



“三说两访”提升计生家庭维权效能

刚修完产假就被公司增加一堆工作;养的牛损坏了别人种的果树导致长期纠纷;辛苦半年的工资讨要无门……计生群众遇到类似的揪心问题,可以找计生协会寻求帮助。

记者了解到,作为计生群众的“娘家人”,全省计生协会在乡级以上普遍建立法律援助点。今年4月,福建省计生协会在全省开展以案说法、以案说德、以案说责和热情接访、主动下访“三说两访”活动,为调处劳资纠纷、工伤事故赔偿、维护妇女儿童权益等提供法律支持。今年以来,全省计生协会已受理法律援助案件977件,调解民事纠纷6691宗,协调维护计生群众合法权益2917件,挽回计生家庭经济损失1990.18万元,“三说两访”活动有力提升维权效能。

见习记者 韦永歌
本报记者 陈才源



三明沙县区计生协会与区司法局共同设立沙县小吃计生家庭援助室(张起秀/摄)

“害怕拿不到工资”的痛点,设立劳动争议调解室,引进“蔡美莲劳模创新工作室(调解室)”入驻,大力加强园区内流动人口的劳资纠纷矛盾调处工作,解决外来务工人员后顾之忧。

02 在热情主动接待中化解社会矛盾

群众间的大部分矛盾其实并非不可调和,关键是得有人愿调解、会调解。调解不是“和稀泥”,既要依法依规,又要合情合理,才有公信力。为此,龙岩市武平县计生协会抓住县司法局实施“法律明白人”培养工程之际,把村(社区)两委干部、网格员、计生协会小组长及“五老”人员等争取纳入培训对象,将其培养成“法律明白人”,做到愿服务、懂法律。

“我又不是故意的,我也没有钱来赔偿。”武平县岩前镇洋坑村村民老钟无奈地说道。原来,2021年6月,老钟放养的六头牛损坏了一个村民种植的150株蜜柚果树,被要求赔偿7500元,双方为此一直争执不休。今年,经过培训的村计生协会干部深入两方

家中,引导双方心平气和地表达诉求,并结合《民法典》关于侵权责任赔偿的法律规定,从实际情况出发,采取面对面和背对背的方式,于法于情于理进行调解,最后老钟同意赔偿1200元来化解这次纠纷。

为确保群众反应“件件有着落,事事有回音”,各地计生协会纷纷出台配套措施。龙岩市新罗区计生协会依托区法律援助中心,设立计生协会法律维权服务专线电话,除了做好记录外,要求有专人负责及时电话回访援助。漳州市计生协会要求在援助结束之后,采取面对面上门交流、电话访谈、问卷调研等方式,开展法律援助案件受援人回访工作,巩固法律援助成果。南平市顺昌县计生协为调动工作人员积极性,将计生协会法律援助工作纳入全县基层人民调解员“以奖代补”机制,实施相应的配套奖励,调动工作积极性,增强工作保障。

03 在以案说法宣传中普及法律知识

三明市三元区的吴志勇是计生二女户,被村里

水电站拖欠5个月工资。因为经常听到计生法律援助工作站可以帮助维权的宣传,2021年3月,他找到了村计生协会法律援助工作站调解员庄素莲。庄素莲了解情况后,多次找到上级电力公司的负责人,耐心调解。今年,吴志勇拿到了被拖欠已久的工资。

福州市长乐区的陈大爷,前年突发脑溢血,生活不能自理,已开始工作的二女儿却不愿提供赡养费。陈大爷曾听过“二女户”法律援助的故事,因此,2022年4月来到长乐区法律援助中心。值班律师知道陈大爷是农村二女户后,马上启动绿色通道,当天就批准了陈大爷的法律援助申请,并指派律师帮他代理这个案件。在律师和区、乡、社区计生协会工作人员的共同努力下,今年6月9日,法院判处二女儿给陈大爷和老伴,每人每月750元的赡养费。



南平市建阳区计生协会联合区司法局、潭城街道景龙社区等多个社区共同举办“与法同行、有‘典’厉害”民法典知识竞赛(丁娜/摄)

法律条款大多晦涩难懂,用通俗易懂、群众喜闻乐见的方式传播出去,“以案说法、以案说德、以案

说责”,这是近年来计生协会权益维护宣传工作的一大亮点。省计生协会用动漫形式,拍摄《民法典》宣传片,用一个个小故事讲好群众权益紧密相关的“大道理”。泉州市计生协会改变简单的说教式普法,紧贴母亲节、端午节等节日走访慰问,把法治和计生法律援助工作纳入走访慰问里,在潜移默化中引导计生群众养成尊重法律、敬畏法律、认同法律、运用法律意识和生活方式。石狮市计生协会联合司法局开通计生家庭法律援助直播间,直播视频点播量达上千次。莆田市计生协会开展法治讲座进机关、进社区、进校园等活动,通过典型案事件帮助计生群众明晰权利和义务的边界。宁德市计生协会把计生法律援助工作纳入村干部入户宣传的重要内容。龙岩市长汀县计生协会通过文艺汇演的形式,把法律知识融入小品、快板等节目中,运用方言、案例解

说等接地气的形式,为群众宣讲民法典知识,让老百姓听得懂、记得住、用得上。