

温馨便利高效舒适 就医体验大幅提升

厦门市康复医院新装修门诊一、二楼投用,打造“一站式”服务

近日,“厦门马拉松爱心驿站”、“厦门市专业运动员运动康复基地”、“施罗斯脊柱侧弯康复技术福建培训基地”在厦门市康复医院正式揭牌成立。驿站和基地将秉持公益精神,发挥服务市民、服务跑者、服务城市的“三服”作用,用爱心擦亮城市文明的底色,推动“爱心厦门”成为全国文明典范城市创建的硬核力量。此外,医院新装修的门诊一、二楼也在近期投入使用,打造“一站式”门诊服务理念,为门诊病人提供一个良好的环境,更好地满足周边居民的就医需求。

发挥专科特色优势 积极参与“体卫融合”新模式

据悉,厦门市康复医院作为厦门市卫健委直属公立康复医院,设有神经康复科、骨与关节康复科、运动康复科、中医康复科、儿童康复科、听力视力康复科及工伤康复等核心板块,致力于打造专科特色、功能齐全、技术先进的康复专科医院和区域性康复中心。

厦门市康复医院院长林永鸿表示,驿站和基地揭牌成立后将极大地发挥医院运动康复特色优势,为广大市民及专业运动员提供全面的运动康复、健康评估筛查及赛事医疗保障等健康服务,依托康复专业,积极参与“体卫融合”新模式的探索,为美丽健康厦门贡献自身的一份力量!

升级改造门诊 提升群众就医体验

“变化真大,环境漂亮了,也方便了很多!”



厦门市康复医院新装修门诊一楼

便了很多!”上午8点半,当老李踏进厦门市康复医院门诊大厅,看到宽敞、明亮、焕然一新的门诊环境,不由得竖起了大拇指,点赞医院新装修的门诊楼。

为合理优化医疗资源配置,落实“大专科、小综合”的办院理念,厦门市康复医院自2021年转隶厦门市卫健委后,正式启动对院区的全面改造升级。首期1号楼门诊一、二楼已完成装修改造并投入使

用,二期2号楼的装修改造工程也在不断推进中。

过去,厦门市康复医院大楼的建设受限于旧有环境,原收费处设在三楼,药房设在五楼,患者在缴费、取号时需要上下跑,十分不便。现在,门诊一楼投用后,大厅环境宽敞舒适,设有志愿者服务站、收费处、出入院登记处、药房、自助机,让就诊患者一目了然,一站式的服务流程更加便捷、规范;

门诊二楼引入了电子诊室牌、排队叫号系统等多种智能就医服务设备,同时将陆续开设内科、外科、儿科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、体检科等门诊,更全面地覆盖居民的就诊需求,提升群众健康获得感及体验感。

除了1号楼一、二楼门诊的投用,2号楼也已开始改造升级。院方表示,改造的不仅是就医环境,我们还将依托信息化、智能化、数字化平台的建设,进一步优化就诊流程,提供智能化就医环境,以全新的大康复、小综合的模式服务于患者。

林永鸿院长表示,1、2号楼的改装升级只是一个起点,医院将立足未来,加速推进新院区建设项目的落地,同时将“以人民为中心”的理念化作奋进前行的动力,树立大健康格局观,急百姓之需,将优质、高效嵌入医疗服务的每一环节,进一步提升群众就医获得感和幸福感。

(廖小勇 陈泓莅)



行业观察

推动供应链顺畅 等耗材现状改变 病人能更快手术 福建省首个骨科智慧仓启动

□本报记者 陈坤

集采后,医械耗材流通成为行业发展的关键要点。

骨科高值耗材供应链管理,是一个非常复杂的领域。其手术植入类耗材的品种规格数远远高于其他类目。

要想打通这一环节,数字化转型是关键。

4月7日,福建省首个骨科智慧仓启动仪式在福州举行。该项目由福建省医药有限责任公司和深圳无境创新科技有限公司共同推动,通过AI机器识别+智慧供应链,将骨科医械采购、物流、配置等环节融为一体,为病人量身定制手术耗材,实现骨科手术器械的标准化和通用化,进一步提高流通效率和质量,助力医院对骨科手术的管理更加精细化、透明化、高效化。

骨科智慧仓搭配AI机器人

骨科患者病情各不相同,所需的耗材千差万别。据统计,我国骨科手术植入类耗材的品规数为90万,远高于排名第二的血管介入类耗材4.4万的品规数量。

无境创新法人代表刘杰告诉记者:“传统骨科手术,耗材厂家或者经销商需要派人跟进每台手术。从工具到耗材大概有200件,完整打包几个大箱子,送到手术室。如果只消耗了其

中的10件,手术完成后,剩下的都需要回到库里重新上架。有了AI机器识别、物联网等工具,就能直接选取手术所需的型号规格。就跟试衣服一样,根据身高、体重,选择合适尺码的衣服。”

配货时间缩短至3分钟

过去,由于高值耗材价值高、品规多样、手术差异大等,医院不会批量采购大量高值耗材放在仓库,而是在临床科室有了初步手术需求

后,再向供应商下达手术需求订单。

如今,通过建设多级智慧仓,打造覆盖全省的高值骨科智慧供应链。除了设立主要的承担“大脑”功能的中心智慧仓,还可根据需求,在医院等处布点前置仓,实现院内手术支持全程的闭环管理。

现在,医院通过APP填写手术日期,就可选择手术需要的手术套包等,确认或调整手术配置后,数据就传

输至仓库,通过智能设备核验,一台手术的备货出货可由原先的30到40分钟,变为最快3分钟,且可实现实物追溯、快速核验,并保证每个节点流通的耗材的合规。让医院更放心、患者更安心,从而保障国家集采在医院的落地。

目前,骨科智慧仓已在国内多个城市布点。在山西,该案例实现了骨科业务零的突破,配送覆盖6个地级市;在湖北,基本实现了全



省12个地级市的配送覆盖,经营高值耗材6大品类、40多个品牌,服务超30家医院,日手术量达200余例。

从“患者等”变为“耗材工具等”

供应链的顺畅,也有助于医院把骨科手术管理得更精细、更透明,促进医院管理的提质降本增效。

比如,一台急诊手术,往往需要病人在入院6小时内完成,而任何手术都有窗口期,每个节点流通的合规、准确,就推动了耗材工具供应链的顺畅,窗口期就越短,甚至无缝对接,最终做到让耗材和工具等患者,而不是患者等耗材和工具,确保更多的病人更快地接受手术。

此次的合作,由无境创新提供技术和方案,福建省医药有限责任公司提供人员和仓库。