

中国医师节 致敬中国医师

呵护全生命周期 护航妇幼身心健康
走近湖里区妇幼保健院医师们倾听从医初心故事

在厦门湖里区妇幼保健院有这样一群白衣天使,他们在听诊器上凝聚着青春理想,在病历夹里记录着厚德、诚信、奋进、创新,在无影灯下映射着大医精诚,在治疗中承载着大爱无疆,他们让无数病人的晨曦如期而来,为迎接新生披星戴月,为救治急症寝食难安,却已忘记自己坚守过了多少黎明与黑夜,医院里的每一处都留下他们默默无闻为爱践行的足迹。

在第六届中国医师节来临之际,记者走近湖里区妇幼保健院三位医师代表,倾听他们从医的初心故事。

01 注重患者就医体验
做有温度的妇产科医生

周彩云为患者做妇科手术

“心情放松,不用觉得有负担,也不必紧张。”日前,在湖里区妇幼保健院问诊室内,该院妇产科副主任医师周彩云正对前来就诊的患者进行产后检查。

“我们不仅要为患者消除疾病的困扰,还要特别对患者进行心理疏导。”周彩云说,自患者入院的那一刻起,从建立个人档案,到治疗、护理、出院,再到接受病人咨询、指导用药,这一整个过程将会持续至患者身心完全康复为止。

许多前来就诊的孕妇,心理会很焦虑,容易情绪失控。面对这样的患者,周彩云说:“一定要耐心安抚,做好与家属的沟通,帮助她们尽早完成身份转换期的磨合。”

周彩云的粉丝很多。年前,一对泉州安溪的小夫妻,听朋友介绍后来到湖里区妇幼保健院,指定要挂周彩云的号。周彩云说,从医20年以来,自己遇到过很多危急的病情,太多需要呵护的女性,“我也是孩子的母亲,所以我更懂她们”。

今年2月,多囊卵巢综合征患者潘女士带着住院行装慕名找到周彩云。此前,潘女士因经期时间长、大出血而进行过多次刮宫,生活备受折磨。周彩云全面细致地为她做完检查后,评估再次刮宫对她伤害太大,便给出药物保守治疗的方案。经过几个月的调养,潘女士月经变得正常了,现在正积极备孕。潘女士感叹:“每次刮宫都要住院,内心非常恐惧,幸亏遇上了周医生!”

除了门诊、病房的工作之外,周彩云还要负责医疗质量控制工作,通过医疗质量的检查、带教,促进全科室医护人员医疗安全理念的提升,“以人为本、质量第一、安全第一”,这是周医生在采访过程中一直反复提到的。在上一年度的全院全员全程质量评比中,周彩云所在妇产科获得了名列前茅的成绩。

“把工作当成事业来做!”周彩云说,湖里区妇幼保健院是一个充满人文关怀、积极上进的医院,作为一名医者、一名党员,我将“医”心向党,“医”路前行,努力专研,为广大妇女提供更安全、高效、优质的医疗保健服务。

02 守护童心、治病治心
“小孔要道”的健康守护者

耳鼻喉空间狭窄,因此这个学科常被俗称为“小孔医学”。在湖里区妇幼保健院,就有这样一位“小孔医生”——耳鼻喉科主治医师沈灿娣。诊室墙面上有她的一句话服务承诺,“用高尚的医德,精益求精的技术,最少的费用、最短的疗程,为患者减轻痛苦、治病治心”。

近日,记者一进沈灿娣的诊疗室,只见几名家长带着就诊的孩子正围着一个“粉色大褂”,焦虑的神情中忽然传出了几声哭闹声。“小朋友乖,阿姨帮你照个相,好不好?”沈灿娣眼角带着笑,轻轻地按住小患者的耳朵,趁患儿不注意,迅速拿起镊子在耳朵内一夹,两秒三秒工夫就取出耵聍。

这些对于患者来说可能是一次难忘的经历,可对于沈灿娣来说,是再熟悉不过的日常。

竭尽全力去医治患者,是医生的价值魅力,也是沈灿娣的职业信条。殊不知,儿时的沈灿娣的梦想并不是医生,父母却觉得家里有个医生很好,从此便和医生结下了不解之缘。

多年的学习和工作,让沈灿娣对医生这个职业有了新的认识:“我们肩上担着的不仅仅是治病救人的责任,还有患者和家属对我们的信任!”

在她看来,患者的恐惧心理比疾病本身



沈灿娣为患儿取耵聍

更可怕,一名好医生既要能治病也要善于治心。用短短几句暖心的话,安抚患儿的情绪、放松患儿紧绷的神经,多年来,沈灿娣善于根据儿童的心性,用游戏的方式让孩子在就医过程中放松心情。

每当看到一位位患者及家属脸上满意的笑容,沈灿娣就觉得自己动力满满。

两年前,一名患者得了反流性咽喉炎,总感觉咽部有痰及异物感,做了胃镜和辗转多家医院治疗,改善都不明显。沈灿娣与患者耐心沟通,深入了解她的生活习惯,最后发现患者每日晨起喝咖啡的习惯所致。经过精准药物治疗和习惯改变,三周后,患者的症状逐渐减轻至消失。患者非常感谢,终于找出了困扰她多年的原因。

“一定要尽力而为,对得起患者的信任。”从医11年来,沈灿娣得到了患者与家属们的信任与认可,越来越多的患者慕名而来,她也从未停下追逐梦想的脚步……

03 传承经典、呵护健康
用中医药特色守护患儿健康

2015年,苏真真从福建中医药大学本科毕业,进入湖里区妇幼保健院成为一名中医门诊医师,彼时医院中医科也刚好起步。为了不断提高专业技能,苏真真先后于深圳市儿童医院等省内外三甲医院开展中医儿科方向的进修学习。如今在中医治疗小儿消化系统、呼吸系统、神经系统等方面掌握丰富的临床经验。

工作以来,苏真真坚持中医辨证治疗儿科常见病与疑难杂症。一名患儿不明原因持续反复发热,家长非常焦急,慕名找到她后,经辨证治疗后症状很快就逐渐减轻到消失。从此,孩子无论是感冒还是消化不良都来找她诊治。有的家长在诊治的过程中,常常顺带向她咨询一些中医保健与四季养生等问题。对于家长们的咨询,苏真真总是热情地解答,给予帮助。她说:“患儿家长向我咨询,是因为他们信任我,能守护他们健康也是我的愿望。”



苏真真用中医技术为患者治疗

接诊、理疗,每天的工作忙碌而又平凡。对于苏真真来说,上下班的时间概念并不清晰。遇到患者多的时候,她总会自愿加班,给予孩子们最及时最贴心的就诊服务。由于中医辨证功底深厚,方子开得好,再适当配合推拿等适宜技术,从医多年的苏真真收获了许多家庭的认可,经常有很多家长慕名而来,而后成了她忠实的“粉丝”。为了方便及时解决问题,苏真真都主动添加家长微信,为近千名患儿家长提供免费答疑解惑。

去年年底,一名患儿回老家后突发呕吐不止,家长通过微信联系上苏真真。苏真真远程视频为患儿辨证诊疗,指导家长以最快的方式得到对症的中成药,很快孩子的病情就有所好转。

“中医药是中国传统文化的瑰宝,是打开中华文明宝库的钥匙,同时也是文化自信及国家软实力的重要内容。”苏真真说,医路漫漫,在医学的道路上,她将传承精华、守正创新,不断发挥妇幼保健中医药特色医疗,护航患儿健康。

(廖小勇 朱春雷)