

# 情系幸福“夕阳红” 托起健康长寿梦

## 厦门医学院附属第二医院构建有质感、有温度的老年健康服务体系

“阿嬷，您饭量如何？睡眠可好？”

“好！好！看到你们真高兴！”

这是厦门医学院附属第二医院（下简称：厦医附属二院）医疗健康志愿服务队，到嘉庚故里走访百岁老人孙筱的对话。

10月22日，恰逢陈嘉庚先生创办集美学校110周年暨集

美学村命名100周年纪念，又逢传统佳节重阳节来临之际，厦医附属二院携手集美大社公益基金会举办“情系大社 爱聚重阳”暖心公益活动，为嘉庚故里的百岁及部分高龄老人进行入户义诊体检，同时建立健康档案，用心用情呵护健康“夕阳红”。

近年来，厦医附属二院以

维护老年人健康权益为中心，以满足老年人健康服务需求为导向，以提升老年人健康养老水平为目标，通过狠抓老年医疗服务设施建设，优化老年健康服务，积极营造尊老敬老爱老氛围，着力构建有质感、有温度的老年健康服务体系，不断提升辖区老年人的获得感、幸福感、安全感。

### 03 化解老年患者“就医焦虑” “老年友善型”医疗资源扩容提质

“在嘉庚精神的引领下，二院的医疗服务能力和社会影响力不断提升，患者在哪里，我们的服务就跟到哪里。”厦医附属二院党委书记刘永前说，自启动老年友善医院创建工作以来，紧紧围绕老年患者多维度需求，不断完善各项措施，优化就医环境，努力为老年人提供更加便捷、优质的医疗服务。

在门、急诊出入口设置方便老年人上下车的临时停车区，制作安全标识；主动为失能、半失能、高龄老年人提供优先、导医、就医绿色通道等服务；针对老年患者操作电子设备不熟悉的实际，自助报告打印机等设备旁均有志愿者全程引导；开通家人、亲友、家庭医生代为老年人预约挂号的渠道；为保障未使用智能手机的老年患者正常就诊，门诊预留部分号源给他们现场挂号……通过实施一系列“老年友善”举措，为老年患者打造“温馨、暖心、贴心”的就医服务。



志愿者引导老年患者就医

“老年人来这里看病，安心又暖心！”正在厦医附属二院住院治疗的86岁许奶奶说。

据了解，在厦医附属二院院内，2022年以来志愿者们累计为老年人服务时长达4451.4小时。医院还成立了老年友善医院领导小组，由院领导承担老年友善医院建设的组织与管理工作。对外，他们不仅经常开展健康科普宣教及义诊，还与九家基层医疗机构（集美街道社区卫生服务中心、侨英街道社区卫生服务中心、杏林街道社区卫生服务中心、杏滨街道社区卫生服务中心、后溪镇卫生院、灌口镇卫生院等）签订医联体协议。在医养合作上，也与部分养老公寓、养老服务公司签订了合作协议。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。下一步，厦医附属二院将通过下基层、送医药、进社区、入户行、专家下沉坐诊等一系列义诊服务新举措，扎实推动优质医疗资源下沉，促使义诊活动实效化。同时，医院坚持以人为本、服务老人的宗旨，全面发展老年医疗事业，增强老年健康保障，构建老年健康友善环境，努力提升老年人健康生活水平和生活质量，切实守护好老年人的身心健康，用心用情呵护最美“夕阳红”。

（廖小勇 潘志明 高莹）

### 01 服务群众零距离 “送医上门”助老人家门口享健康



志愿服务队员为百岁老人量血压

10月22日一大早，厦医附属二院志愿服务队就带着专业设备，活力满满地来到集美大社。队员们先后到访十余户百岁老人及高龄老者家中，为老人们量血压、测血糖、做B超、心电图检查、腹部、颈动脉彩超等项目。医务人员结合自己的专业特长，为老人提供相应的调理和预防保健养生知识，耐心细致地答疑解惑，讲解健康保健知识、合理用药、健康饮食等方面的卫生常识。

“现在的政策是真好，关爱老人做得很到位。”97岁老人孙秀真的儿媳说道。七年



志愿服务队员们为老人查体和做彩超

前，孙秀真就开始卧床，家中独子的情況让儿媳心力交瘁。但近些年，随着厦医附属二院和社区家庭医生等关爱老人的活动常态化，给孙秀真提供很多帮助，孙秀真内心倍感温暖。

百岁老人陈玉印曾是集美大社的搬运工。看到医护人员上门，行动极为不便的情况下仍想要起身迎接。虽然无法与医护人员畅通地交流，但陈玉印却总是颤颤巍巍地竖起大拇指以示感激。

记者看到，在走访中，队

员们不时用亲切的闽南语以话家常的形式询问老人们的饮食起居、身体状况、活动情况等，叮嘱他们身体如有不适要及时就诊。“我老家是江西的，从1996年我就开始学习闽南话了。”厦医附属二院全科医学科负责人曹建南说，接诊老年患者，能够用本地话去沟通，有时候能够起到事半功倍的效果。为此，我常常要求新同事，除了学习英语外，业余时间别忘了学些闽南话。

“我们的目标是让这些老人更加健康长寿。”曹建南说，在大社，超过70岁的陈嘉庚族亲将近800人，其中90岁以上的有75名，百岁老人有2名，良好的生活方式是他们健康长寿的秘诀。义诊结束后，我们会第一时间将检查结果同步共享给社区和家属，同时继续坚持以病人为中心、以家庭为单位、以社区为依托，常态化开展尊老、助老、护老等宣传、义诊公益活动，守护健康“夕阳红”。



义诊专家为市民做检查

家门口享受到了优质便捷的医疗服务，也将健康知识普及到了我们身边，既暖心又方便。”专家们热情、严谨、耐心的工作作风获得了现场广大群众的一致赞誉，赢得了良好的社会口碑。

### 02 优质医疗资源下沉 两场大型义诊情暖重阳节

为积极响应2023年“服务百姓健康行动”要求，切实把“我为群众办实事”实践活动走深做实。

10月23日，厦医附属二院第三、五、六、八、十党支部联合园博社区党总支、集美侨英街道社区卫生服务中心，分别在集美园博社区居委会和集美侨英街道社区卫生服务中心举行“重阳敬老情 义诊送健康”为主题的大型义诊活动，为社区老年朋友们进行免费义诊、健康宣讲和健康咨询。

义诊现场，来自厦医附属二院的十几个科室、数十名专家就消化系统疾病、呼吸系统疾病、肿瘤、儿科、神经系统疾病等为群众提供面对面、零距离的医疗服务与健康科普。并根据每个人的具体情况量身定制个性化的用药方案，给予全面的健康指导，发放健康宣教手册等。同时，倡导居民要重视自我保健、规律生活、适度运动、合理膳食，保持乐观的心态，预防疾病于未然。

“这场义诊不仅让我们在