



专业精进铸团队 优质护理暖人心

厦门市第三医院护理工作高质量发展 迈向新征程

在厦门市第三医院(厦门大学附属第一医院同安院区),有这样一群人,她们随处可见,却常被人忽视;她们穿梭在病房,用脚步丈量着服务的温度;她们做着琐碎繁杂的工作,却深受患者和家属的认可。她们是最可爱的“白衣天使”——护士。

如今,这支具有执行力、战斗力的全能优秀护理队伍,不忘初心,坚守岗位,用心诠释着“公立医院立足公益”的服务宗旨,始终以“保障护理安全为切入点,以提高护理队伍素质为己任”,紧紧围绕医院高质量发展目标,不断完善护理管理制度,加强护士队伍建设,创新护理服务模式,提高护理服务质量。



高年资护士下社区为百姓培训应急抢救

01 精细化管理 推进优质护理服务体系建设

“核心制度执行是医院提升护理质量的有效保障。”厦门市第三医院护理部主任郭鹏丽介绍,近年来三院护理部不断修订、完善护理规章,用精细化的管理理念,着力优化护士队伍结构,加强护理专业人才培养,从而提高工作效率,保障护理安全,激发队伍内生动力。此外,医院建立的三级护理质控体系(即护理部一病区一病区质控模式),利用先进的信息技术对护理质量进行了预见性的监控。

一流的医院,不仅要有一流的医疗专家队伍,还要有一流的护理队伍。一直以来,厦门市第三医院坚持不懈地致力于培养德艺双馨的医护人才队伍,努力构建和谐医患关系。

医院注重护理人员人才梯队建设和培养,每年安排护理管理人员、护理骨干人员外出进修学习,积极培养专科护士。作为厦门大学附属第一医院的分院,三院还依托总院的平台优势,开展教学培训和质量督查,促进护理水平的提升及同质化管理。目前,该院已在全院38个科室创建“温馨家园”品牌,提供具有专科特色的护理服务。

随着时代的发展,护士的职责并非简单执行医嘱、打针发药,而是要为患者提供专业的护理照顾和健康指导。为此,在多部门的有效配合下,厦门市第三医院深入开展“一站式”护理服务,全力打造有温度的护理服务,推进品牌医院的建设。同时开展多途径、个性化健康教育模式,营造温馨舒适的住院环境,通过预约诊疗、送药陪检、健康宣教等服务,将优质护理服务举措落到实处。

除了在医院内打造有温度的特色服务,医院不断拓展护理服务

外延,以高年资护士下社区的方式进行业务培训及志愿服务活动,将院内护理服务延伸至社区、学校、家庭,为社区居民、学校学生及慢病患者提供慢病管理、康复护理、创伤急救等指导培训。

02 和死神赛跑 “生命之门”背后的捧灯人

生死徘徊的患者,万分焦急的家属……作为离死神最近的地方,ICU每天都在上演惊心动魄的“生死时速”。在厦门市第三医院,一支年轻却有战斗力的青年团队,将“时刻准备着”融入每一分每一秒,一直守护在患者身旁。他们就是该院重症医学科(ICU)护理团队。



周萍护士长指导同事护理技巧

“24小时不间断的床旁监护,持续的评估、规范化的集束治疗护理,按需给病人翻身,此外,鼻饲、用药、血液净化等工作也都交由护士来做。ICU护士需要掌握各种专科知识与技术,更需要快速、精准地应用于实践,这样才能及时、准确发现病情变化,第一时间挽救患者的生命。”护士长周萍,自2004年毕业便“扎根”于此,兢兢业业,任劳任怨。

“危重、危急、危险”是ICU的代名词。周萍说:“ICU危重病人多,病情复杂,变化快,没有过硬的医疗护理知识和熟练的抢救技能根本无法胜任工作。”因此,掌握过

硬的护理技术,更好地为患者服务,是每一位ICU护理人员的必修课。

为提高护理业务水平,团队坚持每周开展业务学习,要求护理人员精通给氧、吸痰、建立静脉通道等工作,并能熟练操作监护仪、除颤仪、呼吸机等仪器;开设形式多样的查房和操作课程,以理论结合临床实践的方式,广泛开展业务讨论;支持护理人员利用业余时间参加各种形式的学习和培训,不断学习新知识、新技术、新业务。

“ICU病房是完全无陪护的封闭式管理模式,在生与死的边缘,我们是患者唯一的依靠,这就注定了我们承担的责任更重、压力更大。”多年来,周萍带领护理团队配合医生无数次争分夺秒,克服困难,把病人从死亡线上拉回来。

为了给患者提供一个充满温情的救护空间,该科护理人员创新服务举措,为不能言语的患者提供爱心写字板和提示板,为需要与家属联系的患者拨通连接亲情的电话……用贴心的服务与关爱温暖着患者的

03 开展有温度的护理 以爱点亮人文之光

“今天感觉怎么样,宫缩有规律了吗?你要保持好心情,放轻松。”“刚生产后的产妇一定得清淡饮食,不能马上进补。”“你只管吃好、休息好,其他交给我们医护人员。”……早上8点钟,刚刚与产房医护进行晨会交班的三院妇产科产房护士长张晓玲走进病房,详细询问待产孕妇身体状况、叮嘱产妇注意饮食、指导新手爸妈照顾新生儿,开启了忙碌的一天。

张晓玲2000年毕业后一直从事妇产科护理工作,她性格开朗、爽快大方,在产房工作中兢兢业业、不畏辛苦,20多年的历练让她做到临危不乱、决策果断,做好产房中的“中流砥柱”,成为一名称职的“守护天使”。

在谈及当初为什么会选择这一职业时,张晓玲说产房是爱和希望的集中地,是见证生命奇迹的地方,在产房工作中,她帮助许多产妇迎接新生命的到来,参与了她们的幸福和快乐,这份职业让她颇有成就感。

“关心、体贴、真诚、温柔。”当问及与产妇沟通中最重要的东西时,张晓玲说,“孕期的女性极其敏感,再加之未知的担忧和分娩的恐惧使其压力倍增,分娩时她们更容易孤独无助,而助产士是产妇最佳的伙伴,也是陪伴她们最久的人,所以助产士在接生过程中要多关心体贴理解孕妇,温柔地呵护她们,给她们加油打气、安慰和鼓励,让每一位孕产妇的内心更温暖、更坚定。”



张晓玲护士长与待产妇产切交谈,询问身体状况

不分节假日,不分上下班,手机24小时开机,随叫随到,为的就是保障母婴安全。张晓玲说:“作为一名医护人员,对于这种工作模式早已习以为常,奉献也早变成是一种本能了。作为一名护士长,她给身边的人员做出了示范,同样也就形成了一种良好的风气,遇到工作繁忙的情况,大家都会主动留下来帮忙。”

当问起理想的生活时,张晓玲很坦然地说,孩子身体健康,伴侣工作顺心,家人平安,自己有份喜爱的工作,不用每天轰轰烈烈,只要每天充实自在,这就是她最喜欢的的生活状态。

(廖小勇 叶聪艺 叶佳亮 林珊珊)