

新罗区总医院 “网格化”精准管理 “医疗帮扶+双向转诊”凸显“疗效”



新罗区总医院成立揭牌仪式

8月21日,新罗白沙镇墟天,75岁高龄的詹女士来到新罗区总医院白沙分院(白沙镇卫生院)看专家门诊。詹女士患有冠心病、高血压,原来每月需乘车近3小时往返龙岩人民医院门诊治疗,如今龙岩人民医院每逢墟天派专家到白沙分院坐诊,詹女士在“家门口”就可享受到三级医院的专家服务。

这样的改变,源自新罗区总医院成立后,实施的一系列医改举措。作为新罗区总医院的牵头单位,龙岩人民医院通过对基层各分院实施“网格化”精准管理模式、推进医疗中心建设、开展医疗帮扶、落实推进双向转诊等举措,提升了全区医疗服务、质量、管理水平,为老百姓打开了通向健康的“新出路”,“看病难、看病贵”问题大大缓解。

01 网格化管理: 打破总院分院间的横 纵向壁垒

2020年11月4日,新罗区总医院在龙岩人民医院正式揭牌成立。新罗区总医院以龙岩人民医院为牵头单位,将龙岩人民医院、新罗区妇幼保健院、11个乡镇基层卫生院、6家社区卫生服务中心(除中城、东城社区卫生服务中心外)以及公益性村卫生所整合成总医院分院。

总医院成立后,如何



龙岩人民医院专家下沉基层卫生院为群众就诊

管理好各分院,如何推进区、乡、村医疗卫生服务一体化改革,成为一项重要课题。龙岩人民医院院长罗秋荣介绍,经充分调研考察、认证分析后,总医院实行“网格化”精准管理的模式开展工作,成立了以新罗区卫健局局长蒋红艳为组长的“新罗区总医院网格化管理领导小组”,全面负责统筹研究网格化管理工作思路、目标、规章制度和总体方案,协调组织各项工作推进落实。龙岩人民医院领导班子成员划片包干负责各基层分院,全面推进区域内各基层分院医疗中心建设、继续教育培训、医疗帮扶、双向转诊、医疗质量控制等工作。

“充分发挥牵头单位的人才、技术、设备、信息等优势,整合资源、优势互补,有效提高了资源配置利用效率。”罗秋荣说,新

罗区总医院实行“网格化”精准管理模式后,总院与各分院、牵头单位与各分院间打通了沟通交流的渠道,打破了彼此间的横纵向壁垒,着力构建起横向到边、纵向到底、步调一致的卫生与健康服务网络,建立起“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗新模式,有效提升全区医疗质量管理水平。据悉,2021年,该模式被市卫健委作为典型案例在全市推广。

02 医疗帮扶: 送医送学送健康下沉 基层

下乡帮扶的龙岩人民医院医疗专家在服务当地患者的同时,还对基层分院的医务人员进行指导、培训,为基层分院培养了一批批能诊治常见病、多发病的



龙岩人民医院网格化管理分管副院长指导基层卫生院医生管理工作

医护人员,不断提升全区医护人员整体业务素质和服务水平。2022年以来,龙岩人民医院在各基层分院开展学术讲座、业务指导、DIP管理培训共计21场次,受训医务人员500余人次。

在硬件建设方面,网格化管理牵头的院领导班子成员积极落实做好各自负责基层分院的医疗中心运行工作,协调处理运行中出现的问题。截至目前,各分院医学影像诊断中心(包含病理诊断)、远程视频会诊中心、远程心电图诊断中心、消毒供应中心、医学检验中心、医疗质控中心、双向转诊中心等七大中心已完成建设,为开展远程医疗诊断,逐步实现检验、影像资源共享、结果互认等奠定了坚实基础。



新罗区总医院妇幼保健院分院区域医学影像诊断中心、远程视频会诊中心

03 双向转诊: 实现对患者的“无缝 衔接”服务

“我人还在镇上的卫生院,区里人民医院的医

生已知晓我的病情,并做好了收治准备。整个过程一点没耽误,真的太方便了!”8月19日,家住新罗区适中镇的王大爷对新罗区总医院双向转诊服务赞不绝口。

原来,不久前,80多岁的王大爷在晚饭前突发“刀割样腹痛”,经新罗区总医院适中分院医生初步诊断,考虑为消化道穿孔,需转上级医院。通过与基层分院共建的工作群,龙岩人民医院医生及时看到了王大爷的相关资料,并积极做好收治准备。当日18时,通过双向转诊信息系统,王大爷顺利上转到龙岩人民医院,并进行了规范化救治,开展了剖腹探查加回肠穿孔修补术。“术后第四天,王大爷病情稳定,下转回适中分院,进行后期的康复治疗。”龙岩人民医院外二科相关负责人表示,该患者若未及时手术,病情有可能转变为脓毒血症进而危及生命。

事实上,王大爷只是新罗区总医院开通双向转诊绿色通道的其中一个直接受益者。新罗区总医院成立后,龙岩人民医院落实新罗区总医院规定的各分院功能定位,以提供安全、有效、可及的医疗服务为核心,建立健全“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分工协作机制,制定了双向转诊病种目录,搭建了双向转诊信息系统。患者携带“转诊单”可直接办理住院,省去了预约、门诊、开单等中间环节,实现了“无缝衔接”的双向转诊,极大提高了患者就医效率和就医体验。今年以来,龙岩人民医院与各基层分院双向转诊患者达350余名。

(综合:闽西日报 龙岩人民医院公众号 林鹭 刘佩旺/文)