

当好人民健康的“守门人”

——莆田学院附属医院持续推进高质量发展

开通互联网医院“在线问诊”，让患者享受线上问诊、药品配送、快递到家等服务；影像科灵活调整上班时间，方便患者当天预约、当天检查；成立内镜中心门诊、设立专科小药房，实现“一站式”便民服务……

党的二十大报告提出，把保障人民健康放在优先发展的战略位置。莆田学院附属医院深入学习贯彻和贯彻落实党的二十大精神，以实施“深学争优、敢为争先、实干争效”行动为抓手，聚焦医院高质量转型发展关键环节，以“效”为先，突出“快”字当头、“优”字为矢、“实”字为要，全面提升医疗服务、改革、创新和管理质量，当好人民健康的“守门人”。



01 “快”字当头 提高效率

“过去做一次冠状动脉CT检查要30分钟，现在不到3分钟，检查人数翻了好几倍。”医院医学影像科主任李梅芳介绍，目前，无论是平时还是节假日，医院CT平扫病人全部实现当天检查，急诊半小时内出报告，其他24小时内出报告，MRI及CT增强检查预约时间控制在3天以内，大大改善了患者的就医体验。

医学检查是临床医学中不可或缺的一部分，在临床中发挥着越来越重要的作用。然而，患者在预约、检查超声、MR、CT、DR及内镜等时，普遍存在预约忙、多次往返、排队时间长等问题。

“为解决患者就医中的‘急难愁盼’问题，医院相关医技科室以患者为中心，实行提前半小时上班、延迟半小时下班机制，通过延长服务时间，让更多患者尽可能实现当天预约、当天检查。同时根据患者检查量统筹分配医生技师人员，缩短检查时间；购买新设备，增加检查台数，提升检查效率；多个医技科室还实现当天检查当天出报告，减少患者跑医院次数。”该院院长助理吴梅芳说。

如今，医院的“快”作风随处可见。门诊一楼大厅即可办理医保结算、住院证明、疾病证明书、打印发票等；抽血检验大厅7个服务窗口全部开放，几乎可实现随到随抽；常规检查10分钟左右就能在手机上查收检查报告……科室的“小改变”，实现了医院服务的“大改观”。

02 优化服务 减少奔波

门诊预约挂号、排队就诊、心

电图检查、麻醉风险评估、胃肠镜预约、取药、注意事项交代……胃肠镜检查是一项重要的体检项目，然而检查流程复杂，常有就诊者抱怨麻烦。

近期，莆田学院附属医院成立内镜中心门诊，预约时直接进行麻醉评估，还开设专科小药房，基本将胃肠镜检查前、中、后整个过程的手续集中办理，实现“一站式”服务。

“目的就是让就诊群众‘少跑腿、少排队’，通过全程无缝衔接，以最短的时间办完相关手续，提升群众就诊满意度。”医院内镜中心主任黄朝忠说。

宽敞明亮的候检大厅，热情耐心的微笑服务，营养丰富的精美早餐……提起不久前在该院健康体检中心体检的经历，市民张女士赞不绝口。



“一切以体检者为中心，让体检者走最少的路，用最短的时间完成体检。”医院健康体检中心主任林松兴说，中心针对科室普检区各诊室、检查室、库房进行全盘统筹，将原本分散的空间布局进行高效整合和合理设置；所有诊室和人员都实行按需调整、灵活调派，高效理顺就诊流程，显著改善各诊区的拥堵体检环境。

同时，中心还为70岁以上的

体检者提供检查绿色通道，优先助其完成空腹项目；增加流动导诊工作人员，主动服务，随时为体检者提供帮助；服务流程优化提质增效，科室用最短时间保质保量上传体检结果，最快3天就能拿到报告。

03 “软硬”兼施 提升实力

2022年，医院心血管内科、普外科（胃肠外科专业）、医学检验科、儿科四个专科上榜省级临床重点专科建设项目。至此，全院省级临床重点专科增加至6个。

医院通过2022年第一批次中国胸痛中心标准版认证，成为莆田首家获此认证的医院。



……

“医院学科建设再上新台阶，综合实力再攀新高度，也对相关专业发展提出更高要求。”该院医务部副主任王亮生介绍，近年来，医院不断加大设备投入和技术力量强化，“软硬”兼施，提高医院手术能力和对危重病人的救治能力。

2月16日，7岁的依依在该院做了腺样体肥大切除日间手术。术后观察正常，第二天出院，住院时长不超过24小时。

大力推行日间手术是医院聚焦“为人民办实事”要求，推动医疗服务高质量发展的缩影。



“过去，很多患者都认为术前就要住院。住院后先做各项检查，结果出来后再安排手术，在院时间较长。”该院四肢创伤骨科主治医师姚

凌说，日间手术通过流程优化，让术前检查和评估在门诊完成，有效减少等待床位和住院时间。通过互联网医院预约问诊，患者入院、手术还能享受“最多跑一次”的便捷。

目前，一些风险相对较小的手术均可提前预约日间手术，实现24小时内住院、手术和出院。如大部分乳腺良性肿瘤、泌尿系结石、冠心病动脉造影等手术，最快可实现当天住院、出院，极大方便了病人。

04 真情守护 “医”路暖心

走进医院肺科大楼9层老年医学科，温暖轻快的色调让人心情愉悦，干净、整洁、明亮的走廊、病房和孝文化氛围打造，尽显医院对老年患者的人文关怀。

去年10月，医院新设老年医学科，以国务院政府特殊津贴专家林群英教授、博士王善钻副主任医师为学科带头人，开设20张床位。科室集老年病预防、诊断、治疗、保健及临终关怀为一体，主要针对老年患者的多病共存、老年综合征等特点进行诊治。

医院设置了老年患者导诊送诊服务，成立护理服务志愿队，开设母婴健康教育课程，推行一医一患一诊室，设立人性化的门诊服务中心和住院服务中心……关爱无处不在，服务永无止境。

改善医疗服务示范医院

国家卫生健康委员会医政医管局
健康报社
二〇二〇年十二月

推出线下多途径优化护理服务和线上互联网医院；建成排队叫号、自助缴费、预约终端、影像检验病理传输、云胶片、远程医疗会诊、智慧停车收费系统等；推出移动便捷支付功能和院内智能导医功能……莆田学院附属医院聚焦医院高质量转型发展，将争优、争先、争效的要求贯穿于医院“十四五”各项重点工作的全过程。

莆田学院附属医院坚持“患者与服务对象至上”的核心价值观，积极践行改善医疗服务行动，通过创新服务理念，优化服务流程，改善服务环境，提升服务品质，延伸服务范围，切实为当地群众提供服务，不断提高患者的就医体验和满意度。通过不断创新改革医疗服务，持续增进人民群众健康福祉，让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

(林颖 林爱玲 严俊腾 陈建飞)