

5.12

国际护士节 · 发展护士队伍, 改善护理服务

# 突出专科特色 打造一流团队

## 厦门市中医院打造高质量、高素质护理团队

“你们对我无微不至的照护,不怕脏、不怕累,真的让我特别感动……”讲到情深处,周女士的声音都哽咽了。

用心护理,用爱关怀。一直以来,厦门市中医院护理团队为满足人民群众多样化、个性化健康需求,他们敢担当、勇攀登、善创新,努力提供优质、高效的护理服务,合力托起患者的生命之舟。

### 01 肝胆胰外科护理团队: “馨肝情苑”, 护理同行

厦门市中医院肝胆胰外科护理团队是一支充满活力、凝聚力强、理论扎实、技能精湛、服务一流的团队,她们用优质护理理念和加速康复外科(ERAS)护理理念服务每一位患者,因此她们将科室微信工作群取名为“馨肝情苑”。

肝胆胰外科护士长林梅云介绍,近年来,科室医护团队在院党委书记尹震宇的领导下开展加速康复外科(ERAS),随着这一理念的实施,2021年肝胆胰外科护理团队完成了ERAS护理的培训,护理工作进入了一个更加快速、高效的工作模式。肝胆胰外科成了全院首个实行ERAS理念的科室,结合中医特色护理技术,如艾灸、耳针、穴位贴敷等,已使大量患者获益。

肝胆胰外科也是全院首个将6S现代企业管理模式运用到医院护理工作中的科室。随着6S管理运用于病房管理、病区环境管理、药品管理、护理质量管理以及护理风险管理中,病区环境得到明显改善,护理工作效率也大幅度地提高了,护理安全隐患得到有效防范,患者的就医满意度也提升了。

同时,随着医院信息化建设的快速发展,肝胆胰外科成为首个护理信息化建设试点科室,在移动护理PDA的使用初始阶段,科室成员们配合信息科,不断发现问题、反馈、整改和完善系统的使用,为医院护理信息化建设起到了重要的推广作用,促进护理工作安全、高效运行。

开展优质护理以来,肝胆胰外科护理成员积极主动参与,为患者提供更完善、更优质的护理服务。日前,护士站收到患者家属送来的



护士利用中医特色护理助力加速患者康复

生日蛋糕,仔细询问得知原来是肝癌晚期患者叶大叔的生日,护士们也买来一盆兰花当作生日礼物送给他,叶大叔欣喜不已。如此点滴小事,不胜枚举。关爱患者的同时,她们也互助互爱,科室同事突然生病了,大家都主动提出帮忙上班。

### 02 胸外乳腺科护理团队: 用心护“你”,“乳”此健康

予人玫瑰,手留余香。在专业技术上,她们游刃有余;在关怀病人上,她们用心用情;在困难面前,冲锋在前;任劳任怨,无私奉献……她们就是厦门市中医院胸外乳腺科护理团队!

胸外乳腺科护士长陈芹介绍,近年来,科室护理团队在院长裴晓华的领导下不断精进技术,着力为患者提供专业、安全、优质、高效的护理服务。护理团队现有中医专科护士、国际认证泌乳顾问(IB-CLC)、乳腺癌个案管理师、国际伤口治疗师各1人,在胸外乳腺疾病的中医护理、无痛通乳、医护一体化管理乳腺癌患者等方面形成了鲜明的特色。

中医护理方面,根据专科疾病特点,以中医整体观和辨证施护为原则,制定围术期、围化疗期中医护理技术方案并实施。在哺乳期乳腺炎方面,中医特色治疗也发挥了重要作用,科室设置通乳门诊,由国际泌乳顾问医护坐诊,开展无痛通乳技术,通过手法推拿、外敷膏药、手指点穴、平衡火罐、刺络拔罐、放血疗法、刮痧、耳穴埋豆等中

医适宜技术,极大地解决了哺乳妈妈乳腺炎问题。

为提升专科疾病管理质量,提高患者依从性,改善就医体验,科室积极探索新模式,先后培养乳腺疾病管理专科护士2人。在乳腺癌患者全程化管理中,乳腺专科护士(个案管理师)与中医师、西医师有效协作,实施三师共管的医护一体化模式。该模式下的乳腺专科护士通过跟医查房、个体化健康教育、功能锻炼指导、乳腺癌MDT门诊等多方面的工作,将护理工作进行细化和优化,更有效地解决患者问题和满足需求。



乳腺专科护士指导乳腺癌病人术后康复功能锻炼

2021年,胸外乳腺科陈隽鹏主任提议做医患情愿缘文化墙,患者可以在文化墙上畅所欲言。“六次化疗,苦而有甜之感。”周奶奶是一名乳腺癌患者,先后经历了手术和6次靶向化疗,其间她在“情愿缘文化墙”上多次写下治疗经历,表达对护理团队精心照顾的感激之情。“情愿缘文化墙”的搭建,让很多患者重燃抗病斗志、重拾生活信心。

### 03 康复科护理团队: 专业守“护”康复长路

“很好,今天又进步了,再坚持一下。”走进厦门市中医院康复科,一套套专业的治疗设备,一个个咬牙坚持训练的身影,一张张温暖踏实的笑脸,一声声细致入微的叮嘱和指导,显现出一派和谐氛围,而这离不开康复科护理团队的倾心付出和对病患的无私关爱。“医院康复科有一支业务技术精湛、凝聚力强、勇于创新、服务一流的护理团队。全科护理人员践行初心,重视分秒的护理工作,达到医护治的全周期团队合作。”康复科护士长蔡碧绸说道。

康复科注重各个阶段病人的康复,重病人较多,护理难度大。蔡碧绸深知肩上所担的重任,她坚持把基础护理专业技术与康复护理专科并抓,经常性带领护理团队苦练技术,参加省市各类中医康复护理新技术、新业务培训,不断为患者提供优质的护理服务。

在吞咽门诊,专科护士陈添花针对吞咽障碍患者的患病特点及疾病进展制定个体化一对一训练方案,同时为患者提供切实可行的家庭训练方案,最终达到改善患者吞咽功能的目的。

中医专科护士邓芳平在科室积极开展各项中医护理操作,协助改善病人的康复效果,得到了广泛好评和感谢。她还协助护士长注重临床中医与康复护理结合,完善科室护士们的中医护理培训。

心肺康复专科护士肖卫红利用休息时间,参加相关学习班培训,汲取先进知识和技能,并将所学知识认真研读内化,结合临床实践,整理形成适合本科室的康复护理经验。

认知康复门诊由康复专科护士林荟协助医生坐诊,提供认知康复护理,结合中医和西医双重护理干预,为病人的认知康复保驾护航。她会针对认知障碍患者的个体化认知功能护理训练,提升认知、运动、日常生活能力的同时,帮助患者改善预后,提高生活质量。



中医专科护士为病人进行中医护理技术操作——扶阳罐

下一步,厦门市中医院护理人将继续深化护理学科建设,引领闽西南地区中医护理发展;在护理精细化服务和人文关怀上不断下功夫,打造暖心优护品牌,驶入优质护理快车道,为健康中国建设保驾护航!

(廖小勇 江昌铭)