

5.12

国际护士节 · 发展护士队伍,改善护理服务

优质护理有温度 护航生命全周期

湖里区妇幼保健院打造“感动”护理服务的“金字招牌”

这里,步履匆忙;这里,专业高效。这里,有一支优秀护理团队——厦门市湖里区妇幼保健院(以下简称:湖里妇幼)护理团队。多年来,他们无私忘我地工作,沿着南丁格尔足迹,手持永不熄灭的明灯,一路播撒生命温暖,尽心守护妇儿健康。

“大家把工作当成事业,而不仅是职业。”在湖里妇幼护理部主任林惠玲看来,团队充满朝气、积极向上,甘于奉献、锐意进取,将对事业的热爱化为无处不在的感动和温暖,让工作体现出了一种爱的动容、一种人文情怀。

01 仁心护理 打造有温度的特色服务

走进湖里妇幼的每个护理单元,首先映入眼帘的是精心设计的标识、干净整洁的环境、步履匆匆的护理人员。这里的一切,不仅凝聚着护理团队创意服务的智慧,更彰显着护理人员注重服务细节的初心。

“这些年,我们不断推行新举措,突出专业特色护理,打造了一支保障患者安全、让病人舒适满意的护理队伍。”林惠玲介绍,经过系统学习和多年深入不同岗位工作的经历,她探索出了特色管理模式,那就是聚焦梯队建设,完善顶层设计,重点引领护士长正确把握质量管理的“三把刷子”。具体包括护理部、病区、科室三级质控全覆盖,通过每周分析研讨会、每月质控汇总分析、拉网式普查、问题“回头看”等不同督导方式,加强各项工作的规范性,以及核心制度的落实情况,从而加大督导力度,提高重视程度,真正促进护理人员的工作能力及护理质量的提升。

此外,护理部坚持问题导向,对医疗质量、敏感指标、危急值等重点项目进行重点管控,坚决夯实每件事每处细节,针对缺陷持续追踪直至改善。



林惠玲主任带领护士进行护理查房

打造有温度特色服务,还需要护理人员拥有“硬核”的专业力量。在提升技能操作水平方面,护理部制定了详细培训计划,选拔技术操作能手,组成技能培训小组,结合护理人员的不同层级,培训相应的急危抢救和日常操作技术。

“我们不仅要用心服务好患者,更要努力做到‘感动’患者。”林惠玲说,医院护理人员总是能主动增加延伸服务,把患者当亲人,以真心换真心,获得他们的一致好评。

在关怀职工方面,医院始终坚持“一切依靠职工,一切为了职工”发展理念,围绕大局所需,聚焦职工所盼,从环境提升、餐饮住宿、文化生活等方面持续发力,不断满足干部职工对美好生活的期盼,凝聚起了推动医院发展的强大合力。

一份耕耘,一份收获。凭借创新的实干精神,湖里妇幼护理团队一步一个脚印,逐渐在全市崭露头角。2022年,该院职工满意度获厦门第一、全省第三,住院患者满意度厦门第二,门急诊与住院患者综合满意度厦门排名第三;2022年11月,在厦门市第一届新生儿复苏技能竞赛中,该院从14家参赛医院(13家三级医院)中脱颖而出荣获第三名……

02 做一名好护士 托起万千患儿的一方晴空

每个新生命的诞生,都给整个家庭带来无限喜悦与憧憬。可是,有些孩子却不那么幸运,“折断的翅膀”让他们不能像别的孩子那样健全。定期监测宝宝的体格发育、神经心理发育行为测评等,更好地为宝宝健康成长保驾护航,成为很多家长的明智之举。

在湖里妇幼,有一个儿童保健专业团队,他们用心打造着健康的儿童乐园,让孩子们远离病痛,让家长绽放笑颜!从事儿童保健专业26年的叶琳珣就是这个团队的护

士长。“用炽热的心去温暖每一个孩子及家属,看到孩子健康就是我们最大的动力。”叶琳珣说,“儿童保健工作看似简单,却是一份精细活,若没有足够职业敏感性,在工作中容易忽略一些不典型病



叶琳珣对孩子进行儿童心理行为发育测评

例。”这里是一个需要细心、耐心和爱心的科室,平时工作繁重、琐碎,有时一个儿童需要反复评估,沟通解释数次,一天工作下来,口干舌燥,头昏脑涨、腰酸背痛,但叶琳珣从不厌烦,耐心解释每个问题。找她看过病的家长都把她当成自己的知心朋友,经常向她诉说、分享着孩子成长阶段中的喜怒哀乐。

有一次为了能够给情绪极其不稳定的孩子做评估,叶琳珣抱着他从诊室到游乐场安抚了一个多小时,最后建立信任关系后完成孩子发育评估,而叶琳珣已经全身湿透,头发和上衣也被孩子抓得乱成一团。

带着“做一名优秀护士”的执念,叶琳珣刻苦学习、不断积累临床经验,通过多次外出学习、总结和多年积累,她带领着团队不断探索新的护理领域。

03 彰显人文关怀 在护理工作中带着慧眼和慧心

“吸气……吐气……吸气……吐气……放松……”走进湖里妇幼孕妇学校的现场,伴随着心旷神怡的瑜伽音乐,产科门诊护士长蒋艳丹开始舒展身姿,舞韵瑜伽,为孕妈们进行动作展示,让她们在动与静中享受瑜伽带来的舒适感受。

蒋艳丹高瘦苗条,一脸甜甜的笑容,熟悉的身影总是出现在产科门诊的各个角落。“用心做好每一件事,认真对待每一位孕产妇。”今年已是蒋艳丹从事护理工作的第

16个年头,多年来,她不断争取学习机会,丰富专业知识水平,平日拿出很多时间与患者沟通,从细节着手提高护理质量,尽职尽责,兢兢业业,用满腔真情感动着孕产妇及家属。

去年5月,临近下班时间一名孕产妇及家属满脸愁容地坐在产科门诊候诊区,敏锐的蒋艳丹发现异常,微笑着向他们打招呼。原来,这两位准爸妈即将初次体验当父母的角色,想要了解更多相关知识,但医生门诊量大,无法面面俱到,这便有了上面发生的一幕。蒋艳丹了解情况后,耐心地与孕产妇及家属沟通了2个来小时。“你是我见过最有耐心的护士。”孕产妇和家属感激地说。

蒋艳丹表示,“人文关怀”不是讨好迎合,而是尊重与感恩……在孕育生命这个特殊时期,产科护理工作更要彰显人文关怀,在护理工作中带着慧眼和慧心,理解、懂得、识别孕产妇及家属的需求,真诚对待并满足他们的需求,有针对性地提供超越预期的服务,使孕产妇舒适、愉悦地度过生命中最特殊的阶段,用积极的行动赢得每位孕产妇和家属的信赖,彰显湖里妇幼优质护理品牌的专业、温度和深度。



蒋艳丹为建卡的孕产妇讲解相关注意事项

“蒋艳丹还是我们医院的‘台柱子’,凡是医院的文化活动,她都是最积极参与的一位。”同事评价说,每次看到她忙碌一天后仍是激情满满地排练活动,心里很是钦佩。当然,每次参赛,她几乎都能获奖而归。

温情的护理与爱同行,在深化护理模式转变中,湖里妇幼将不断守正创新,赋予优质护理生机与活力,为更多妇儿提供全生命周期的健康照护。

(廖小勇 朱春雷)