

特别报道·专题

党建引领助推高质量发展
“医武融合”打造国内正骨名院

在泉州市古城中心中山路花巷口,有一栋烟炙红砖建筑——这里是泉州市正骨医院旧址。经过六十七载沧桑岁月,眼下这里迎来一场全新的变革,重新修缮后被打造成“正骨文化馆”、“正骨国医堂”,从中医和武学的角度,传播泉州正骨文化,以更崭新的姿态,续写泉州古城的“文成武就”。

坚持党的领导、加强党的建设,是公立医院健康发展的“根”和“魂”。党的十八大以来,泉州市正骨医院走过了快速高质量发展的精彩历程,跃然发展成为国内“四大正骨名院”之一。

01 党建领航
开启高质量发展新征程

60多年来,一代代正骨人牢记党委以公立医院“为人民服务”的重任,坚持党建引领医院发展,并将医疗服务满意与否的话语权交给人民,医院各项改革工作健步迈前,开启现代化医院管理高质量发展新征程。

泉州市正骨医院院长陈长贤,作为一名老党员,自2017年接过医院管理接力棒后,他带领全院干部职工创新发展管理模式,在医院“五大”战略目标指导下,提出医院五年发展计划“十个项目”、“七个一”中医工程建设等建设目标。医院坚持中西并重,弘扬“泉州正骨流派”,大力发展正骨“三宝”(即骨伤整复、推伤、自制药),建立南少林泉州正骨特色的系统化综合疗法,并与现代医学技术相结合,形成了独具闽南正骨特色的品牌。

为规范内部管理结构和权力运行规则,提高医院运行效率,医院制定《医院章程》:健全医院决策机制,保证党组织的政治优势在决策中得到体现,并发挥专家治院作用;健全民主管理制度,职工参与民主决策、民主管理和民主监督;健全医院医疗质量安全、人力资源、财务资产、绩效考核、人才培养培训、科研、后勤、信息等管理制度,提高医院科学管理水平。加强医院文化建设,营造行业清风正气。全面开展便民惠民服务,构建和谐医患关系。

每一条,都是植入现代医院管理理念的见证。每一步,都是迈向现代医院管理制度的跨越。尤其

是运行成熟的以年度目标考核指标为指引,以各岗位职责为基础,健全完善以质量为核心,以公益性为导向,以工作量、服务质量、技术能力、风险程度和医德医风等为要素的内部绩效考核机制,将考核结果与医务人员岗位聘用、职称晋升、个人薪酬、评先评优等挂钩,进一步激发了员工的积极性和“当家做主”的责任感。

此外,医院将党建与医院改革目标和任务紧紧捆绑,以推行现代医院管理制度为抓手,不断提升医院内涵建设,医疗服务质量和效率得到全方位提升,医疗业务平稳增长,各项综合改革工作取得阶段性成果。

近年来,医院荣获国家卫健委“2020年群众满意医疗机构”;荣获国家中医药管理局“中医药信息化建设”示范单位、“中医药文化传播”示范单位;荣获中国医院协会“星耀中华——最具成长力中国医院创新之星”、全国中医药系统创先争优活动先进集体;荣获福建省文明单位、福建省院务公开示范单位、泉州市文明单位、无红包医院等荣誉。

02 医武融合
深耕特色学科强院之道

骨伤科是泉州市正骨医院创立最早的科室,其创始人廖尚武、张铁龙、庄子深是泉州地区集武术师、中医骨伤师于一身的代表人物。在过去半个多世纪里,经历了五代正骨人不懈的努力,逐步将科室打造成享誉海内外的中医骨伤科。

展开骨伤专科发展史,让人深切地感受到正骨人不断探索前行的脚步。



泉州市正骨医院北峰院区

2000年,骨伤科设立整复科保守科室,实行手法整复、换药固定的管理规范;2001年,骨伤科设立创伤外科,规范开展符合切内固定骨折脱位患者的治疗,如开放性骨折等,骨伤科除了保守、开放治疗外,逐步追求向微创技术发展;2011年,骨伤科又细化分出足踝专科、胫腓骨骨折专科,进行三级分科……

历代正骨人用智慧和汗水总结了中医骨伤科中医10大特色疗法,主要有:骨折手法整复、夹板固定、石膏固定、股骨髁上骨牵引、胫骨结节骨牵引术、跟骨骨牵引术、尺骨鹰嘴牵引术、软伤理筋手法、膏药的使用(软膏药、硬膏药)、中药散的外敷等等。

此外,医院还注重传统技术与现代科学技术相结合,在整复和推拿等传统技术的基础上,合理嫁接现代“骨科微创”技术,让外固定支架、微创技术、撬拨等在运用传统技术的条件下进行选择施行,使传统技术获得新的技术补充,使传统医学与现代技术合理地结合起来,真正走“中西医结合骨科微创”之路。

“树骨伤微创理念,扬闽南正骨文化。”陈长贤用这14个字来定位今后的发展方向。无疑,“泉州正骨”已经成为我国闽东南地区乃至东南亚、“一带一路”沿线国家历久弥新的文化品牌,是弘扬祖国中医药文化瑰宝走向世界的见证。

03 信息化+暖心服务
打造有温度的人文医院

眼下,运用信息化加强和创新医院管理,已成为主流趋势。让正骨人自豪的是,这一步,泉州市正骨医院早在20年前就已迈出,目前走在国内同行卫健系统的前列。

回首1999年之前,彼时的泉州市正骨医院信息化管理几乎是一片空白。但医院管理者深知科学管理对医院长远发展的重要性,2002年在全省率先把ISO9000质量管理体系运用于医疗服务行业,对医院进行战略管理、项目管理和时间管理。

经过多年努力,医院已成为实现全面集成化的数字化医院,解决信息孤岛问题,临床业务和管理工作流程覆盖全院各个环节。医院自主研发的具有中医特色的信息系统受到同行高度评价,这对增强医院的医疗卫生服务能力、提高医疗卫生服务质量、方便群众医疗保健、降低医疗费用等方面都起到积极的作用。

在历年的医保接口等政策性改造任务中,医院都走在前列,并能协助兄弟医院及时完成改造开发。特别是2020—2021年,医院在泉州市取得了“四个率先”的佳绩:率先完成医保接口改造任务、率先完成医保电子凭证全流程就诊上线、率先实现支付宝医保掌上结算功能和率先

实现“刷脸就医”诊疗模式。

与此同时,泉州市正骨医院还大力开展暖心服务。从“一科一特色”的暖心服务品牌技术竞赛活动,到“正骨护理,暖心常在”为主题护理服务情景剧,从自制感冒香囊巧解患儿难题,到推广使用可透视医用平车,以及开展多样化健康教育,医院的优质护理细节服务,既“贴心”又“暖心”。

“点赞正骨医院,从保安大哥到护士妹妹,再到急诊医生,个个热情友善,充满正能量”……这几年来,在微信朋友圈,市民向泉州市正骨医院如此“表白”的情况变得越来越常见。患者满意是医疗服务的最高标准,患者满意度在相当程度上反映了一所医院的服务质量和总体水平。

眼下,医院发展又迎来新的历史机遇,在泉州市委、市政府,丰泽区委、区政府大力支持下,泉州市正骨医院北峰院区纳入福建省、泉州市、丰泽区重点民生项目。2020年初动工建设,计划于2022年底完工。

陈长贤表示,北峰院区建成投入使用后,将致力打造成中西医结合骨科微创全国培训基地、全国中医医院医疗网络管理与推广示范基地、南少林泉州正骨文化基地,并加快正骨技术与品牌的发展,更好地为大泉州乃至周边地区的群众提供健康医疗服务。

(张鸿鹏 黄玲艳 吴佳弘)