第30期 2023年7月27日 星期四
总第2969期/本期16版

福建卫生报

国内统一连续出版物号 CN 35-0013
邮发代号 33-9

责任编辑:蓝旭
版式设计:玉花

出版单位:每周文摘报社
主管单位:福建日报社
主办单位:每周文摘报社
协办单位:福建省计划生育协会

咨询热线:400-991-2221
投稿邮箱:fujianwsb@126.com

药学门诊能提供哪些服务

100%患者对药学服务满意

□本报记者 陈坤

去年7月1日,福建在全国率先开展省属公立医院药学服务收费改革试点,这也是我省深化医药卫生体制改革的新突破。

药学服务收费改革试点已满一年,患者是否获益,药师又有哪些感受?带着问题,福建卫生报记者走访多家医院和相关部门。

01 泉州患者专程来找药师咨询 门诊患者普遍愿意支付费用

"谢谢你们!这么一说,我就知道怎么用了!"在福建医科大学附属协和医院药物治疗门诊,76岁的曾阿姨在主管药师林琦手把手的指导下,终于掌握了注射用降糖药物的使用方法。林琦还对曾阿姨准备服用的10种药物进行了治疗方案分析,并逐一做了使用指导,在用药依从性评估的基础上,给出针对性用药建议。

一位患者列出满满一页纸的用药疑问,向林琦药师咨询

7月14日上午,患者郭女士专程从泉州来到福建省妇幼保健院性激素专科药学门诊就诊。郭女士数年前被确诊为席汉氏综合征。这种疾病是垂体功能减退引发的内分泌疾病,需要终身服药。但病人担心长期吃药引发癌变,不吃又会危及生命。

出诊药师曾凡湘通过仔细查阅病历资料、询问病史、重点采集性激素用药史,发现郭女士已经错误用药两个月。曾凡湘结合中外循证医学证据、药学专业知识及对该病临床药物治疗实践经验,从专科药师角度为郭女士提出慢性疾病药物治疗长期管理建议。

"曾药师很专业、很耐心,我也放心了许多。他还特别交代,如果出现感染、出血等突发情况,要赶紧到内分泌科看看肾上腺的激素要不要加量。"得到专业指导后的郭女士说。

据了解,药物治疗门诊是福建省药学服务收费试点政策设置的15个项目之一,由药师在门诊开展用药指导、干预或提出用药意见。根据福建省医疗保障局发布的《关于在省属公立医院试行药学服务收费政策的通知》,该项门诊服务由具有中级及以上专业技术职务任职资格并从事临床药学工作3年及以上的药师提供。

目前,福建部分省属医院根据医院特色与专科优势,开设了各具特色的药物治疗门诊,涵盖慢病、肿瘤、生殖等范围,以及针对老幼孕哺等特殊人群,患者可通过挂号平台或自助挂号机预约。

为了推动药学门诊开展,保障药学服务的质量,各医院完善流程,制定措施。福建省立医院出台了《福建省立医院关于试行药学服务收费政策的实施办法》,详细规定了药物治疗门诊、住院诊查、静脉药物配置、基因和药敏报告解读、血药浓度监测报告解读等工作的实施方案,为各部门分工协作提供操作路径,并制定了不同病种的药学服务流程,确保药师们按照同质化的标准提供服务。

多家医院都为药学服务的患者提供了延伸服务,采取通过患友群科普图文、视频等多种手段,提高患者的用药安全。

试行的药学类医疗服务项目中,药物治疗门诊费用为20元/次,由基本医疗保险按规定支付。

在采访中,大部分患者都认为这笔钱花得值。根据福医协和医院药学部一项针对接受过药学门诊服务的患者的调查,100%的患者对药学服务满意,96.6%的患者愿意支付门诊费用。

02 促进合理用药 以最小成本达到最大效果

在病房,药师也和医生一样,每天都进行药学查房,为患者提供药物重整评估、用药监护、用药教育等服务。药学服务费的试行,也推动临床药师服务的科室逐渐扩大,让药师的价值进一步发挥。

在福建医科大学附属第一医院,副主任药师王航和同事们在查房时就发现,老年心血管疾病患者存在用药依从性差、不规律用药等问题。

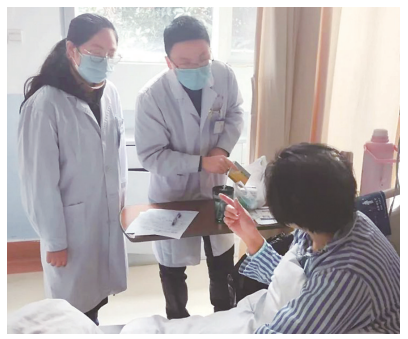
曾有患者用了十余种药物,经药师重整,精简了4种药物,并调整了给药时间,患者服药次数减少,在安全、有效的前提下,减轻了治疗负担,也提高了用药依从性。

这些药物调整,都会形成一张药学服务监护表,成为病人住院记录的一部分,让医生有案可查,让用药更加精细、安全。

收费的内涵是促进合理与经济用药。王航说,医疗体系中,70%~80%的处方都涉及慢性病,长期来看,规范用药可以达到防大病、促健康、降费用的效果。

福医协和医院心外科副主任医师李虔桢告诉记者,如今,在疼痛管理的专科药师与临床医师的联合管理下,常规病人疼痛可控制在术后1天内,出院疼痛总体缓解率可达到95%以上,用药精准也使得呕吐、头晕的病人更少,这些都有助于加速患者术后康复,提高病床周转率。

此外,药学服务费的范围还涉及静脉药物配置、血清药物浓度测定、药物敏感试验、用药指导的基因检测、药物滥用检测等多个方面。



王航药师(中)和同事正在药学查房

福建省肿瘤医院药剂科副主任杨琳告诉记者,用药指导的基因检测是精准药学的技术基础及重要组成部分。药师根据基因检测结果进行解读,指导医生进行个体化用药调整,以提高药物的疗效和安全性。此外,细菌药物敏感试验,也能帮助恶性肿瘤治疗过程中感染的患者合理地选用抗菌药,从而达到有效抗菌的目的。

福建省肿瘤医院药剂科主任谢瑞祥说,药剂科充分发挥科室联动作用,联合病理科开展药物基因检测项目,联合检验科开展细菌药物敏感试验,由临床药师对检测报告进行解读,从而为患者提供个体化的医疗服务和用药指导,使得医生对病人的用药更有依据且更精准,在保证药物疗效的同时让不良反应发生率降到最低。

(下转5版)

福建省肿瘤医院药剂科主任谢瑞祥在实验室做技术指导