



架起“连心桥” 办好“暖心事”

省计生协会帮扶计生特殊家庭工作纪实

□本报记者 陈敏
通讯员 冯韵

近年来,福建省计生协会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,立足计划生育特殊家庭需求,围绕“精神慰藉、走访慰问、志愿服务、保险保障”四个方面广泛开展暖心行动,帮扶力度逐步加大,帮扶机制不断完善,广大计生特殊家庭精神有慰藉、生活有帮助、活动有场所、意外有保险。计生特殊家庭帮扶项目在党史学习教育中被省委党史学习教育领导小组列为全省50个“我为群众办实事”典型案例之一,并被评为省直机关“最佳志愿服务项目”。

01 健全暖心帮扶机制

针对计生特殊家庭多层次、多样化、差异性需求,采取一系列措施。

在政策支持上,印发《福建省计划生育协会关于深入开展“暖心行动”的通知》《福建省生育关怀和家庭健康促进专项资金管理办法》《幸福工程福建省管理办法》等文件,并明确帮扶工作职责,落实落细各项帮扶措施,夯实“精神慰藉、走访慰问、志愿服务、保险保障”四项服务制度。



▲省计生协会党组成员、专职副会长陈友茂一行在霞浦县松城街道万贤社区与计生特殊家庭代表座谈交流

在完善立法上,会领导带队在全省开展调研的基础上,起草了《福建省计划生育特殊家庭保障条例》议案,并提交第十三届福建省人民代表大会讨论,提出的“养老、住房、临终关怀、丧葬服务”等内容被吸收进新修订的《福建省人口与计划生育条例》,关于“建立逐步提高计生特殊家庭的养老保障帮扶金标准”建议被采纳,2022年7月起计划生育家庭特别扶助金省定每人每月标准提高140元。

在项目帮扶上,将计生特殊家庭列入生产扶持、房屋新建、再生育服务、紧急救助等生育关怀项目重点帮扶对象,增加帮扶额度,延长帮扶周期。全省累计投入各类计生特殊家庭帮扶经费1.33亿元,其中投入幸福工程资金714.1万元,帮扶447户发展生产;投入计生小额贷款贴息资金705.58万元,帮扶336户发展生产;投入安居工程补助资金766.2万元,改善231户住房条件。

02 搭建暖心服务网络

按照“暖心家园+专业机构+志愿者队伍”的模式,各地计生协会主动协调整合资源,充分利用基层党群服务中心、社区活动中心、家庭健康服务中心等场所,打造落实党和政府关爱计生特殊家庭政策的暖心家园阵地。目前已建设运行“暖心家园”111个,其中国家级20个、省级38个。

为拓展服务半径,强化服务深度,各地计生协会普遍通过政府购买服务方式依托专业社会或心理咨询机构承接家园活动,做到“年年有计划、季季有主题、月月有活动”,确保服务更加专业化、精细化。

各地还组建由心理咨询师、



▲莆田市涵江区暖心家园举办“青银同乐 共享祖辈情”冬至游园会,30名计生特殊家庭老人和23名留守儿童共聚一堂过冬至

社工、医生、律师、社会爱心人士、计生特殊家庭等组成的志愿者队伍2136支、志愿者14801人(其中计生特殊家庭志愿者1737人),为计生特殊家庭提供心理辅导、情

绪疏导、精神抚慰等心理服务和家政、代购、陪护、助工助产助销等上门服务5.89万次;组织福建省心理咨询师协会专业师资力量开展心理健康巡回讲座24场,受益1200多人。漳州市成立“多对一”志愿团队,每年每户服务经费不低于1000元。



▲浦城县暖心家园组织计生特殊家庭开展“学党史 知党恩 跟党走”参观苏维埃纪念馆活动

03 提升暖心行动温度

围绕计生特殊家庭实际需求,以顶格的标准、真格的措施进一步打通暖心服务“末端神经”,让计生特殊家庭幸福感满格。

以暖心活动为依托,在重要节日、特殊节点开展集体庆生、知识讲座、文体活动、交流联谊、入户关怀、个案心理辅导等“5+N”活动近8000场,参与计生特殊家庭17万人次,有效引导他们走出家门、走进家园、融入社会。

以日常关怀为核心,协助卫健部门落实联系人制度,形成“多对一”常态化联系网络,做到重大疾病必到、重要节日必到、突发事件必到,累计开展节日走访慰问9.71



▲永安市暖心家园为全市部分计生特殊家庭成员开展集体庆生活动

万人次,重大疾病慰问2412人次,紧急救助3617人次,临终关怀147人次,成功再生育关怀371人次,协助领养71人,第三代关怀服务1731人次。新冠肺炎疫情期间投入72.88万元,为5000户计生特殊家庭发放含血氧仪、布洛芬、蒙脱

石散等防疫物品的暖心健康包。龙岩市打通就医“绿色通道”,计生特殊家庭成员持“生育关怀优待证”可享受免挂号费、免押金和优先挂号、就诊、检查、取药、住院的“二免五优先”便利服务。

以技能提升为支撑,联合专业社工机构编写《福建省计生特殊家庭帮扶工作服务手册》和培训教材,举办各类培训1038场,培训3.88万人次,进一步提升基层服务水平。厦门市成立“暖心行动心理援助服务中心”,定期开展业务培训交流和暖心课题研究;南平市编制《计生特殊家庭心理健康自助手册》和《服务指导手册》,制作心理关怀音频在喜马拉雅APP等平台上线。

04 加大暖心保障力度

充分发挥双保险保障作用,完善考核督导和信息化机制,织密兜牢暖心保障网。

瞄准“保险”做加法。在计生家庭意外伤害保险全覆盖的基础上,为所有计生特殊家庭中的失独家庭成员购买住院护理补贴险,福州市、莆田市、宁德市还将保障拓展到所有计生特殊家庭,有效缓解住院陪护经济压力。全省累计投入住院护理险保费2034万元,发放理赔金2067万元。泉州市购买住院医疗补充险,计生特殊家庭以医保报销金额为标准,可再获得

40%的医疗保险金;莆田市为计生特殊家庭统一补缴城镇职工(城镇居民)基本养老保险金。

把好“标尺”补缺漏。将“考核+督导”作为保障暖心行动质量的总抓手,倒逼责任落实。在“六



▲省计生协会联合厦门市计生协会举办全省暖心行动心理援助实践核心能力提升培训班

项重点任务”综合评估方案中加大对暖心行动工作的考核分值,不定期开展督导评估,实地调研暖心家园项目点,找不足、找问题、找差距、补短板,有效提升项目点规范化运作水平。

数字平台赋新能。加强暖心家园数字服务平台建设,在智慧海都“生育与健康”APP端设立暖心家园板块,对暖心家园场所信息、活动计划、活动完成情况和查询统计功能进行信息化设置,实现家园位置“一点触达”,活动计划“一目了然”,数据统计“一键生成”,方便计生特殊家庭随时随地找家园、找服务、找活动,不断提升服务质量。