



福建卫生报

这个医师节 把镜头留给他们 良医真心 应被守护

见习记者 代西

“某医院院长受贿1430多万”“某地医疗反腐已处理937人”……近期,国家医疗反腐风暴席卷各省市,随着越来越多的涉医人员被查,医疗反腐受到了众多网民的关注,成为“常居热榜”的话题。不难发现,在不少涉医反腐新闻评论区,已经出现不少网民由抨击涉案人员,逐渐转变为对全体医护人员恶语相加的趋势。网络上开始出现一棍子打翻一船人的现象,对所有医护人员污名化的行为,也让更多兢兢业业、遵纪守法的良医寒了心。

除了行业内少数的“害群之马”,医生,是一群什么样的人?

他们穿上白大褂有触动人心的诊疗片段,脱下“职业装”有温情满满的难忘瞬间……今年的8月19日,是第六个中国医师节。节日来临之际,《福建卫生报》社“沏茶待客”,推出2023年“中国医师节”特别企划,诚邀医生们分享多年坚守背后的暖心故事。日前,报社已收到多位医生的投稿来信,他们将自己面临的职业挑战,真实的生活经历融入笔墨,娓娓道来。

01 将红包“拒之门外” 用祝福回应感激 用沟通带去心安

六年前,一个再寻常不过的深秋雨夜,三明市第一医院小儿外科主治医生陈笃健在他的首个独立值班日,迎来了身与心的双重挑战。

“医生,快帮我们看看。孩子拉血便,肚子疼得厉害,一直哭闹!”听到家长的呼唤,陈笃健立即绷紧神经,在进行紧急的空气灌肠复位操作无果后,陈笃健主动提出护送冬冬转院到上级医院手术。

长路漫漫,一夜无眠,到达上级医院后,陈笃健交接了冬冬的情况,随即准备返程。“陈医生,辛苦了!一点点心意,你们路上买水喝。”这时,冬冬爸爸一边表示感谢,一边

往陈笃健口袋里塞着“红包”。

困倦与疲劳并没让陈笃健“放松警惕”,他深知医生的职责和原则所在。他急忙将其退还,“红包”成了冬冬的住院费,其中也包含着陈笃健对冬冬最好的祝愿。

在三明市第一医院,儿科主任医师魏恩焕以身作则,整个科室开科以来仅收过一份“红包”,是一对患有“球形红细胞增多症性贫血”的5岁小兄弟送来的手折“红包”,里面仅有一张纸条,歪歪扭扭地写着:“谢谢医生哥哥、护士姐姐!”

在颈部外科,医师石志方因阻挡“红包”而被患者撕烂白大褂口袋。在护士的建议



下,他考虑到,患者对未知的手术充满害怕与担忧,或许觉得只有送了“红包”才心安。于是,他花更多的时间,与患者及其家属加深沟通,培养医患间的信任。

这些,都是和谐医患的缩影,它比金钱更重万钧。

02 医患应彼此鼓励 莫让无端质疑寒了医生的心

“祝郑妈妈身体健康,工作顺利。”又是一年医师节,福建医科大学附属第一医院生殖医学中心副主任医师郑丽娥再次收到了干女儿的贺卡。从业多年,年门诊量有18000余人次的她,始终在为女性的“人生大事”而努力,在她的帮助下,许多无子、失独家庭盼来了自己的宝贝,她也成了许多孩子的干妈和外婆。

不久前,郑丽娥接诊了一位多年不孕的40岁女性,她早年做过巧克力囊肿手术,不仅查出子宫肌瘤症,还被判定为卵巢功能早衰,怀孕的难度直线升级。“每次来就诊,我都能看出她的心理压力很大。”郑丽

娥说。

正是因为自己也是女性,对传统观念给予女性传宗接代的压力感同身受,郑丽娥总会给予耐心听患者诉说心中的苦楚,及时给予安慰与鼓励。“也许,病人就会因为这几句话,愿意再拼一次。”

当患者顺利诞下健康的宝宝,“她来报喜时,整张脸都在发亮。”郑丽娥感慨道。

好的医生不仅治病,还能愈心。当“看不见、摸不着”的抑郁障碍、焦虑障碍、自伤自杀行为等心理或精神疾病发病率明显上升,福建医科大学附属协和医院心理治疗师苏萍就在心理门诊,听取形形色色的故

事,抚平患者心理上的创伤。不同于医院其他科室的医生,苏萍不下诊断、不能开药,单纯的谈话治疗也让部分中老年患者难以接受。

陈阿姨是一个“来院如回家”的疑病焦虑障碍患者,初次来到心理门诊,四五十分钟的访谈后,苏萍认为陈阿姨得到了一个满意的答案。但在缴费时,却收到了陈阿姨的投诉。“原来几十分钟的全心全意的高度投入和专业输出,在普通百姓看来连一百块钱都不值得,只是因为她手上没有拿到任何实体的东西……”苏萍很无奈。

陈阿姨就像是社会上一部分人群的缩影,他们难以发现自身问题所在,又对医生的价值认知不清,这无端的质疑难免让医生心寒。

03 没有条件也要创造条件 让经济困难患者尽可能得到治疗

24年前,漳浦县绥安社区卫生服务中心骨伤科中医骨伤副主任蔡雨泽刚参加工作不久,基层卫生院开展专科业务条件非常有限,没有专科上级医生,缺乏基本医疗设备。在这种情况下,他接诊了一位从高处跌落导致股骨颈骨折的工人。

经诊断,患者骨折移位程度相当于Garden III型,由于卫生院设施设备有限,为了尽快让患者得到治疗,蔡雨泽没有犹豫,自掏腰包,恳请铁匠师傅以最快的速度制作了可移动式担架,这花费了他近三分之二的工资。同时他又用三块木板自制了临时的布朗式架,有了医疗器械的帮助,患者在接诊24小时内就达到了解剖学复位。

这仅仅是治疗的一小步,蔡雨泽参考了众多骨科书籍,并向上级医院的医师请教,得到的回答基本上都是转院进行手术治疗。

无奈患者经济困难,无法承担相关费用,只得继续留院。

蔡雨泽扛起压力,耐心督促他进行各个部位的功能锻炼。或是被蔡医生的负责打动,患者积极配合中药治疗,不久后顺利出院。“4年前,在路上偶遇他,发现他恢复的情况还挺不错的。”蔡雨泽说。

这个病例打开了蔡雨泽对中医骨伤保守治疗的大门。20多年来,蔡雨泽用这种“简、便、廉”的中医骨伤治疗方式,帮助了不少经济比较困难的患者。

这些只是部分医生的投稿,还有临产医生余凤莲与“福州史铁生”的故事、被5元钱感动的王梅华医生……从这些故事中,可以看见真实的一线医生生活。酸甜苦辣,这份职业带来的个中滋味,只有身处其中的人才能知道。

记者手记

在8月15日发布的《全国医药领域腐败问题集中整治工作有关问答》中,国家卫健委强调,为进一步促进医药事业发展进步,保障人民群众健康权益,国家卫健委联合9个部门,启动了为期1年的全国医药领域腐败问题集中整治工作,以问题为导向,聚焦医药行业“关键少数”和关键岗位,坚决整治违规违纪违法行为,构建风清气正的行业氛围,为医药卫生事业高质量发展提供保障。

正如问答中所说,医药领域腐败问题严重稀释了医药事业改革发展红利,蚕食了人民群众权益。加强医药领域反腐工作是促进医药行业高质量发展的重要内容,是完善医药治理体系建设的重要组成部分。

另一方面,在绝大多数医生的日常工作中,他们不仅要制定诊疗计划,还要时不时关注患者情绪,他们在职业上投入的不仅仅是时间,还有耐心与真心,劳动强度高。正如在社交媒体上,有医生表示:“等熬到了副高级别,专家门诊40元,普通门诊25元,现在理个发都要50~100元。贪腐真的代表不了辛苦的医生群体。”

将医务人员污名化,让“最可爱的人”一夜之间成了“过街老鼠”,降低整个医护群体的尊严,这并不会让公众获得好处。那些坚持职业道德、兢兢业业干活的一线医务人员应该得到尊重,反腐的同时应该守护良医们的真心,为他们创造更好的工作和社会环境才对。我们衷心期望,通过反腐让患者安心就医,让医生踏实工作。