



责任编辑:蓝旭  
版式设计:林珊

出版单位:每周文摘报社  
主管单位:福建日报社  
主办单位:每周文摘报社  
协办单位:福建省计划生育协会

咨询热线:400-991-2221  
投稿邮箱:fujianwsb@126.com

# 福建卫生报

## 全程管健康 群众少生病

### 清流县总医院疾病管理中心以“小切口”破解群众就医的“烦心事”



□本报记者 邓剑云 通讯员 罗建华

院前有人管预防,院内有人管治疗,病人出院后还有人跟踪管理健康,是不是能够让群众少生病?答案是肯定的。

去年8月,三明市探索全民健康管理服务,启动“两师两中心(疾病管理师、健康管理师,疾病管理中心、健康管理中心)”健康管理体系建设,破解“重治轻防、防治脱节”。

健康管理体系建设一年多来,成效如何呢?记者深入清流县总医院一探究竟。



清流县总医院疾病管理中心于今年6月启用

#### 02 全程跟踪管理健康 百姓满意,医护“满足”

像陈姐一样的,还有今年75岁的江大爷。他是一名高龄慢性阻塞性肺疾病患者,一个多月前,因停药半个月突发呼吸困难,被送进清流县总医院抢救。住院期间,疾病管理中心在对江大爷进行疾病管理评估时,详细记录了江大爷的病情档案,出院后每半个月都会对江大爷随访,提醒他按时复诊拿药,并给予用药及健康指导。

每半个月的健康提醒,就像一个“小闹钟”,疾病管理师们定期管理着江大爷的健康。目前,江大爷服药规律,病情稳定,疾病管理初见成效。

在清流县总医院疾病管理中心,江大爷握着疾病管理师陈丽珍的手感激地说:“上了年纪,记性不好容易忘事,多亏有你们定期提醒,我现在按时服药,身体好了,谢谢你们!”

而对于疾病管理师来说,这项工作也让他们再次感受到职业带来的成就感和满足感。

从拨通患者电话到随

访结束,疾病管理师魏月梅的脸上一直带着微笑。

院后随访主要是以电话沟通为主,疾病管理师在“聊天”中发现并纠正患者的不良生活方式,这样可以减少疾病的发生,或者延缓病情的发展。同时,疾病管理师根据饮食处方、睡眠处方、心理处方、运动处方、中医处方及药物处方这“六大处方”,给予患者个性化的健康指导。

“常常和患者沟通后,就觉得距离感消失了,有时候打起电话来就舍不得放下。听着病人从被动回答到主动向我们反馈近况,这种被信任的感觉,让我干劲十足。尤其听到他们康复的消息,我打心底里觉得高兴。”魏月梅动情地说。

从业30年的魏月梅坦言:“随访患者不是新鲜事,但是疾病管理中心成立后,更强调系统地帮助患者,从门诊到病房到出院后,一站式、全流程地解决疾病困扰,真正地帮助病人把健康管起来。”



疾病管理师魏月梅在病床边对产妇及婴儿健康随访

#### 01 出院后仍有人“管”,是最大的不同



疾病管理师陈丽珍在对出院患者随访

请你来医院复查一下。”10月7日上午9点,疾病管理师陈丽珍拨通了患者陈姐的电话。这是陈姐从清流县总医院出院后,疾病管理师对她的第2次随访。

9月初,陈姐在家拖地时突感头晕,摔倒导致右桡骨骨折。入院后,在一系列的身体检查及治疗之后,疾病管理师为陈姐做了一项“特殊”的评估——疾病管理评估。

“疾病管理评估有6项,包括入院评估、饮食评估、运动评估、心理评估、中医评估、睡眠评估。经过疾病管理评估,我们能够发现不少问题,从而有针对性地干预。”陈丽珍手上拿着一份“评估处方”,她说,这份处方有别于临床医生开的治疗处

方,但可以辅助治疗,加强对患者在饮食、运动等方面的干预。

10天后,陈姐的病情基本稳定,办理了出院手续。根据医生的建议,疾病管理中心将对陈姐进行终身随访。随着她的出院,疾病档案也从院内疾病管理转移至院后疾病管理。

“出院回到家后,医生也没有不管我,这点和以前不同了。他们(疾病管理师)经常打电话来,关心我,像在住院时候那样指导我饮食、用药、血压监测、运动,帮我纠正了很多不健康的生活方式,还督促我按时复诊,定期帮我预约挂号。有他们在,我们一定会少生病的。”陈姐发自肺腑地说。

#### 03 以“小切口”破解群众就医的“烦心事”

节”的一次具体而生动的实践。

记者了解到,目前三明市已将全民健康管理示范医院“两师两中心”标准化建设普及到全市公立医院。近期,全民健康管理示范医院疾病管理中心的评审验收正在如火如荼地进行中,将有越来越多像陈姐、江大爷一样的患

者,会随着疾病管理中心的成熟运作而获益。

记者在采访中看到,疾病管理师的工作职责,一方面是督导出院患者执行医嘱,解答患者咨询,进行个性化健康指导;另一方面对患者的不健康生活方式进行干预指导,促进患者康复。

正如清流县总医院副院长李军明所说,成立“疾病管理中心”的主要任务不仅在于提供常规的医疗服务,更在于通过全面的疾病管理,提升患者的健康意识和健康素养,增强患者的依从性,从而提高门诊和住院病人的复诊率、满意率,提高患者健康知识知晓率,充分发挥“疾病管理师”健康干预主力军作用,最终让群众少生病,不生大病。

门诊有医生看诊,病房有医生治疗,可往往病人出院后有没有遵医嘱,有没有延续住院时的健康管理,就无人过问了。

福建省作为全国首批综合医改试点省份,在推动医改走深走实、落细落小上持续发力。三明市启动疾病管理中心建设,正是以“小切口”破解群众就医的“烦心事”,破解“重治轻防、防治脱