

5.12

国际护士节 · 发展护士队伍,改善护理服务

移走患者心灵伤痛的“大山”

厦门市仙岳医院开展“叙事护理”新模式

“看着患者卸下‘心理’包袱后舒心的笑容,我感到由衷的轻松愉悦,为他高兴。”日前,厦门市仙岳医院“叙事护理案例分享会”如火如荼进行中,医院护理部负责人及各科护士长畅谈叙事护理要义,交流临床应用实践心得。

近年来,厦门市仙岳医院创新性引入叙事护理理念与技术,让护理人员拥有能看见和抚慰心灵之痛的能力,提供更安全、专业、充满人文关怀的优质护理服务,促进患者康复,获得患者和家属好评。

创新性引入叙事护理

“护理工作是有温度的。以叙事疗法帮助患者、护患之间的平行交流,可以抚慰患者心灵,寻找到自信和寄托。多去倾听患者的心声,能更好地促进患者康复,丰富了优质护理内涵。”厦门市仙岳医院护理部主任林美容介绍。

从2020年5月开始,医院逐步引入叙事护理知识,旨在临床实践过程中将叙事护理的精神、理念与技术融汇贯通,达到“疗愈患者、亲密友朋、关爱家人、提升自我”四大成效。

老罗是一名双相情感障碍的美



术老师,发病后长期不修边幅,对生活失去希望。护士了解情况后用心与之交流,倾听他背后的故事,耐心开导,鼓励规律用药。在医院举办康复文化节时,特意邀请他展示绘画才能,鼓励其重拾信心。数月后,老罗走出了悲观情绪,每天绘画创作,在爱好中寻回自己,积极面对人生。

为了更好地在全院推行叙事护理,2021年3月至今,医院定期举办叙事护理季度研讨会和案例演讲比赛。去年4月,叙事护理试点病房授牌成立,叙事护理相关理念和技术在临床得以全面推广。

打造有温度的“心灵家园”

十六区(强制医疗病区)护士长

邓玉瓶深有感触地说:“精神心理之痛更需要‘心药’去慰藉。跟随叙事护理贴近患者,走进患者内心,倾听生命故事,虽是只言片语、家长里短,打开的却是患者的一片天空,种下的是希望的种子。”

自叙事护理试点病房授牌成立后,邓玉瓶定期组织患者集中学习和分享,让他们轮流讲述自己的故事;组织患者通过写字、画画表达内心想法,打开心门、释放情绪,在相互倾诉、交流和鼓劲中,重燃心中希望。

“我爷爷、爸爸的脾气都很不好,脾气是天生的,不可能改得掉的。”一名有严重暴力倾向的精神疾病患者起初总是在病房“惹事”,

自从加入分享会,他学会了分享自己的人生,在互动过程中,也慢慢地改变为人处世的态度,学会了换位思考和控制情绪。

打通回归社会“最后一公里”

“为了让患者能够更好地回归社会。”十一区(男病区)护士长林世超介绍,部分患者在出院后因无法融入社会而疾病复发,给社会和家庭带来隐患。为此,从去年5月开始我们把恢复较好的一些患者集中起来,在病区打造了一个能自主管理的“社区”,患者被称为“休养员”,是“社区”里的居民,医护人员与“休养员”一起共建美好家园。在“社区”里成立“休养员委员会”,根据“休养员”特长设主席、学习委员、体育委员、安全委员等职务,充分调动了他们的积极性,培养了自我管理能力和自我认同感。

小黄是一名患精神分裂的在校大学生,入院时状态不佳,时常蓬头垢面,自从加入“休养员委员会”担任文艺委员后,他开始注重自身形象,积极运动健身,参加主持活动,很快恢复良好,回归学校。

(廖小勇 陈鹭)

厦门医学院附属口腔医院 守护口腔健康 关爱由口到心

在厦门医学院附属口腔医院,“厚德、仁医、求实、创新”的院训精神激励着一批又一批的护士。“感恩·奋进——关爱由口到心”的品牌意识时时熏陶着护士们。正是在这样的氛围下,老中青三代护理人不断接力,把南丁格尔的护士精神代代相传。

01 口腔颌面外科护士: 关爱内化于心

林幼美配合医院外科专家整整33年,专家们对林幼美的评价是:“非常庆幸有这样一位护士在工作中给予配合,她的护理技术扎实,人勤快,非常敬业。”



林幼美(左)

林幼美在厦门医学院附属口腔医院工作三十余年,她说,日常与医生四手操作开展门诊牙槽外科手术时,医生的每一个步骤,她都了然于心,甚至医生一个小小的动作,她就能领会到其需求,迅速响应配合,帮助医生提高诊疗效率。

林幼美说,医院提倡“关爱由口到心”,口指的是口腔,心就是患者的内心和满意度,这指的是医院除治疗口腔疾病外,还关注患者更深层次的需求,治病更治心。作为护士,她同样贯彻这样的理念,对患者的关爱不仅宣之于口,更内化于心,看到患者诊疗顺利、愉快地回家是她最大的安慰。

今年,林幼美已届退休年龄,对于年轻的新一代护士,她希望她们要更热爱护理专业,勇于奉献,要更有责任心和爱心为患者提供更优质的口腔护理服务。

02 口腔综合科护士: “有温度、有深度、有广度”

“敬畏感、责任感、奉献感”是厦门医学院附属口腔医院口腔综合科胡凡荣护士长和同事们从上一辈护士身上所学到的精神。胡凡荣和科室的护士们都认为,患者对医院的满意度一大部分来自于护理人员对患者的沟通、安抚和交流,护士们既要有“甘当绿叶”的奉献精神,又要有“追求极致”的精湛技艺,还要有“体贴入微”的人文关怀,提高患者满意度是追求的终极目标。

如今,口腔综合科急病人所急,想病人所想,为患者提供了高效的绿色通道一条龙服务。口腔综合科



胡凡荣(左)

开展口腔综合诊疗的项目,护士们需要专心做好优质护理服务,特别是患者的维护管理及开展四手操作技术。她们会提前致电确认患者的预约,术后定期随访。通过创造舒适的诊疗环境,畅通的预约、咨询和沟通渠道,以及四手操作的高效诊疗,为患者带来“有温度、有深度、有广度”的服务,收获了无数患者口碑,提高了患者满意度。

03 口腔修复科护士: 为患者带来更多人文关怀

口腔修复二科护士张岩红刚进口腔医院时,带教她的上一代护士为她展示了极好的工作习惯:做到眼里永远有活,手里永远有活,使医生的诊疗操作更加顺利、更加有效。张岩红一直秉持着这种工作习惯和精神,做到对口腔专业知识、患者病情、专业器械以及对治疗流程的了然于胸。

张岩红既是口腔修复二科护理团队的一个代表,也是该院护士的缩影。每天她们会穿梭于诊室内,做好消毒隔离工作,严格执行一人一用一更换一消毒,防止感染事故的发生;配合好医生开展四手操作,并为患者做好问题解答及健康宣教。口腔修复科老年患者居多,常常需要制取活动性义齿印模,护士们会在操作前指导患者呼吸,避免不适;第一次佩戴义齿的老年人,护士会拿着镜子手把手教他们怎么佩戴、摘取,详细告知义齿的日常清洁要点,并发放纸质版和电子版的宣教手册帮助患者记忆。在患者佩戴活动义齿后的第三天、第七天护士们会回访患者,了解患者的状况,及时为患者解决问题。

(游章友 潘妍)



张岩红(左)