



找准堵点“对症下药”

宁德市卫健委打造风清气正、群众满意的医疗环境



□本报记者 张帅 通讯员 朱昕 陈灵滨

近年来,宁德市卫健委不断深化推进“无红包”医院创建、医学检查结果互认、资源共享及建立巡诊机制等,通过加强医德医风建设、规范医疗服务行为、提高医疗资源利用效率的一系列措施,交出了一张可圈可点的“成绩单”。

01 不收“红包”,同样负责 打造健康医患关系



“这里是‘无红包’医院,需要您的配合。请您不要给我们的医务人员,送‘红包’及礼品,感谢您的支持!”走进柘荣县总医院,挂在医院大门的“无红包”医院的创建标牌与宣传标语尤为醒目,“患者不必送”在这里逐渐成为就诊群众的共识。

35岁的张浩毅(化名)来自浙江省泰顺县,因工作原因留在柘荣生活。

“医生,这一点心意请您收下吧。”张浩毅恳切地说。

“不要!不要!我们不是都签承诺书了吗?赶紧收起来,你妻子羊水都破了,你放心。”医生一边推开递来“红包”的手,一边匆匆赶去手术台……

婴儿顺利剖腹产,母女平安,对高龄产妇来说真是幸事。“我偷偷放到医生办公桌里的红包,她亲自找我给退了,我不知道该怎么感

谢才好。”张浩毅说。

这只是“无红包”医院里的普通一幕。

“2003年我们就开始开展‘无红包’医院创建活动,并接受社会各界监督。经过十多年的努力,在广大医护人员队伍中形成了拒收‘红包’、廉洁行医的良好风尚,也在群众中产生了一定的影响。”柘荣县总医院院长谢东峰说。

“无红包”医院宣传早已渗入柘荣县总医院的每个角落和诊疗的各个环节,住院大厅公开投诉举报电话,完善投诉流程,畅通24小时投诉渠道,主动接受社会和群众监督。聘请社会监督员广泛收集反馈信息,并将此项工作与医务人员的年度考核、医师定期考核以及奖金分配、评先表优等直接挂钩。

据统计,2022年度,全员签订拒收“红包”承诺书300多份,“无红包”的理念渗入到医疗服务的每个环节。

记者从宁德市卫健委了解到,目前,宁德全市已有21家医疗机构纳入“无红包”医院。2022年上半年,全市医疗机构开展行风建设培训463场,培训医务人员31538人次,共拒收或退还“红包”434人次,金额达20.5万元。

02 检查检验结果互认共享

换一家医院看病,有些检查要再做一遍,有时还得等上一两天,既耗时又耗钱,这是不少患者在就医过程中面临的困扰。

如何打通这一就医流程中的“堵点”?

宁德市通过加快推进医学检查检验结果共享互认,完善市级“医学影像云”建设,提升同质化水平,完善互认管理体系,推进互认系统应用管理及加强宣传培训教育等措施,整治医疗机构不合理的重复检查问题,改善人民群众就医体验。

今年起,宁德市卫健委、市医保局再次联合制定了《宁德市深化“整治医疗机构不合理的重复检查问题,推进医院间医学检查结果互认、资源共享”工作方案》,以三级公立医院为重点,在全市各级公立医疗机构开展检查检验结果互联互通互认巩固提升工作,争取在2022年10月底前,信息化水平达到接入条件的公立医院100%对接省平台,实现检查检验结果跨机构共享互认。全市各级各类医疗机构(含社

会办医)100%开展互认管理办法宣传贯彻,促进合理检查提高医疗资源利用效率,控制和减轻群众医疗费用负担。

同时,宁德市卫健委还不定期赴各医院对不合理重复检查行为开展督导工作,进一步规范医疗服务行为。目前,全市各级医疗机构及时开展系统对接改造工作。2022年1月至8月,二级以上公立医院累计接入17家,上传检查报告64.94万份,上传检验报告517.45万份。

03 医疗设备的“助攻” 让群众享受在家门口的医疗服务

6月7日,宁德师范学院附属宁德市医院在霞浦县长春镇启动“百名医师千人次下基层”对口支援活动,该院党委书记陈子春、院长吴光辉带领呼吸与危重症医学科、胸心外科、放射影像科、医务部、药学部等科室医护人员前往长春镇中心卫生院开展义诊活动,并与霞浦县卫健局、长春镇中心卫生院进行座谈,共同探讨对口支援详细方案。

当天上午9点,一辆移动CT车停在长春镇中心卫生院,村民们取好号依次排队等待。72岁的老吴(化名)率先进入移动CT车进行扫描检查,等待十分钟后便拿到检查报告,义诊医生根据报告耐心询问病情,并给出治疗方案,整个过程不足20分钟。

医疗设备的“助攻”让群众在家门口享受到更周到的医疗服务。

据悉,“百名医师千



人次下基层”对口支援活动是宁德市委、市政府2022年为民办实事的重大民生工程,旨在引导和支持广大医务人员深入基层、服务百姓,切实提升基层医疗卫生机构服务能力。

“整治边远地区和特殊人群‘看病难’问题是难点,也是我们工作的重点。”宁德市卫健委相关负责人介绍。

今年以来,市卫健委通过加强三级医院对口帮扶县医院、2022年重点推动百名医师下基层、推广远程医疗服务和村

级医疗卫生巡诊服务等举措,促进基层医疗服务能力的提升,进一步建立完善巡诊机制。

截至7月底,宁德市约170名医师下基层累计支援802人次,完成诊疗量7771人次,病例讨论379次,教学查房229次,学术讲座222次,开展业务培训1839人次,服务特殊人群438人次,送医上门服务55次;全市共有85个行政村卫生所“空白点”由乡镇卫生院选派医生进行巡诊,参与巡诊医生64人,7月当月累计巡诊370余次。

