



厦门市思明区计划生育协会 构建没有围墙的“暖心家园”

01 突出主责主业 当好坚强“娘家”

近10年来,思明区计生协注重顶层设计和政策配套,推动构建并完善关怀扶助计生特殊家庭政策、社会支持系统,突出抓好“三支队伍”建设和“五项制度”落实等工作。探索推行“区级抓普惠帮扶、街道抓特色帮扶、社区抓经常帮扶”做法,围绕项目目标任务,抓规范,促提升,惠全面。例如,开展多年的“夏日送清凉”活动,为有需求的计生特殊家庭送去夏季空调清洗服务;思明区暖心家园“睦邻我家”项目,在养老照护服务中,打造了“安心小白鹭”、“我们的家庭日”等特色服务;疫情期间,莲前街道前埔西社区组织小组长和“金色阳光”志愿者入户为不便出门进行核酸检测的计生特殊家庭提供上门服务。

思明区通过购买社会服务建设项目试点,从无到有,探索出具有思明特色的“暖心”系列帮扶精品,以创建“暖心家园”为抓手,持续开展暖心家政、暖心联谊、暖心保险、暖心慰问、暖心志愿等系列关爱活动,实现帮扶对象服务全覆盖。据思明区计生协相关负责人介绍,思明区每年预算专项经费近200万元,专款帮扶计生特殊家庭,主要用于节日走访慰问、购买社会服务、家政保洁等,为项目持续发展、精准服务提供坚强保障。2013年以来,思明区计生协开展“暖心行动”关爱计生特殊家庭,精神慰藉服务累计数万人次。

02 奋发踔厉前行 筑好心灵“家园”

2018年中国计生协在全国开展“暖心家园”项目试点后,思明区率先全市先行先试,建成4个“暖心家园”,成为计生特殊家庭治愈心理阴霾港湾、互助同行的新家园。项目点的“三三制工作法”“同伴互助法”多次在中国计生协全国培训会上作交流。结合学习贯彻习近平总书记致厦门经济特区建设40周年贺信重要精神,思明区

计生协党支部大力开展大学习、大讨论活动,学用结合,从计生特殊家庭实际需求出发,在计生特殊家庭人群较多的街道、社区,打造“暖心家园”之“快乐我家、温馨我家、睦邻我家、情暖梧家”等4个项目精品,2个“暖心家园”成为中国计生协项目点,2个“暖心家园”成为市级项目点。

爱聚梧家以“爱”取“暖”

项目点设在梧村街道文屏社区,社工通过入户评估计生特殊



家庭具体情况,以增强计生特殊家庭社会支持网络为导向,分类施策,以“爱”牵手,成立同遇群体志愿者、爱心小队,开展家庭访视、心理情感关怀、健康管理、资源链接等暖心服务,帮助更多计生特殊家庭走出心理阴霾和生活困境。

快乐我家以“乐”舒“心”

项目建设莲前街道前埔南社区关爱中心、莲成社区茶聊室2个服务平台,提供茶聊日常冷暖、诉说民生需求、商讨家园要事、传达惠民政策等服务。首创实践“同伴互助”服务模式,开展“快乐相伴同行、快乐结伴互助、快乐养护健康、快乐生活前行”四项暖心服务,引领失独家庭以快乐的心态过好当下与未来的生活。

睦邻我家以“养”筑“家”

项目重点服务筓筓街道5个社区,团体活动惠及全街道计生失

独家庭,开设“我们的家庭日”活动,用爱陪伴,静待花开,关爱家中每一个人。发挥社工机构养老照护服务优势资源,打造“安心小白鹭”特色服务,暖心陪伴养“心”,多方联合养“身”,丰富业余活动养“神”解忧。

温馨我家以“家”为“园”

项目建设开元街道希望社区、溪岸社区2个服务活动场所,首创“暖心家园”理事会,探索实践“三三制”工作法,不断拓展各类兴趣

小组,孵化培育“茶聊、话仙、唱歌、跳舞、志愿、爱心”等6个温馨小家,家家相连,开展丰富多彩的小组活动,让更多的计生特殊家庭走出家门,找到精神同伴,重建健康居民心态,融入社区生活,共享安康生活。

03 践行近邻服务 用好厝边“邻家”

思明区计生协倡导“远亲不如近邻”的理念,全力探索构建没有围墙的“暖心家园”,开展“红帆领航”系列关怀行动,为计生特殊家庭提供更多、更优质的关怀服务。

开展“红帆领航·近邻思民”学习实践行动

践行“近邻·思民”为群众办实事活动,思明区引领各级计生

协开展四季相伴、春节走访慰问、中秋国庆联谊交流、暖心志愿队团建、暖心年夜饭等团体联谊交流活动。发挥项目点引领作用,坚持每年有暖心志愿服务培训、每季有团体联谊交流活动、每月有主题健康讲座、每周有兴趣小组活动,提升“暖心家园”凝聚力。例如组织特殊家庭走进高山党校与田间乡村党校,“学党史、唱红歌、颂党恩”;中秋期间,思明区计生协联合晨曦公益志愿服务队,组织6个未建立暖心家园项目点街道的计生特殊家庭,开展“近邻思民·情暖中秋”联谊交流活动,向计生特殊家庭送政策、送健康、送祝福。

开展“红帆领航·同伴互助”暖心志愿行动

思明区还加大“暖心家园”培育同伴志愿者力度,发展54名计生特殊家庭成员成为暖心志愿者,引领他们就近自主结对关怀,关怀帮扶高龄独居、因病困弱与新增同伴家庭,构建小范围“知心朋友圈”,开展同伴日间照料、陪同门诊就医、节日聚会等互助活动,以他们为骨干,动员同伴家庭经常聚在一起,做喜欢做的事,陪伴他们走出生活阴霾。不仅如此,服务社工还引导服务对象参与公益志愿服务活动,陪伴他们融入社会,重新找到自身社会价值,促进家庭和谐幸福。家住湖滨社区的林叔叔就是一名热心的暖心志愿者,经常动员爱心小组成员给独居、高龄的计生特殊家庭同伴打电话,送去问候和关心,疫情期间经常通过微信群分享一些美文和歌曲。还有开元街道的多名暖心志愿者都参与了厦门市疫情防控志愿服务,每每核酸检测点需要志愿者时,总能看到他们的身影。

开展“红帆领航·健康同行”服务下基层行动

推进健康主题系列讲座进“暖心家园”,加强健康教育、指导和咨询服务,引导计生特殊家庭成员树立健康理念,养成健康行为习惯,建设健康家庭环境,养成符合自身和家庭特点的健康生活方式。

(黄洁 朱伯奇)