

医讯集萃

福建省第十七届运动会落幕
南平市卫健系统圆满完成医疗保障任务

□本报记者 刘伟芳
通讯员 郑艺姝

12月4日,福建省第十七届运动会(以下简称“省运会”)在南平市体育中心圆满落幕。自7月份省运会测试赛开赛以来,每一场精彩赛事背后,离不开医疗卫生团队的默默坚守,倾力护航。

“南平市卫健系统牢固树立全市一盘棋思想,站位全局,服从筹委会医疗卫生资源的统筹调配和统一调度指挥,大家全力以赴,用心、用情为每一位参会人员提供严谨、热情、主动、高效的专业医疗保障服务。”南平市卫健委党组书记、主任张雄介绍,省上派驻专家组多次到南平



指导工作,各县(市、区)卫健局及市属医疗卫生机构不断强化应急处突力量备勤,优化人员保障和设施设备配置,精心组织、精细实施,高标准、严要求共同构建起完善的疫情防控、医疗保障指挥和责任体系,确保赛事安全、有序、顺利进行。

医疗卫生部现场指挥、市卫健委副主任郑春

生介绍,赛事期间,采取“分类+闭环”管理措施,设置酒店和赛场两个“闭环泡泡”,严格执行点对点专车接送,团进团出,并运用智慧会务系统对所有参加赛事人员进行分级分类管理,做好健康监测。与此同时,全面做好赛事场馆消毒检测工作。其中,南平市体育中心已累计消杀面积近100万平方米。

医疗保障方面,采用“一场(赛场)一策”和“一点(酒店)一策”管理模式,根据不同场景研究制定医疗突发事件等应急处置相关流程。全市共抽调400余名人员组建20个医疗专家组、40支医疗队,按照提级指挥、统一领导,科学研

判、分类处置原则,针对不同赛事,选派相关专业医疗人员进行保障。

记者了解到,省运会严格落实闭环管理,赛事期间没有发生新冠肺炎疫情,参赛人员、工作人员、医务人员均“零感染”,牢牢守住了不发生疫情传播的底线。据不完全统计,截至12月4日,医疗卫生部共派出医务人员2485人次、120急救车243辆次,

转运伤病人员161人次,医治伤病人员1893人次,核酸检测采样17.68万人次,检验结果均为阴性。



福建医改进行时

宁德人民医院：“床边结算”

□本报记者 张帅
通讯员 余榕

“不用再到一楼收费处排队,在科室就能办理出院,真是太方便了。”宁德人民医院儿科病房,患儿家长陈先生接过护士递来的住院发票,连连为“床边结算”的方便快捷点赞。

日前,医院在儿科试点推行“床边结算”服务,将出院结算环节前移至病区护士工作站,让患者身在科室,也能完成费用结算,享受“一站式”服务,感受出院“加速度”,切实改善群众就医体验。

据了解,传统的就医流程中,患者出院办理费用结算要到住院收费窗口排队办理结算业务,有时还会由于各方面的原因,多次往返病房和收费窗口。服务群众无小事,医院急患者之所急,想患者之所想,着力改善医疗服务,想方设法让信息多跑路,让群众少跑腿。

医院规划信息财务部主任吴金长介绍,“床边结算”服务彻底改变了传统的费用结算流程,住院患者在病区护士站就可办理出院结算。



出院结算后,账户中的剩余金额,以原路径退回的方式,直接返还到患者的微信、支付宝上,极大地简化了住院费用结算流程,住院患者无需在病区与收费窗口来回跑,实现了“一站式”无现金结算服务。同时,患者可通过微信小程序“电子票夹”直接查询、下载电子发票。

试点推行的“床边结算”,由护士长先学带后学,实现“床边结算”业务人人精通,试行结束后将进行全院推广。

“在病区护士站就能办理结算,过程方便、快捷、省时,为患者家属提供了很大的便利。而且不用像过去那样要去收费处排队办理,疫情期间也避免了交叉感染的风险。”吴金长说。



记者观察

□本报记者 张鸿鹏
通讯员 张强

11月初的一天晚上,40多岁的王先生在骑车回家路上,不慎遭遇车祸。泉州市正骨医院120院前救护团队迅速赶到现场,快速评估患者伤情,考虑王先生重度颅脑损伤合并全身多处骨折,需紧急就医,医护人员立即启动“警医联动”合作机制,在交警协助下,疏导救护车沿途路口维持交通秩序,救护车优先通行。

当王先生被送达医院后,工作人员立即启动急诊1小时入手术室,为伤者的及时救治抢得了宝贵时间。事后,经积极抢救处理,王先生伤情稳定,成功转入普通病房。



泉州市正骨医院

“警保医”联动打通“最后一公里”



据了解,早在去年6月,泉州市正骨医院就创新性推出“警保医”联动新模式,成为泉州市第一家警保医联动工作站建设单位,“直医直赔”真正打通救助通道“最后一公里”。

“事故发生后,由医院开辟绿色通道,对需要抢救的伤员进行及时救

治。对存在医疗费支付困难的伤者,由保险公司在强制险范围内进行垫付。”泉州市正骨医院急救系统行政主管吕吉安介绍。

他说,医院还加强外伤疾病病人的急诊绿色通道建设,如急诊手术一小时入手术室制度,组建专职骨伤急诊手术医生团队,快速响应急诊手术,从而减轻伤员病痛、缩短住院时间和减少医疗费用。

据统计,截至今年11月份,泉州市正骨医院急诊科已经接收近50名车祸患者,为交通事故伤员搭建起了“绿色通道”,提供及时、高效的医疗救治,得到伤员及家属的一致好评。

观察>>>

“警保医”联动这一创新模式,通过强化该工作站的建立与合作,简化理赔服务流程,完善事故诊疗绿色通道服务,提升推进事故患者无忧住院,简化处理流程,实现“三快”——快速定责、快速理赔、快速治疗。