



责任编辑:蓝旭
版式设计:玉花

出版单位:每周文摘报社
主管单位:福建日报社
主办单位:每周文摘报社
协办单位:福建省计划生育协会

咨询热线:400-991-2221
投稿邮箱:fujianwsb@126.com

福建卫生报

处处友善 老有“医”靠 厦门医疗机构老年友善覆盖率93.18%

□本报记者 游章友

2023年3月1日,在厦门长庚医院检查科,一名白发苍苍的老人走到导诊台问护士:“请问,什么时候能轮到?”护士马上操作电脑,然后回答:“下一个就是您了,您是老人家,优先安排。”

从2020年起,响应国家卫健委要求,厦门市开展“老年友善医疗机构”建设,如今已有84家成为合格单位,应创建合格率达93.18%,比85%的目标高了许多。



长庚医院用药咨询窗口

严?李青总结,一是语言称呼上,虽然她55岁了,但她都称呼老年患者“叔叔阿姨姐姐”,老人家自然高兴;二是态度要温和,笑容要和蔼,“行了,我知道了,说快点”是忌语;三是让老年患者“早点看诊,早点拿药,早点回去”;四是导诊志愿者对老年患者的陪同指导可以避免老人觉得“被时代抛弃”而不舒服。李青最后说:“身体特殊的老人穿上纸尿裤来医院看病,是一个好主意。”

66岁、家住海沧加州海岸社区的苗阿姨告诉记者,李青主任叫大家“叔叔阿姨”,“我们似乎体验到了晚辈的‘孝’文化,因此来这里看诊心情愉悦”。

01 记者体验—— 创造安全优质的照护环境

创建老年友善医疗机构,有益于提高老年人的生活能力和社会融入能力,增加老年人的安全感,为老年人创造更加优异的照护环境。老年友善医疗机构考核分一、二、三级指标,第三级指标有90多条,都是细节方面的具体要求。

记者在厦门市中医院门诊大厅看到,一块黄底黑字的牌子“老年患者优先就诊流程”很吸引人。在角落的书报架上,一叠《老年人

营养指南》和一叠《老年人防摔倒 警惕肌少症》折页不断地被志愿者赠送给大厅里的老年人。看完折页的陈阿伯说:“真没想到老年人也要学习年轻人锻炼肌肉,肌肉量居然跟寿命是成正比的。我回去后一定按照里面说的,买一对哑铃练手臂肌肉。”

在厦门大学附属中山医院老年医学科护士站,一台与众不同的“轮椅秤”吸引了记者眼光,轮椅秤可以让老人坐着轮椅推上去称重。走进病房,病房卫生间墙上都安装了淋浴座椅,方便老年人坐着淋浴。而病区里的一间心理测评室对老年人的治疗起到了巨大作用,医生给每位老人做的心理测评都是免费的。

在长庚医院、海沧医院、嵩屿街道卫生服务中心记者看到,在许多医生的诊桌上都摆了放大镜、老花镜供老人用,在护士导诊台电脑里,老人的名字后备注着“长”字,提醒要对老年人给予关照。

爱心座椅、老年人用药指南、台阶提醒……在厦门市的老年友善医疗机构都是必须设置的软硬件设施,在细节上处处关爱着老年患者。

02 老年科医生—— 要用心维护老年人的尊严



海沧医院老年科主任李青为患者看诊

老人到医院看诊,一般会被引流到老年医学科。目前厦门市卫健委正在大力推进老年医学科建设,已经有18家医院建设了老年医学科。

海沧医院老年科主任李青说,一次她看诊时,一位脑中风后遗症患者当场就失禁拉了大便,她没吭声假装不知道,等老人走了才

叫人打扫,如果大喊大叫老人家会下不来台,而老人在等待时尿裤子的事情也常见。因此老年科医生护士要特别注意维护老年人的尊严,他们在岗时很忙,一旦退休没事情忙了,身体和精神都衰退得很厉害,会特别在乎面子。特别是年纪大的老人更需要尊严。

如何维护老人的尊



嵩屿街道社区卫生服务中心的老人爱心座椅



嵩屿街道卫生服务中心老人专用自助机

03 老年患者—— “在这看病处处开绿灯”

82岁、来自思明区嘉莲街道的老张在厦大附属中山医院老年科治疗了一个多月,正在使用高流量给氧仪的他自称“现在耳聪目明手脚灵活”,在第一波新冠感染中重症后几乎无法呼

吸,这里的医生对他进行了综合性治疗。“想叫什么样的专科医生很快就能叫过来帮忙会诊。”老张妻子说,对我们这种八九十岁的老人来说,来这里看病真的很方便,不用到处跑,医生、导诊、志愿者对老年患者特别友好,老人在这里看病处处开绿灯。

作为分级诊疗和慢病管理的第一站,各个社区卫生服务中心和乡镇卫生院服务的老年患者较多,是体现老年就诊舒适度的重要地方。在厦门市84家老年友善医疗机构中社区中心和乡镇卫生院占了39家。

(下转13版)



长庚医院、海沧医院医生诊桌上的老人用品



厦门市中医院志愿者随时为老年患者服务