

5.12

国际护士节 · 发展护士队伍, 改善护理服务

# 龙岩市第二医院 用心用爱创造每一天的“不平凡”

在龙岩市第二医院,有这么一群默默耕耘奉献的护士,他们在细节上用爱心仁心服务患者,用专业的技能配合医生做完一台又一台手术。他们并没有轰轰烈烈的事迹,他们用创造者的性格心态,把积极乐观的心理传递给患者,让患者战胜病魔。

**01 丁金娥:**  
把创造者性格传递给每一位患者  
科室:门诊手术室护士长  
工作年限:29年

人的性格可分为“创造者性格”和“受害者性格”。龙岩市第二医院门诊手术室丁金娥护士长告诉记者,她就是创造者性格并要引导患者成为创造者性格。创造者性格想的是自己创造和挑战了哪些事情,因此是快乐的;受害者性格则想着自己付出了失去了多少,因此是不快乐的。



丁金娥(左)正在配合医生做手术

丁金娥所在的门诊手术室做的是膀胱镜检查、体表良性肿瘤切除、包皮环切等小手术,虽如此,但丁金娥总是把每一件事情都做到完美,她一年要配合医生做3000多例手术,平均每天十几例。丁金娥的丈夫也是医院的专家,对医生的工作她又多了一份理解和支持,她认为护士要主动配合医生、支持医生,比如手术台高度如果刚刚好,医生不用弯腰就很舒服;比如给医生搬一个凳子坐着做手术,医生也会更轻松。

丁金娥说,作为护士要眼看四方耳听八方。她在做大外科时,经常一个人管六七十个住院病人,床头铃声经常多个同时响,让她有点力不从心,这时就需要有奉献的精神,不能退缩,要更高效地做好和患者的沟通,并积极地应对繁重的工作。

丁金娥仍记得,多年前她夜班时因一起公共事件送来了7个病人,2个颅脑外伤,2个肝脾破裂,3个软组织挫裂伤,这些病人随时都有可能出现生命危险,需要严密观察病情,随时准备手术治疗。“给氧!”“上呼吸机!”……在医生紧张的医嘱中,护士们像陀螺一样转,术前术中术后都要护士时刻盯着生命体征,到天亮她才发现自己已经距离下班时间过去四五个小时了,大

家靠着墙壁一休息就睡着了。

2016年,为了更好地帮助患者,丁金娥特地考了心理咨询师证。因为她在工作中发现,如果患者、医生、护士心态好,对治疗疾病可以取到积极的作用。丁金娥介绍,不久前一位60多岁的阿婆被儿子逼着来治疗,因为阿婆尿频、尿急20多年,对治疗和手术有强烈恐惧感,丁金娥从来没见过这么恐惧的患者。丁金娥用心理咨询师的专业知识,从创造者的角度鼓励阿婆,并特地创造了条件让阿婆的丈夫陪同在旁边做膀胱镜检查,确诊之后就是对症治疗了。为了鼓励阿婆,她和阿婆互换了电话号码,以便随访。

丁金娥分享道,作为一名护士,当自己感觉到力不从心、很累时,就要为自己赋能,告诉自己我是创造者,我又创造了奇迹。

**02 麻少卿:**  
提倡“感动服务”,把患者放在第一位  
科室:眼耳鼻喉科护士长  
工作年限:22年

龙岩市第二医院眼科护士长麻少卿从事护士工作的原因,是因为其父亲是赤脚医生。父亲在漳平乡间很受尊重,而父亲默默付出不求回报的精神也深深影响了她。

麻少卿和丈夫都在医院工作,麻少卿说,早期夫妻俩因为工作忙而忽略了女儿成长,女儿很独立,并且不会像别的小孩子一样撒娇。有一次她回家,看到才读一年级的女儿居然自己打了一盆水用毛巾在敷脸、额头。女儿告诉她发烧了,按照妈妈平时的交代,她自己在冷敷降温。这一刻,麻少卿感到特别愧对女儿。

麻少卿在感染科工作了17年,在眼科工作了6年。她说,护士工作并不轰轰烈烈,日常需要的是细心,病人没有想到的你做到了。她提倡“感动服务”,如帮病人倒一杯水、帮病人过一个生日、帮没有家属的患者买些生活用品、给患儿提供玩具等等,都是细微之处体现爱心。而且她还要求其他护士常备一些零食,有些病人肚子饿了或者没有及时进食,护士能提供蛋糕、小点心给病人,病人会特别感恩。不要等病人开口了才去做,要走在病人的前面,把患者放在第一位。

作为护士长,她讲究团队协



麻少卿(中)与小患者快乐地在一起

作,常和科室的护士团队思考自己能为单位、为科室做些什么,做出什么样的贡献。这几年,在团队的不懈追求下,积极开展护理科研和技术革新,让工作流程更流畅,工作效率更高,患者更满意。如简如霞护士在参加省护理学会举办的“外周静脉输液治疗护理创新比赛案例”荣获三等奖。以麻少卿护士长为负责人的1项课题获得市科技局立项。开展三新项目中两个项目获得院级三级项目,其中《提高急救车管理合格率》《灭菌水喷雾剂在改善全麻患者口腔舒适度的应用》等多项三新项目在全院临床推广应用。为了做好健康科普,麻少卿与团队制作了15个眼耳鼻喉科科普视频,放到腾讯视频上公开,患者只要扫一扫就可以针对自己的病情了解。麻少卿护士长说:“所有的成果都不是个人的,都是团队的,是这群爱研究、爱奋斗、肯吃苦的团队利用班里班外时间共同努力的。”

二院护士的精神:在龙岩二院护理人员形成了奉献、不求回报的敬业精神。

麻少卿说:“我们多做一件事情虽然多一份辛苦,但一定会有回报,如善于发现问题,然后再去创新解决,问题解决了科研成果就出来了,不但患者受益,还提高护士的职业成就感。”

**03 谢小英:**  
用心、用爱给患者带去健康和希望

科室:儿科护士长

工作年限:22年

因为童年体质差,谢小英经常由父母带去看病,妈妈跟她讲长大

以后你要当一名医生,因此谢小英在心里埋下了当一名医生的种子。龙岩卫校毕业后她进入龙岩市第二医院,如今虽不是医生,但却是儿科的护士长。

谢小英告诉记者,儿科与成人科室不同,由于护理对象特殊,患儿起病急、病情变化快,又常常不能自述症状,因此需要儿科护士具备更敏锐的观察能力和综合分析判断能力。

同时,小患者们由于身体不舒服常常情绪失控、行为难以约束,加之,孩子往往是家庭的注意力中心,这意味着他们会面临家属更高的期待、更严苛的审视,也就需要他们具备较强的抗压能力和沟通能力,用更多的爱心、细心、耐心和责任来守护生病的小朋友和焦虑的大朋友。

日常里,儿科护士必须掌握扎实的理论基础、娴熟的专业技能,还要有哄孩子的十八般武艺,白大褂口袋里常备可爱的小礼物,用动画片拉近与患者的距离,通过天马行空的对话转移患者注意力。喂养、换尿布,基础护理,病情观察,用药,巡视……看似一个简单的动作,一句简短的问候,一个温柔的触摸,一个真诚的微笑,一项温馨的提醒……无不渗透着温暖,折射出爱心,更是对生命的敬畏!



谢小英(右二)正与同事交流业务

谢小英的爱人也是一名医生,工作之余夫妻俩经常会沟通彼此工作中的细节和观点意见,因此谢小英能从医生的角度、爱人能从护士的角度看待很多临床问题,学会换位思考从而更好地开展各自的工作。

谢小英说,护理是一项具有挑战性的工作,作为一名护士,需要具备高度的责任感、敏锐的观察能力和快速反应能力,在紧急情况,准确判断并采取行动,救治患者。希望通过自己的努力,为患者和家属提供帮助,可以给他们带来健康和希望,这也是所有护理工作者的最大的成就感。

(游章友 黄哲明 黄榕芳)