生实施的是全生命周期的健康管理,是老百姓身边的“医学服务者”。

瀛洲中心郭实主任说,家庭医生是智慧城市智慧医疗的一分子。未来,瀛洲中心将积极推进福州市“积分制”家庭医生签约服务,让家庭医生服务更智慧,让签约居民更有获得感。

泉秀街道社区卫生服务中心 社区医疗服务 探索打通“最后一公里”

□本报记者 张鸿鹏

前不久,泉州泉秀街道社区卫生服务中心收到了来自晋江四季花城的陈先生送的一面锦旗。

得益于社区卫生服务中心为他开通的“绿色通道”,陈先生享受到了就近诊疗的便捷服务。

陈先生患有痛风,多次寻医但收效甚微。听说泉州市中医院的林晓红副主任医师擅长治疗痛风降尿酸,但自己工作忙,泉州市中医院离他所在的地方较远,因此迟迟没去就医,后来得知林医生到社区卫生服务中心坐诊,就慕名而来。

“林医生为我准备三个疗程的治疗,两个疗程后,尿酸就已经降到300多了。”谈起在家门口的就医体验,陈先生感慨地说,在家门口



就能看上三甲医院的名医,免去到大医院和一大群人挤,对于工作一族的他来说,确实方便。

中心除了林晓红副主任医师外,还有20名上级医院专家定期来坐诊,坐诊范围涵盖常见病、多发病和慢性病,基本能满足老百姓日常的就医需求。

据介绍,在该中心看病,不仅有上级医院的名医,还能享受到便捷的双向转诊服务。

2020年3月份,中心深化与泉州市正骨医院医联体的合作关系,在中心就诊的患者可直接在中心开单,享受基层医疗机构的收费标准——居民可减少支出约15%,还可根据预约检查时间直接到正骨医院接受随到随检的服务。

近年,泉州市丰泽区泉秀街道社区卫生服务中心结合社区居民对健康需求的变化,对外不断与泉州市各大医院共建医联体,共享上级医疗机构优质医疗资源,实现双向转诊;对内不断优化公共卫生服务能力,初步实现“小病在社区、大病进医院、康复回社区”。

以变应变,破解基层医疗机构发展瓶颈,辖区内居民就医“获得感”节节攀升。

世界家庭医生日

专家进社区



福建省立金山医院(福建省立医院南院)院长郑铭带领省立专家为仓山区市民群众义诊



福建医科大学附属第一医院副院长谢良地带领附一专家为台江区市民群众义诊

□本报记者 邓剑云

2022年5月19日是第12个“世界家庭医生日”。

记者从福建省卫健委获悉,我省从2016年开展家庭医生签约服务试点,截至2021年底,全省各地共组建8863个家庭医生团队,共有23165名家庭医生参与签约服务。

5月19日,省卫健委组

织福建省医学会全科医学分会、福建省医师协会全科医师分会,召集福建省立医院、福建医科大学附属第一医院10余位临床医学专家,在福州市仓山区和台江区同步开展“世界家庭医生日”健康宣教和义诊活动,宣传家庭医生政策,提高群众对家庭医生签约服务的知晓率和参与度。