



统筹推进疫情防控  
和经济社会发展

# 省卫健委研究部署流感防控和发热患者医疗服务工作

6月19日上午,省卫健委党组书记、主任黄如欣主持召开专题会议,分析当前流感防控形势和发热门诊服务存在的问题,研究部署相关工作。

会议指出,当前,我省进入流感高发季。近期,因气候变化等原因,我省各地发热门诊患者特别是儿童患者明显增加。受流感等重点传染病流行与新冠肺炎疫情叠加影响,部分地方医疗机构发热门诊供需矛盾突出,出现发热门诊人员拥堵、就诊等候时间长等

问题。

会议要求,全省各地卫健部门和各级各类医疗卫生机构要切实提高政治站位,坚持人民至上、生命至上,把人民身体健康和生命安全放在首位,强化责任担当,坚持问题导向,出实招,求实效,积极妥善解决群众看病就医“急难愁盼”问题。

**一要进一步加强的流感等重点传染病防控工作。**针对当前流感等重点传染病流行特点,加强监测预警,加强健康教育

宣传,落实四方责任,组织动员儿童、老年人等易感人群接种流感疫苗,突出抓好学校等重点场所流感和规范处置,避免发生聚集性疫情。

**二要进一步做好发热患者医疗服务工作。**针对近期部分地方发热患者医疗服务供需矛盾突出问题,统筹疫情防控与医疗服务,鼓励引导全省二级以上综合医院和儿童专科医院创造条件规范设置发热门诊,保证应开尽开;加强发热门诊

管理,增加医疗力量和服务场地,配足核酸检测快检设备,优化服务流程,加强预检分诊,对发热患者实行分类管理,可以边检测边诊疗,加强人文关怀,提高群众满意度。同时,要充分发挥基层发热门诊作用,分流分担发热患者,避免医疗机构发热门诊人员拥堵。

**三要进一步加强的健康教育和宣传引导。**各地要通过广播、电视、网络、新媒体等多种形式途径,向广大群众宣传普及流感等重点传染病防

知识,引导群众养成良好卫生习惯。广泛收集群众反映医疗诉求问题,加强舆情监测研判,积极采取有效措施,及时回应社会关切,切实保障人民群众医疗服务需求。

当日,省卫健委下发《关于进一步加强流感等重点传染病防控工作的通知》和《关于进一步做好发热患者医疗服务的通知》,指导各地各医疗卫生机构切实做好流感和发热患者医疗服务工作。

(委办公室)

## 优化流程 科学精准做好医疗服务

### 省卫健委部署各地进一步做好发热门诊患者医疗服务工作

近期,我省进入流感高发季。因气候变化等原因,我省各地发热门诊患者特别是儿童患者明显增加,6月份以来,日均门诊量从1.5万人次上升至3.3万人次,受流感等重点传染病流行与新冠肺炎疫情叠加影响,部分地方医疗机构发热门诊供需矛盾突出,出现发热门诊人员拥堵、就诊等候时间长等问题。

省卫健委下发《关于进一步做好发热患者医疗服务的通知》,要求各地优化流程,科学精准做好医疗服务,统筹协调好疫情防控和发热门诊患者医疗服务保障工作。

《通知》对做好发热门诊患者医疗服务提出具体措施和要求:

要求各地、各设置发

热门诊的医疗机构召开专题会议就做好发热门诊患者医疗服务工作进行研究部署,按照省卫健委相关要求落实做好发热门诊患者医疗服务工作;

要求各设置发热门诊的医疗机构根据要求应开尽开,不得随意停诊或关停;

进一步加强医疗机构预检分诊,派出有经验的医务人员担任预检分诊人员,及时分流患者;

加强发热门诊管理,及时充实发热门诊医疗力量,在发热门诊设置临时留观区和等候区,尽量避免人员聚集;

增购核酸快速检测设备,提高发热门诊核酸检测能力,确保核酸检测报告2~3小时内回报;

进一步简化、优化流程,对发热患者分类管理,及时为发热患者提供对症的诊疗服务;

加强人文关怀,主动做好发热患者留观期间的服务工作;

充分发挥基层监测哨点作用,分流分担发热患者,避免医疗机构发热门诊人员拥堵。

《通知》强调,各级卫生健康行政部门要落实属地监管责任,强化日常监督,组织相关职能单位人员,采取“四不两直”方式,对医疗机构发热门诊管理及医疗服务等工作开展现场督导,确保相关要求,措施落实到位,在从严从紧从细落实疫情防控措施的同时,确保为人民群众提供高质量的医疗服务。(委医政处)

近期,正值流感等呼吸道传染病高发时节,为进一步加强流感等重点传染病防控工作,切实降低与新冠肺炎流行的叠加风险,省卫健委对加强流感等重点传染病防控工作进一步部署。

**一要高度重视,落实防控四方责任**

各地各有关部门要充分认识做好流感等重点传染病防控工作的重要性,进一步加强组织领导,坚持联防联控、群防群控、督导检查等综合防控措施,认真履行传染病防控属地责任。

**二要突出重点,抓好学校等重点场所防控**

各级卫健部门,疾控、医疗等机构要严格按照相关文件要求,指导督促辖区各级各类学校(园)严格落实晨午检、传染病疫情报告、因病缺课(勤)追踪登记等“两案九制”,进一步强化校园流感等高发传染病的监测、分析、预警、处置。同时要做好电影院、商场、超市等密闭场所的防控工作,落实通风消毒、科学佩戴口罩等防控措施,降低流感传播风险。

**三要增强监测敏感性,切实做到早发现**

各级疾控机构要全面加强流感等重点传染病的监测工作,及时预警,提出针对性防控策略;各级医疗卫生机构要组织开展医务人员培训,提高早

## 省卫健委部署各地进一步加强的流感等重点传染病防控工作

期识别、诊断报告和治理水平,及时报告;各类药店要严格落实购买退烧药、止咳药等人员信息登记报告措施,做到传染病聚集性疫情早发现、早干预、早控制。

**四要规范处置,做好聚集性疫情调查处置**

各地要进一步强化联防联控和信息共享机制,一旦发生聚集性和暴发疫情,严格按照流感样病例暴发疫情处置指南等要求,立即组织疾控、医疗、检验等专业技术人员深入现场,迅速开展流行病学调查,科学规范有效处置。

**五要强化宣传教育**

各地要进一步加强传染病防控宣传教育,充分发挥电视、宣传栏、显示屏、公众号等媒体作用,通过多种形式,向群众特别是学校师生员工普及流感等重点传染病防控知识,引导群众养成良好个人卫生习惯。

**六要持续做好流感疫苗接种工作**

各地要针对学生等易感染流感人群,老年人、6月龄~5岁儿童、慢性病患者等感染流感后易发生重症的重点人群,大力宣传流感疫苗接种知识,提升群众接种疫苗意愿。同时,鼓励在校园、养老机构等单位组织开展集中接种,为群众提供便利,不断筑牢群防群控防线。

(委疾控处)

## 2022年全国老年健康宣传周活动主题明确

为协同推进健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略,宣传普及老年健康政策和科学知识,切实提高老年人健康素养和健康水平,国家卫生健康委、国家中医药管理局将以关注老年人营养健康为重点,以“改善老年营养,促进老年健康”为主题,于2022年7月25日至7月31日组织开展2022年全国老年健

康宣传周活动,宣传老年健康政策,宣传老年健康科普知识,宣传老年营养健康知识。

各级卫生健康行政部门、中医药主管部门要高度重视,结合本地实际,通过老年人喜闻乐见的形式开展2022年全国老年健康宣传周活动。要结合本地区疫情防控工作形势,突出地域特色,统筹推进线上

线下宣传。采取健康知识竞赛、专家访谈、张贴海报、展板展示等多种方式,组织开展形式多样的宣传活动,充分发挥传统媒体和新媒体优势作用,持续面向老年人及家庭宣传老年健康政策和科学知识,扩大2022年全国老年健康宣传周活动影响力和覆盖面,提升宣传效果。

(国家卫健委官网)