



责任编辑:蓝旭
版式设计:玉花

出版单位:每周文摘报社
主管单位:福建日报社
主办单位:每周文摘报社
协办单位:福建省计划生育协会

咨询热线:400-991-2221
投稿邮箱:fujianwsb@126.com

福建卫生报



手机下单 医护上门 福州积极探索“互联网+签约服务”

□本报记者 陈坤

01 医护上门 满足急迫的需求

“最近老伯的血压控制得怎么样?如果血压太低记得减药。”福州市鼓东街道社区卫生服务中心的全科医生滕梅来到家住鼓东社区的陈老伯家中,一边为他血检,一边叮嘱在一旁的家属。

87岁的陈老伯有高血压、心衰等问题,为了预防低血钾症,他要定期抽血查电解质。陈老伯所在的小区,过条街就是医院,可就是这短短100多米的距离,一度把家人难住了:家住5楼的陈老伯处于半失能状态,小区又没有电梯,外出时,几位子女必须请假,几个人一起抬着轮椅才能出门。

近日,陈老伯的女儿打听到微信服务号“榕医通”上的医护上门服务,一键下单,就约到了鼓东中心的医护定期上门为老人抽血、调药。几位子女抬轮椅送老人去医院做个小检查这种场面已经不再出现。

滕梅医生说,近两个月,中心的家签服务团队就服务了十来位有需求的居民。这些居民大多是老人或有外伤的年轻人,外出不便,需要定期复查、换药,医护上门服务就满足了他们最急迫的需求。

02 上门服务 处于探索阶段

记者了解到,像这样的医护人员上门服务处于探索阶段,目前有关部门仅对上门服务劳务费作出了规定,中级及以下职称医务人员每次60元,副高级职称每次90元,高级职称每次120元。具体到不同服务项目的收费,公立医疗机构执行政府指导价,社会办医疗机构实行市场定价,并做好价格公示。

医疗机构接单后,医患双方需要在线下另行签订协议,明确服务内容、形式、流程、收付费,双



曹彦龙医生(左)在换药前协助家属为病人翻身

方责任、权利,以及可能出现的风险等,签订知情同意书后方可开展服务。

为了优化家庭医生的服务方式,深入推动家庭医生签约服务高质量发展,近日,福建省卫生健康委、财政厅等4部门印发《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的实施方案》,提出推进“互联网+签约服务”,鼓励提供上门治疗等服务。

03 “积分制” 签约服务

今年3月,福州市在省内首创“积分制”家庭医生签约服务,集智能签约、团队协作、医患互动、预约转诊、医护上门、健康管理、积分增值和智能监管等八大功能为一体。今年5月,平台推出46项居家医疗服务项目,囊括医疗护理、康复治疗、中医服务等。居民完成家庭医生签约后,在手机上点选相关服务模块,即可在平台上发起需求,医疗机构线上“抢单”。

除了公立机构,福州辖区内具备服务资质的二级及以下医疗机构将逐步纳入医护上门服务“抢单”范围,目前已有170余家医疗机构上线。其中就包括一些卫生服

务站。

04 治疗褥疮的 家庭故事

“多亏了曹医生,我爸爸的褥疮已经好得差不多了!”家住福州福新中路丰泽园小区的王女士说。王女士78岁的爸爸颈椎骨折导致全身瘫痪,长期卧床导致老人家褥疮发作。在听说积分制家庭医生上线了医护上门服务后,通过榕医通家庭

医生模块下单,由天元社区卫生服务站的曹彦龙医生提供服务。最开始,褥疮穿透骨膜,仅换药就要1个多小时,经过4个多月的护理,如今,王爸爸的患处逐渐进入愈合期。

05 服务“到家”

天元社区卫生服务站负责人程拥军说,入驻“积分制”家庭医生医护上门服务平台后,平台为服务团队就近安排患者,居民的基本健康情况和上门需求一目了然,节省了沟通成本,方便医护长期随访服务。

福州市卫健委基层卫生健康处处长钟志华表示,借助“榕医通”平台,居民发布需求,机构线上抢单、线下服务,大大拓展了家庭医生服务内涵,增加了服务供给,进一步激发更多医护人员走出医疗机构,真正做到服务“到家”。

截至目前,“积分制”家庭医生签约居民20多万,已提供体检、随访、健康评估等履约服务10万余条,后台收到的点对点咨询近1万条。相关经验也被刊发在国家卫健委基层卫生健康工作专刊、中共福州市委深改办的《福州改革财经情况》等,供学习参考。



滕梅医生(左)入户服务