



记者观察

福建省人民医院开设新型门诊服务 免费看检验报告 检验医师从幕后走到台前

□本报记者 邓剑云 通讯员 魏映双

“报告上有这么多上上下下的红色箭头,我是不是得了什么很严重的病?”

是不是很多人都有这样的经历:检验结果出来,医生却已经下班。通过网络搜索,看完不是心惊肉跳就是一脸蒙。

日前,福建省人民医院开设新型门诊服务——检验咨询门诊,患者可以免费请临床检验医师判读、解析检验报告单。

门诊开设近两月,已为百余名患者提供咨询服务,提高了门诊就诊效率,缩短了就

医流程,而且节约了时间成本。

记者实地走访发现,检验咨询门诊除了改善就医感受,提升患者体验外,检验医师从实验室走到门诊,还在一定程度上起到了管护已病人群和未病人群的作用。

01

让看病就诊更简单一点

“医生,快帮我看看,血常规报告单上平均血小板体积有个下降的箭头,网上说可能代表造血衰竭。我要吓死了。”

4月18日上午近10点,在省人民医院二楼检验咨询门诊,59岁的林大叔拿着检验报告单一脸焦虑地问。

临床检验医师陈蓉艳看完报告上的各项指标,有条不紊地回答:“平均血小板体积代表着血液里的血小板个头,我们血液里的血小板每一到两周都会换一批,这个数据就会有波动。而且您的这项指标并没有偏差太多,不要紧张。”

记者在现场看到,检验咨询门诊就设在检验科抽血室的旁边,取了检验报告单就可以到检验咨询门诊就诊。每周一、周二、周四上午都有临床检验医师为患者免费提供检验咨询、报告解读、追加检验项目建议、推荐就诊专科等服务。

院方表示,设置这一新型门诊服务,希望简化流程、优化模式,改善就医感受,提升患者门诊体验。同时,这也是检验医师从幕后走到台前的一次重要尝试,将促进检验医学全面服务于临床,让更多的老百姓受益。



陈蓉艳副主任医师在为患者解读检验报告

02

做“临床的眼”,提供精准诊断的依据

21岁的福建男孩小林自幼反复黄疸、贫血,伴疲劳乏力。他曾就诊多家医院,被诊断为“自发免疫性溶血性贫血”。经间断糖皮质激素治疗,症状可减轻,但经常发作。

日前,小林到福建省人民医院血液科就诊,腹部CT提示脾大、胆囊结石,检验医师通过外周血涂片发现球形红细胞比例高达60%,进而结合相关检测,确诊为遗传性球形红细胞增多症。入院后,普外科予以切脾治疗,病情好转后出院。

陈蓉艳介绍,遗传性球形红细胞增多症的临床症状与其他溶血性疾病相似,有些甚至无症状,且如果没有阳性家族史,在缺乏全面的实验室检查情况下,容易造成临床上漏诊、误诊,临床诊出率低于发病率。

业内称“检验是临床的第三只眼睛”,陈蓉艳认为,这也是开设检验咨询门诊的作用之一,与临床科室密切配合,对不典型病例进行综合分析,为更精准的临床诊疗提供依据。

03

阻断疾病发展进程

某项指标高一点、低一点,是否具有临床意义,是不是就可以诊断为某种疾病,还需不需要进一步检查?

这些老百姓特别关心的问题,对于医生来说,也需要十分慎重。

“这不仅需要具备检验专业知识,而且需要临床医学背景,对各专科的临床症状体征及相关辅助检查有深入的了解。”检验科主任林青介绍,为此,在该门诊开设前期,科室安排陈蓉艳到各临床科室“轮转”。

检验咨询门诊开设以来,接诊比较多的是慢性病患者。

“慢性病患者往往很焦虑,对于检验报告单上的数字十分敏感,担心病情恶化。一位慢性肾病男性患者就曾因为间隔1个月的血肌酐由109 $\mu\text{mol/L}$ 变为112 $\mu\text{mol/L}$,非常恐慌。实际上,慢性病患者只要规律服药,保持健康生活方式,能够很好地控制病情,正常生活。”

陈蓉艳希望,检验咨询门诊也能发挥健康科普的作用,通过向患者普及检验知识,让人们了解检验,以及检验相关的各项注意事项,提高患者的健康意识。同时希望通过检验咨询门诊也能帮助未病群体保持健康。

陈蓉艳表示:“通过精准研判检验报告单上的指标,结合个体情况,可以发现疾病的早期阶段,比如通过检验报告单可以发现糖尿病前期、脂质代谢紊乱、高尿酸血症,引导他们就诊营养科等相关科室,调整生活方式,包括饮食、运动、睡眠及心理状态,及早阻断疾病的进程。”

04

走出实验室,让数据“活起来”



检验实验室内工作场景

坐诊检验咨询门诊近两个月,陈蓉艳感触很深:从前,我们检验医生在实验室里,面对的是检验标本和一个个指标、数据,当我们走出实验室,面对活生生的病人,听着他们亲口说出自己的症状、困惑和焦虑,检验报告上的数据就“活了起来”。

“开设检验咨询门诊,除了辅助临床,也能够让检验医学专业和检验医师‘活了起来’。通过检验咨询门诊的工作,促进检验科与临床科室之间的紧密合

作。通过与其他科室医生的交流和协作,检验人员能够更全面地了解患者的病情和需求,从而提供更精准的检验服务和咨询建议。”从事临床检验工作17年的陈蓉艳认为。

2022年,国家卫生健康委等部门联合发布的《医疗机构检查检验结果互认管理办法》提出,有条件的医疗机构可开设检查检验门诊,独立提供疾病诊断报告服务。这一办法的正式实施,也加速了检验门诊的落地和

发展。仅2022年全国各地就有近20家医院开设检验门诊。

不过,两年来,国内的检验门诊发展缓慢。其中,检验医师资格和来源是最重要的问题之一。

福建省人民医院面对这一形势,迎难而上,坚持以改善患者医疗服务为中心,开展检验咨询门诊,体现了“人民医院为人民”以及坚持公立医院公益性的责任和担当,让百姓享受更多的健康红利。