

特别关注

医保就医结算开启智能化新时代 医保移动支付互联网生态应用推广在福建启动

□本报记者 张鸿鹏 摄影 丁婷玟

患者只需要通过手机操作,就能实现医保电子凭证建档、预约挂号、药房取药、窗口缴费、诊间结算、报告查询等就医全流程应用,在医院无法买到的药品,还可以通过电子处方流转,在定点药店购买处方药品,也可以手机下单,实现送药上门……

6月6日下午,医保移动支付互联网生态应用推广启动仪式在福建省福州市举行,医保部门现场展示了“医保移动支付,就医结算无忧”的多场景应用,医保移动支付开启智能化新时代。

医保移动支付是全国统一医保信息平台建设的重要组成部分,是国家推进医疗保障领域社会治理现代化的一项重要举措,也是政府公共服务与现代信息技术深度融合的一项惠民工程。

为有效解决就医挂号缴费来回跑、排队时间长等问题,2022年以来,国家医保局在全国上线统一医保信息平台的基础上,持续推进医保电子凭证和移动支付深化应用,在确保数据和信息安全的同时,实现了医保移动支付“免排队”“秒支付”,有效提升老百姓的体验感获得感。

福建省作为全国首批医保电子凭证和移动支付试点省份,近年来,认真贯彻落实国家医保信息化建设的总体部署要求,立足数字福建建设的独特优势,加快推进“智慧医保”建设,第一时间上线全国统一的医疗保障信息平台,积极拓展“互联网+医保”服务,实现了医保电子凭证全流程应用、医保电子处方流转、医保信用就医“先诊后付”等医保移动支付应用创新,全省医保移动支付互联网生态应用初步形成。



福建省副省长常斌、国家医保局副局长黄华波、福建省医保局局长林圣魁出席仪式并致辞。国家医保局规划财务和法规司,山西省、山东省、广东省、宁夏回族自治区等10个省区医保局,福建省财政厅、省卫健委、省数字办、省大数据集团,医药机构代表及福建省各设区市医保局相关负责同志参加活动

福建省医保支付互联网生态应用为民众带来哪些便捷服务

一是实现医保电子凭证“一码就医”。

目前,福建全省医保电子凭证激活人数3723万,激活率达到96.49%;全省108家三级医疗机构、350家二级医疗机构实现电子凭证全流程应用,参保人就医购药、在线查询、参保登记、异地备案均可“码”上完成。

二是实现电子处方流转“高效畅通”。

福建在全国率先上线电子处方流转中心,全省195家定点医药机构实现电子处方

在医保经办机构、定点医疗机构、零售药店的顺畅流转,方便参保患者多渠道购药。福建电子处方流转量目前居全国第一,累计流转医保电子处方13.6万张,涉及药品销售额3.6亿元、医保结算额2.4亿元。

三是实现医保移动支付“结算无忧”。

福建率先完成移动支付2.0版“第三方支付渠道支付”验收,推动移动支付在医药机构全面应用,实现“免排队、免接触、免现金、秒结算”。目

前,全省医保移动支付结算数量逾130万笔。

四是实现医保信用就医“先诊后付”。

近年来,福建依托全国统一的医保信息平台,探索医保信用评价体系建设,在福州、厦门、泉州等地探索医保信用就医新模式,共开通信用就医医院15家,实现“先诊疗、后付费”信用就医超3万人次,有效缓解参保患者“看病难”“资金垫付压力大”等问题,实现以信用促服务、以信用提效能、以信用保民生。

未来,该医保移动支付互联网生态应用系统将如何造福更多民众

福建将以此次活动举办为契机,进一步丰富医保电子凭证各类业务场景应用,拓展医保移动支付医药机构数量

和范围,完善提升刷脸结算、亲情代办、信用就医等特色功能,为参保群众提供更加便捷、高效、安全的医保移动支

付服务,推动医保信息化高质量发展迈上新台阶,为加快实施健康中国行动贡献福建智慧和力量。

(上接1版)

在治疗方式上,不少家长都存在认知误区。“家长认为心理问题和身体问题一样,吃吃药就能好转。事实上,儿童青少年精神心理问题相比成人的治疗难度更大,药物治疗效果并不理想,首推的治疗方案是心理治疗或心理咨询。”林贤浩说。

当然,治疗的过程还需要一整个家庭的参与,而不仅仅靠医院的单一治疗。家长要学会“倾听”孩子情绪或行为变化背后的“声音”,及时帮助解决。如果不面对,很可能会造成难以挽回的后果。

04 儿童青少年领域心理工作者奇缺

尽管孩子的心理问题的形势日趋严峻,但几位专家在采访中都一致表示,我国心理卫生工作者,尤

其是治疗儿童青少年焦虑、抑郁问题的专业人员数量严重匮乏。

“精神科、心理科在公立医院的效益低,往往处于被边缘化的状态,医生的积极性也不高。目前我省能开设独立儿童青少年心理门诊的公立医院屈指可数,占据主导的社会咨询工作室,即便一小时收费高达500~1000元,但号源依旧十分抢手。这种供不应求的局面难倒了很多家长和孩子。”林贤浩说。

张书伟深有同感。身为高校老师,教学科研本是他们的主业,可如今越来越多一线老师都“顶上”了,依旧远远无法满足需求。

有时,张书伟会在深夜接到一些没约上号的家长哭着打电话求助,希望给孩子插个队安排心理咨询。“我很心痛,但心有余而力不足。”张书伟说,自己手上预约的孩

子已经排到几个月后,他们同样在着急等待。“由此可见,医院和社会机构的缺口有多大。”

05 呼吁中小学心理教师发挥更多作用

随着国家对儿童青少年心理问题的重视程度提升,去年,越来越多中小学和高校开始配备心理教师,为学生提供心理援助,小旭(化名)就是受助的学生之一。

因父母在国外工作,小旭一直由爷爷奶奶带大。没有了父母的长期陪伴,小旭感觉自己就像一个浮萍,满是自卑。进入中学后,小旭变得越发孤立,甚至产生了厌世情绪。好在班主任发现了异常,带他找到了学校的心理老师谢维兴。

谢维兴通过耐心攀谈,找到了埋藏在小旭心中的困扰。他联系

上小旭的父母,让他们回国,陪孩子一起作了深入交流。最终,小旭的心态转回了正轨。

不过,像小旭这样幸运的孩子并不多。因为心理教师人数不足,心理辅导水平有限,被挪作行政人员或沦为“打杂”人员的情况在很多学校都存在。

为此,这些年林贤浩、张书伟和许多业内人士都在积极奔走,希望能推动改革公立医院对精神心理科的收费制度,提升医院对这些科室的建设。同时,呼吁更多高校开设心理课程,培养专业人才,让学校的心理教师都能发挥出他们应有的作用。

“要想破解儿童青少年高发的心理问题,需要家庭、学校、医院、社会的多方配合。只有这样,才能帮助更多精神心理疾病孩子走出‘心灵迷宫’。”张书伟说。