



群众少跑路 服务更便民 省卫健委“放管服”改革持续发力

“真没想到现在办事居然这么方便,这么快!足不出户就将前几年需要跑好几趟才能办好的证件在一天内就办好了,太不可思议!”张艺是福州一家医疗美容医院负责人,刚取完医疗机构许可证的她感慨道,前几年在办理医疗机构变更法定代表人手续时,需要跑好几个部门,而且都必须到现场才能办理,办完后还需要在家等结果,太麻烦。如今在家一切都可以搞定,而且第二天就能拿到证。

在福建省“放管服”改革不断深入的这些年,省卫健委通过优化审批流程、规范审批管理、创新审批服务等方式,不断提升群众办事体验感和获得感。

□本报记者 张帅
通讯员 刘崑 林滨

“放”的幅度 01 审批事项“大瘦身”提质增效

今年年初,厦门百霖净水科技有限公司产品认证工程师吴一鸣,通过“福建省网上办事大厅”在线提交公司涉水产品卫生安全许可变更材料,当天即可办结;2~3天就能通过快递方式取得纸质的涉及饮用水卫生安全产品许可批件。

“在以前,几乎每个月都要带着厚厚的审核资料跑到福州,审批程序繁杂。如今只需网上办理,样品、材料都只要邮寄到福州,人也不用到现场;审批流程也简化了,申报同类型产品,一年内都不用重复进行生产现场审核了!”吴一鸣深有感触,她说,审批提速,对企业在办理相关项目的审批方面投入时间成本以及人力、物力都有了大幅度的减少。

2018年,省卫健委启动“最多跑一趟”改造工作。启动该项工作以来,省卫健委逐步提升“一趟不用跑、最多跑一趟”事项比例。同时,省卫健委所有行政审批服务事项纳入行政服务中心统一受理、送达,并全面进驻福建省网上办事大厅,依法精简审批步骤,除需专家评审、现场审查、公示等特殊环节的事项外,审批服务流程统一整合为“受理、审查、决定”3个环节。通过提高网络预审、现场审查和专家评审等特殊环节的质量和效率,不断压减政务服务事项承诺时限和特殊环节办事时限。2022年,省卫健委审批服务事项承诺时限较法定时限压缩了75.7%,即办件达49.31%。

不仅如此,省卫健委以“互联网+”思维探索实现全程网上办理等,通过信息共享、电子证照调用及简化各类收件材料,提升审批服务事项网上服务深度。目前,省卫健委可全程网办事项比例达



76.39%,位居省直单位前列。

值得一提的是,2020年初,省卫健委对首批18项审批服务事项开通了双向快递服务,实现了审批事项由“最多跑一趟”到“一趟不用跑”的改造。企业、群众申报省卫健委审批服务事项所需提交的纸质材料以及省卫健委的各类审批结果,如证照、批文等,均可通过省网上办事大厅发起预约,或自行预约快递服务,即可实现快递上门取件。截至目前,省卫健委147项审批服务事项均已开通“双向快递”,办事企业、群众足不出户即可完成办证、领证全过程。

“管”的尺度 02 优化公平有序的营商环境

“窗口工作人员服务太好了,再也不用东躲西藏的了。”来自南平的陈先生说道。据了解,陈先生在南平市经营一家牙科诊所,



中心办理相关证照审批

自开店以来,陈先生因不知道申办条件,担心手续繁琐,一直没有到执法部门办理证件。前几日看到开办诊所取消设置审批,取消准入许可,改为备案管理的相关新闻报道,抱着试一试的心态来到市区的行政服务中心卫健局窗口办理。

在工作人员耐心细心的指导下,不到半个小时,证件已经拿在手上,陈先生还不敢相信现在诊所办证这么方便。

省卫健委医政处相关负责人介绍,国家“证照分离”相关文件下发后,省卫健委加强与国家卫生健康委相关司局沟通,进一步摸清改革思路,找准工作方法,明确执行细节。在2021年6月底,省卫健委编制并发布“诊所执业备案”行政审批服务事项标准化目录,其中含诊所新办、变更、注销、遗失补发等4个子项,目录还明确了诊所备案的办理条件、收件材料、审批结果等15方面要素。2021年7月1日起,全省新开办诊所已全面实施备案管理。

事实上,在规范审批事项管理、优化营商环境上,省卫健部门做足了功夫。早在2020年5月,省卫健委编制并发布《福建省卫健部门行政审批服务事项“五级十五同”标准化目录》,推行省、市、县、乡、村五级行政审批服务事项标准化建设,确保同一事项在全省范围内的同标准受理、无差别办理。推动实现诊所“审批改备案”,公共场所卫生许可、社会办医疗机构乙类大型医用设备配置许可实施告知承诺制,降低市场主体准入门槛。取消医疗机构设置审批的资信证明等证明材料39项,减轻企业办事创业负担。

“服”的温度 03 群众少跑腿,数据多跑路

“没想到还没出院,宝宝的各种证件就全部在医院办好了,真的太贴心了。”家住莆田城厢区霞林

街道的李楠说。

今年3月底,李楠的女儿在莆田市第一医院诞生,他想着等妻子出院后赶紧把宝宝上户口的事给办了。

恰好,在3月2日,莆田首个“出生一件事”一站式联办窗口在莆田市第一医院正式启用。李楠成为首批幸运儿,他女儿的出生医学证明、户口登记、居民医保参保登记等事项在联办窗口“一站式”办理完成。



8月12日,莆田市首次完成通过手机闽政通APP掌上申请的“出生一件事”服务省内跨市通办。

据悉,启动新生儿“出生一件事”线下一站式联办服务以来,受到社会各界好评。“产妇家庭直接在线上把所有的信息都一次性填表,表格自动生成后,推送到妇幼系统,根据线上表格,打印出生证。”莆田市卫健委行政审批窗口负责人郑苗圃告诉记者,以往,新生儿出生后,办理这些事要跑4个部门,办理时间长,还得多处来回跑。此项服务推出后,直接网上申报即可,办证申请材料从原先的至少12项减少至3项,时限缩减至3个工作日,证书还能邮寄到家。

“出生一件事”是由省卫健委牵头的“一件事”套餐改革事项,现已进入全省推广阶段,截至10月8日,福建省“出生一件事”收到办理申请3267件,其中2716件已办结。

此外,为了实现“群众少跑腿,数据多跑路”的目标,我省建成福建省从业人员预防性健康检查信息开放平台、生育服务平台等多个信息化平台,确保群众足不出户即可完成领证、查证、补证等手续。推动高频政务服务事项通办,实现“医疗广告审查”等6个行政许可事项“跨省通办”及省内跨区域、跨层级线下代收代办,彻底解决群众“多地跑、折返跑”问题。