

## 全国肿瘤防治宣传周

## 编者按&gt;&gt;&gt;

现在人的健康意识提升,癌症往往是瞒不住的。很多情况下,患者和家属是在相互欺瞒。遮遮掩掩对患者来说,反而会产生心理负担,另外一方面,患者只有清楚了自己的病情,才能积极配合治疗,做好人生规划。

告知坏消息,并不意味着就是绝望和残酷。随着肿瘤诊疗技术的提高,很多患者其实是能带病生存的,因此告不告知已经不是重点,怎么告知才是医护人员的必修课。

当然,对于患者来说,得了肿瘤,心态最重要。能治疗就积极治疗,如果尽力却无效,那就坦然面对,在有限的时间里做自己想做的事,这可能也是疾病所给予我们的教育。

## 告知患者“坏消息”应该温暖而有力量

□本报记者 刘伟芳

谈癌色变,哪怕恶性肿瘤已经被列为慢性病之一,人们对其的恐惧仍然没有消除。

4月15日—21日是全国肿瘤防治宣传周,我们采访了福建省肿瘤医院的几位医护人员和患者,从他们自己的亲身经历和自身感触出发,共同探讨和肿瘤患者沟通时的温情和力量。

## 01 “多告诉病人有利的话 对家属多讲实话”

利弊用通俗的话讲清楚:“如果不手术,只放化疗,很大的可能是无法控制肿瘤的进展,造成残留或复发,不得不重新回来接受手术,重要的器官还是保不住。放化疗后再手术的病人会大大增加手术难度和并发症,生存率会大大减少。”

经过几次谈话,老陈转变了态度,决定手术,虽然以后的生活会艰难些,但至少生命保住了。

“和病人多讲有利的话,和家属多讲实话。比如,50%的5年生存率,我会鼓励患者:‘还是很有希望的,有一半的患者都活过了五年。’我会尽量弱化可能出现的不良反应、手术难度等等,以免给患者造成太大的压力。但是,这些不是不说,是私下客观地和家属说,和家属一定要说实话,比如手术成功率、比较常见的并发症、并发症的发生率,以及告知对方万一出现并发症的处理大致原则等,让家属心中有数。我始终觉得,医护人员有如实告知(包括委婉地告知)和给他分析利弊的责任,而患者有知情权和选择的权利。”刘辉说。



刘辉为病人检查(资料图)

## 02 “当我们绝望想放弃的时候,有人告诉我‘这种病我们接诊很多,治疗有效率在80%以上’,一下就重燃希望了。”



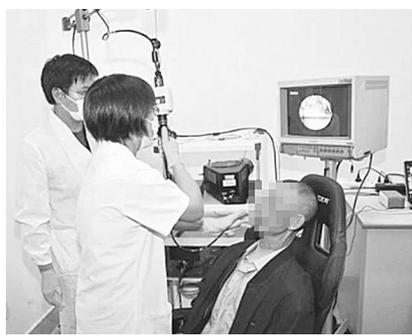
聊,可以让人不那么紧绷,也不是闲聊,里面蕴含着很多信息。比如患者和家属的家庭情况、顾虑、心理承受程度、教育程度等等,能更方便我们列出有针对性的治疗方案。”邱素芳解释。

邱素芳给小陈一家人详细解释了病情:“结果是鼻咽癌IV期。别看到晚期就放弃。现在我们医疗技术提高,鼻咽癌治疗效果不错,像小陈这样的病人我们一年能接诊一千多例,疗效能达到80%以上,特别孩子还年轻,治疗的效果会更好。且治疗方法是放疗,不会在外观上形成疤痕,孩子完全可以正常生活学习。”

“当我们绝望想放弃的时候,有人告诉我‘这种病我们接诊很多,治疗有效率在80%以上’,一下就重燃希望了。”老陈的情绪瞬间就高涨了起来。

“放宽心,吃好睡好就是最好的配合治疗。”邱素芳一边安慰,一边在第一时间安排小陈进一步检查,确定方案后尽快开始治疗。第一次放疗后,癌细胞从4万多降到0,一家人信心就有了,小陈又恢复了往日的开朗和自信。

“从叨家常到和患者做朋友,尽量解决患者的顾虑,通畅就诊流程,让患者感受到温暖。同时要有过硬的技术,用疗效来让患者信任。”邱素芳总结。



邱素芳教授用拉曼光谱检测肿瘤情况(资料图)

宁德的小陈,19岁,读高三,高大帅气,典型的“别人家的孩子”。但这一年来,小陈没办法好好学习,陆续出现的颈部肿物、头部疼痛、耳鸣等症状深深困扰着他。

“看着别人都在为前程奋斗,而我却只能吃药吃药,还没用,你知道那种无力和焦虑吗?”小陈说完,重重地叹了一口气。

随着症状越来越严重,病情越来越明晰,怀疑是鼻咽癌。

“那一刻,觉得天塌了。”小陈的爸爸老陈一夜之间仿佛老了几十岁,“开始我们想瞒着他,但他也是有读书的人,怎么可能什么都不懂。加上之前因为不对症,治疗的效果不好,且孩子一直担心癌要切除组织会留疤,曾一度拒绝就医。”

好不容易做通孩子思想工作,一家人来到省肿瘤医院,接诊的是放疗科主任邱素芳教授。

小陈被确诊为晚期鼻咽癌。

“这是个坏消息,但还不到绝望的时候。”邱素芳仔细地分析完检查报告肯定地表示。面对一家人,邱素芳先和他们聊了会家常,从家里的人口组成、平时生活情况、孩子的学习、父母的工作,到之前的治病经历、他们的顾虑等等。“这是闲