

漳州:家庭医生“签而有约” 精准守护群众健康

穿着白大褂、背着医药箱,家庭医生们快步穿梭在小区、村落,为居民开展家医签约服务、定期体检、普及健康知识……随着家庭医生签约服务工作的推进,这样的场景在漳州越来越常见。

漳州市卫健委提供的数据显示,截至2023年7月底,全市已组建家庭医生团队1548个,共有家庭医生4664人,常住人口签约率48.25%,重点人口签约率80.83%,原建档立卡农村贫困人口已签约9.54万人,做到应签尽签。

01 主动上门 在家就能享受优质医疗服务

2017年起,漳州在全市开展家庭医生签约服务,各地根据辖区人口分布特点,由家庭医生、社区护士、公卫人员组成家庭医生服务团队,深入社区、农村,与重点人群签订家庭医生服务协议书。经过五年多的时间,漳州已逐步构建基层医疗卫生机构与二、三级医院分工协作机制,实现基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗制度,医疗卫生工作实现重心下移、资源下沉,受到群众的普遍欢

迎和认可。

“家庭医生可以由基层医师和对口支援的上级医院医生担任,村卫生所医生也可纳入家庭医生签约服务团队。”漳州市卫健委基层卫生科科长林惠芳介绍,签约对象优先满足高血压、糖尿病等慢性病患者和老年人、孕产妇、儿童、残疾人等人群。

“家庭医生一个明确的导向就是服务,只有提供优质的医疗服务,才能赢得群众信任。”林惠芳说道。

“吴阿姨,您今天感觉怎么样,我又来给您做康复治疗啦!”午饭过后,一走进吴华(化名)家,南靖县靖城镇家庭医生杨彩云便开始忙碌起来。

吴华今年56岁,年初由于脑梗到漳州市医院治疗。出院后,面对患者生活无法自理的情况,家属便找向家庭医生杨彩云求助。接到求助信息后,杨彩云主动上门,为吴华制定康复治疗综合方案,并利用每日中午休息时间到其家中进行针灸、按摩、康复锻炼等综合康复治疗。

功夫不负有心人,经两个月综



家庭医生上门为百姓提供健康服务

合康复治疗,吴华能自主下地行走,实现生活自理。

02 与上级医院共建 提升团队服务质量

去年7月,漳州市印发《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的实施方案》,明确提出要围绕“扩面、提质、增效”的总体要求,增加签约服务供给,优化签约服务内涵,推进家庭医生签约服务高质量发展,提升签约居民获得感、满意度。

林惠芳介绍,自从去年新的方案下发以来,全市各地涌现出不少创新做法。“比如华安、龙海等县区的一些乡镇,注重加强家庭医生团

队与上级医院共建,提升团队服务质量。”

华安沙建镇汰内村村民蔡朝明就是一名受益者。他因面瘫多方求医,但疗效未达预期效果。家庭医生签约团队得知后,联系漳州市医院专家林燕主任和高级推拿师林圣为其诊治,再加上家庭医生团队后续跟踪治疗服务,现已痊愈。

而在落实转诊服务方面,家庭医生签约服务也有不少优势。市、县两级医共体牵头医院,会将一定比例的专家号源、预约设备检查等医疗资源交由家庭医生管理支配,并预留部分床位,方便经家庭医生转诊的患者优先就诊、检查、住院。

通过多年努力,漳州基层家庭医生签约服务工作取得了一定成效,但这只是开始。漳州市将立足实际,在家庭医生基本服务的基础上,鼓励基层医疗机构拓展不同类型的精细化签约服务内容,例如家庭病床、中医药服务等,重点做好儿童、老年人、孕产妇、慢病患者等重点人群的健康管理,增强签约群众的获得感和满意度。

(廖小勇 徐晶 吴超)

患者命悬一线

三年前的一天,福建医科大学附属第一医院神经外科值班手机如常响起。

“你好,这里是抢救室。外院转来一名突发头痛后不省人事14小时的54岁男性,外院CT提示蛛网膜下腔出血,神志浅昏迷……”

我跟随主任立即前往抢救室查看患者老张(化名)。CTA检查证实老张的前交通动脉上存在一个动脉瘤,同时双下肺可能已经发生了肺炎。

我们严肃而慎重地向老张的家属解释了病情的严重性:“这个病很凶险,约有1/3的病人在发病后可能没机会来到医院。进医院的,有1/3左右的患者,因动脉瘤再次破裂或因肺部感染等各种并发症去世。这个血管瘤需要手术拆除。术后仍有并发症,患者可能长期处于昏迷状态,甚至因为多脏器衰竭,病情加重,乃至死亡……”

“父亲才50多岁,您一定要救救他啊!”大儿子哽咽不止。

“我们会积极配合治疗,无论最终结局如何我们都能接受!我希望父亲能好起来参加我的婚礼!”小儿子恳切地请求道。

“好!感谢你们的信任,我们尽快安排手术治疗!”主任听到家属这番请求后,迅速组织团队商讨治疗方案。



3次不放弃 让不可能变可能

你若不放弃,我们必定全力救治很快,老张被送到了手术室,手术顺利结束。

老张术后住到了重症监护室,出于院感防控的考虑,家属们每日只能通过视频探视。

即使采取了一系列治疗措施,但老张的病情并没有积极好转,几度病危。这让我们团队的医护都紧张不已。

我们再次和病房外守候的家属沟通,解释病人情况,探讨是放弃还是继续坚持治疗。

老张的儿子并没有因此选择放弃:“医生,感谢你们的辛苦付出,我们相信你们的技术,最终结局无论如何,我们都能接受!”

家属的态度不仅鼓励了自己,也鼓舞了我们。我们还建立了专用微信群,大家在群里讨论老张的病情进展和汇报各项指标,工作群顿时热闹了起来。

让人欣慰的是,接下来几天,老张的颅脑情况较前没有明显的恶化。

奇迹终于出现

1个半月过去了,老张病情趋

稳定。有天上上午查房时,我发现他竟能自主睁眼了。

老张的肢体活动仍然很差,这离小儿子所希望的能够站起来参加婚礼,还有相当远的距离。私下里,我们医务人员甚至也觉得,即使他活下来了,完全恢复的可能性不大。

但老张的儿子始终坚持治疗,态度坚决。这也鼓励了我们团队,让大家都充满了动力。很快老张的病情已达到转入他院进行康复治疗的条件。

在康复治疗1个月,小儿子突然发我微信说:“医生,我父亲准备出院回家了,现在他逻辑思维清晰,记忆力也没啥问题,能扶着走五六十米了,就是右侧患侧还不是那么灵活,感谢你们的努力,谢谢你!”他还分享了老张走路和用左手自己洗脸的视频。

后来,老张的小儿子发来他喜庆的结婚照并说:“医生,谢谢你们,让我实现了愿望。”看着他的父亲站在一旁,完全看不出之前被病魔无情地折磨,让人震撼生命力的顽强!



患者和家属的信任,便是医生愿意冒险的勇气。医患之间的彼此信任和依赖,才赋予生命的光芒。

(作者:福建医科大学附属第一医院神经外科 上官皇城 主治医师)

指导老师:福建医科大学附属第一医院神经外科 余良宏主任医师、方文华副主任医师)