

# 全链条改善医疗服务 全生命周期护航健康

## 厦门医学院附属海沧医院持续推动主题教育走深走实

自开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育以来,厦门医学院附属海沧医院新一届领导班子,按照“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,结合开展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,聚焦医院高质量发展的关键环节,着力解决人民群众急难愁盼问题,全面推进硬件提升“1357”计划、软件提升“2468”计划,积极打造医疗质量过硬、医疗技术精湛、医疗服务高效、医院管理精细、“三个满意”的“有温度的医院”,推动主题教育走深走实。

### 01 整合资源、延伸服务 拓展医疗服务的深度

持续提升医疗服务能力是促进医院高质量发展的重要内容。厦门医学院附属海沧医院以群众需求为出发点,强化就医体验管理,持续优化服务流程,提高医疗服务水平,努力让医院成为区域百姓就医的首选。

今年6月以来,医院整合市内、省内、国内甚至国际优势医疗资源,形成强大医疗诊断支持系统,构建快速、高效、全覆盖的急危重症医疗救治体系,提升院前急救一院内急诊信息互联互通,强化院前急救一院内急诊一体化建设,真正打造出一条通往生命健康的绿色通道,积极承接院前急救站点,启用急诊暨创伤外科病房,建设重症康复体系,提升急诊与危重症救治和康复能力;开设过敏性疾病多学科诊疗部,为过敏患者提供一站式诊疗服务;开展服务大提升活动,主动延伸服务时长,进一步扩大优化夜间门诊、周末门诊、互联网医院的专家阵容,方便患者错峰就医;采取动态弹性排班制,医技检查大提速,患者医技检查0预约,享受便捷、优质的医疗服务。



医务人员开展的百场义诊活动现场

同时,医院与社区联动,推动医院专家及外聘名医等优质资源下沉,加强双向转诊工作;此外,医院以健康促进行动延伸医疗服务,推进卫生健康服务关口前移,开展各种抬眼可见、触手可及、深入人心的义诊服务和健康科普工作。

“平时要排队预约的医生这次都到村里来了,这服务真是太好了!”家住海沧区石塘社区的张阿姨说。今年8月,海沧区卫健局与厦门医学院附属海沧医院联合开展百场义诊活动,半年内陆续以内科系列、外科系列、甲乳专场、妇科专场、慢病健康管理、健康知识讲座、中医药文化宣传、中医适宜技术推广、儿童生长发育专场、心肺复苏知识宣教和现场救治培训等富有专科特色内容为主题广泛开展活动,有力增进了人民群众的健康福祉。

### 02 服务靠前、流程优化 提升医疗服务的温度

聚焦服务患者,树牢健康为民宗旨意识。医院把开展主题教育与发挥医院优势结合起来,瞄准人民群众最为关心的就医体验等问题,在管理、医疗、护理、人文上下功夫,着力构建“让患者更安全、让诊疗更有效、让病人更舒适”服务体系,打造患者满意、职工幸福、社会赞誉的医院。

“别看这只是增开一个窗口,真是方便太多了!”家住厦门医学院附属海沧医院附近的程老先生前些天胸闷去看急诊时,发现急诊与门诊的



收费窗口打通了,工作人员可同时兼顾门诊患者和急诊患者相关业务,急诊患者和家属办卡、付费等事项再也不用绕路了。

今年10月,厦门医学院附属海沧医院健康体检部经过搬迁装修后正式对外开放,软硬件双提升,面积比原来增加一倍,功能布局分明,科室配置完善,咨询、开单、缴费、体检均可“一站式”完成,医检分开,大大缩短候检及检查时间……

除了硬件环境大提升,新启用的健康体检部软件也更新换代,便利受检人员预约、咨询。对无痛胃肠镜检查等许多人苦于耗时长、来院次数多的项目,进行流程优化,让受检者可在一天内完成。还特设检后门诊,有专家团队全方位解读、个性化针对性指导、多学科联合诊治等服务,解决患者“后顾之忧”,形成健康评估、健康体检、健康干预、健康追踪的全周期健康管理服务。

针对医院医疗用房少、床位数不足的问题,医院在近期强力推进改造项目,积极进行资源整合,拟使病床数在原有基础上增加100张,满足患者诊疗需求。

不仅如此,医院的三个大门都分别进行重建、改建,并优化车辆进出路线,形成了道路通畅、流程顺畅,患者心情舒畅的格局。

同时,聚焦医院发展定位,管理打出“组合拳”,医疗、教学、科研、运营管理四位一体,努力提高行业对比排位,提升百

姓心中地位。

抓绿化美化,改善外部环境;抓微笑服务,改善服务环境;抓规范操作,提高医疗质量。“通过每一项细节的改进,持续提升服务质量,只有一个目的,那就是让病人享受更优质更舒适的服务。”厦门医学院附属海沧医院党委副书记、院长蔡成福说。

### 03 内培外引、双向发力 加大人才队伍建设力度

5年前,62岁的王先生(化名)因确诊为早期胃印戒细胞癌,特意前往省城找到福建省消化内镜学科带头人何利平教授实施了内镜下手术。每年复查,他都要从厦门前往福州。但随着何教授加盟厦门医学院附属海沧医院,王先生只要搭乘几站地铁就能安心就医了。

近年来,在发挥原有专业技术优势的基础上,厦门医学院附属海沧医院借助外力打造自身的技术特色,持续引入知名专家提升医院实力,包括中国人民解放军总医院耳鼻咽喉头颈外科杨仕明教授,北京协和医院骨科翁习生教授,美国华盛顿大学医学院、密苏里基督教医院疼痛科主任易

晓彬教授等10余位国际、国内及省内知名专家。这些专家定期来院出诊、查房、手术、指导,让市民在“家门口”就能享受到国内顶级医疗大咖的优质服务,大力助推专科发展,不少学科形成了品牌和特色。

医院高度重视人才兴院战略,坚持“内培”与“外引”两手抓。全力推进人才制度改革攻坚,全方位培养引进使用人才,构筑新时代医院人才集聚高地,激活了创新发展的新动能,学科内涵提升和技术创新水到渠成。今年6月以来,医院先后引进孔旭、蔡耿明等7名博士,促进医院整体水平和综合实力不断提升。

2023年10月7日,厦门市医学会重症医学分会主任委员、享受国务院政府特殊津贴专家张民伟教授受聘为厦门医学院附属海沧医院医疗总监兼大内科主任,成为该院重症医学方面的强力“外援”,助力医院学科建设、医疗新技术特别是急诊、危重症抢救、呼吸与重症等再上新台阶,医疗质量进一步提升。

敢闯敢试开新局,从逐步探索到加快探索再到加快推进,以综合改革推动医院高质量发展的新发展理念一以贯之、一脉相承,成为医院砥砺向前的指南。蔡成福表示,保障和改善医疗服务质量没有终点,只有连续不断的新起点。“未来,我们将继续坚持以人民为中心,打造全链条、全覆盖、全程式的更高品质、更有温度的医疗服务,守护百姓全生命周期的健康。”



启用重症康复体系,重症医学科、康复医学科专家协同查房