



责任编辑:蓝旭
版式设计:玉花

出版单位:每周文摘报社
主管单位:福建日报社
主办单位:每周文摘报社
协办单位:福建省计划生育协会

咨询热线:400-991-2221
投稿邮箱:fujianwsb@126.com

福建卫生报

医保在行动

沙县小吃遍天下 医保护航全无忧

□本报记者 叶秀月 丁婷玟
通讯员 林金凤

一年之计在于春,6万多名沙县小吃从业者如候鸟般,从三明沙县奔赴全国各城乡,开启热辣滚烫的创业新征程,为城市里忙碌的人们递上一份份实惠好吃的沙县小吃。

“扁肉是砖、面条是钢,建起了沙县的高楼大厦。”从上世纪90年代开始,在先行者致富效应带动下,沙县小吃通过“一家一店”经营模式滚雪球般地向外发展,越做越大。正如2021年3月习近平总书记到“沙县小吃第一村”俞邦村视察时所期许的那样,沙县小吃已成为门店超8.83万家、年销售收入超550亿元的特色富民支柱产业。

那一年,也是在沙县,习近平总书记叮嘱,“现代化最重要的指标还是人民健康,这是人民幸福生活的基础。”三明医保人牢记嘱托,秉持人民至上、生命至上的理念与担当,充分发挥医保的基础、杠杆和引领作用,不断提升医保待遇,优化医保经办服务,以医保支付方式改革为抓手,推动医保、医疗、医药“三医”协同改革,持续释放三明医改的改革红利惠及参保群众,为沙县小吃从业者及其家属亲友提供多层次医疗保障,当好沙县小吃产业发展的坚强守护力量。



少跑路 不垫资 直接报 小吃业者异地就医有“医靠”

“手机上备好案,就可以异地就医直接结算!这个服务太好了!”3月11日,春节后返回杭州开店的沙县小吃业者罗大姐为跨省异地就医直接结算服务点赞。

“沙县有句话叫,凡是有城市的地方,就有沙县小吃。那么,我们要做到的就是,凡是有沙县小吃的地方,业者都能享受便捷的异地就医服务。”三明市沙县区医保局局长江振声说。

2017年,国家异地就医结算信息系统正式上线,沙县及时落地省、市医保局的部署,打通跨省联网结算通道,积极精简异地就医备案手续,拓宽异地就医备案渠道,推进完善“互联网+医保服务”,实现个人异地就医备案等多项医保业务网上



▲沙县区加强异地就医直接结算政策宣传

办理。

由此,沙县小吃从业者完成简单的跨省异地就医备案后,在全国各地跨省联网的定点医疗机构、药店就医购药,都可以直接结算,为沙县小吃业者减少跨省异地就医垫款负担、报销不便和两地往返奔波等问题。

罗大姐正是这项医保便民服务的受益者。罗大姐的婆婆几年前在杭州生病住院,垫付了数万元的医药费,再拿材料返回沙县报销医药费。去年6月,罗大姐的女儿不幸被诊断患上恶性肿瘤住院治疗,在村医保协理员官家健微信指导下,在线办理备案手续后实现跨省异地就医结算。“女儿生病以来住院十多次,累计治疗费用20多万元,自己一共支付医药费4万多元,近80%的费用在直接结算时由医保基金支付了。非常方便,人性化,不用垫款,不用跑回沙县报销,减轻我的负担!”

群众的需求就是改革的动力,2023年,三明市及时推动国家跨省异地就医新规落地,进一步系统性破解群众急难愁盼问题:异地急诊也可直接医保结算,异地就医一次备案可多次就医,跨省异地长期居住人员可双向享受医保待遇……越来越便捷的跨省异地就医政策给众多身在他乡的沙县小吃业者吃了一颗“定心丸”。2023年,沙县区共有3.68万人(次)居民医保参保人员在异地就医,实时报销医药费3870.18万元。



网上办 就近办 帮代办 医保暖心服务化“天涯”为“咫尺”

沙县小吃业者在异地打拼事业,突发疾病就医,却因为未办理备案手续,而无法享受异地就医直接结算服务,需要返乡才能报销,报销比例还受到影响。沙县区医保部门急群众之所急、想群众之所想,全面推行医保服务“关口前移,重心下沉”,实现医保服务网上办、就近办、帮代办,让服务零距离,业务便捷办。

按照省、市医保局工作部署,沙县区集成线上医保经办服务,依托国家医保服务平台、省网上办事大厅、闽政通、e三明等网站和手机APP等多个公共服务平台,整合医保个人信息查询、异地就医备案、跨省(省内)转移接续、门诊慢特病病种申请等40余项医保经办服务;推进基层“贯通联办”,借助医保服务终端,将医保服务铺展延伸到乡镇(街道)、村(社区)和两定机构,构建县、乡、村三级医保经办服务体系,目前已实现12个乡镇(街道)经办服务窗口、191个村(居)委会网点全覆盖,配备专兼职人员205名,一方面将高频服务项目送到村民家门口,方便参保群众在家门口办理业务,为留守老人、儿童提供方便,另一方面为在远方打拼的小吃业者代收异地就医备案、报销材料,协助办理“互联网+服务”,起到“服务两头”的作用。

远在杭州的沙县小吃业主林阿妹就享受到了家乡医保协理员的“零距离”服务。

两年前,林阿妹在杭州医院诊断患了乳腺疾病。“生了这么严重的病,当时人很慌,出院后,才知道把材料寄回来给我们村的医保协理员素华姐,她帮我代办报销手续,才知道提前办理备案手续可以享受更高的报销。去年疫情期间,病情又复发,素华姐指导我及时在网上办理备案手续,报销了5916.26元,确实报销得更多了。”

“林阿妹第一次住院属于未备案自行转外就医,报销比例40%。第二次备案后跨省异地就医报销比例65%。”沙县区夏茂镇医保协理员饶雯雁时常轮岗到各村医保便民服务点,她对林阿妹的情况了如指掌。“医保协理员和村民是乡里乡亲,无论小吃业者在哪个城市,只要一个电话或一个微信过来,就能找到医保协理员,医保业务就可以帮代办。”

家乡医保的暖心服务化“天涯”为“咫尺”,小吃业者虽然身在天南地北,却能“零距离”享受医保服务和医保待遇,提升了获得感和归属感。沙县区城乡居民参保率连续三年达到98%以上,2023年沙县小吃从业人员通过互联网“一站式办理”,跨省通办、邮寄办理医保业务1万余件,目前异地就医备案有效登记达3万余人。



分级诊疗 慢病防治 医保支付倾斜 村民家门口看病买药“医”路畅通

“让沙县小吃业者和留守家属病有所医,医有所保,医保除了做好服务保障,更起到杠杆调控作用,引领‘三医’协同保障人民健康。”作为12年坚持在三明医改一线的医保工作者,三明市医保局局长徐志奎这样说。

说起去年底经历的那场生命极速救援,沙县区夏茂镇俞邦村村民俞大伯心有余悸,“救了我的命!”

去年11月,俞大伯突发胃病,昏倒在卫生间里,不省人事,家人立马拿起手机拨通村医彭健康的电话。正在村卫生所忙碌的彭健康在电话里了解病情后,边拿起医药箱赶往俞大伯家,边同步联系了上级医院。

(下转7版)