

用专注体现专业 以专心秉承初心

厦门大学附属心血管病医院介入护理团队打造耀眼“心”名片

深夜10点,五缘湾畔,厦门大学附属心血管病医院(简称厦心)矗立在夜色之中。院内9间介入导管室依旧灯火通明,手术台前医务人员仍然在忙碌着。

一提起厦心,解决“心”问题就是福建乃至全国众多医院中的一张耀眼名片。从2001年成立至今,厦心完成了一家医院从无到有、从名不见经传到跃居国内心血管医学界领先地位的华丽蜕变,以独有的“厦门速度”赢得患者、同行及社会各界的高度认可。护理团队与时俱进,不断拓展护理专业广度和深度,延伸护理服务内涵,扩大护理服务供给,创新护理服务模式,提升患者满意度。



温红梅(左一)准备瓣膜介入手术新器械

辐射环境中工作,介入手术人员难免会受到辐射的影响。“有些同事的白细胞比正常人低了,有些同事的甲状腺、晶状体出现了问题,但没有人退缩。”温红梅表示,为全力配合介入手术开展,介入手术团队全体人员都时刻紧绷“24小时待命”这根弦,与时间赛跑,与病魔斗争。他们前行之时要承受的岂止铅衣之重,更是患者的生命之重。

识,可方便了,还不容易忘。”入院两天的患者张大伯说。借助“互联网+”及“掌上移动”的优势,厦心介入护理团队突破传统灌输式口述宣教的束缚性,启用掌上宣教平台,针对不同病种、不同阶段的患

高的要求。温红梅介绍,科室每年都会举行一些比赛,以赛促学提升专业水平,她鼓励团队成员们要在自我提升上下更多的功夫,以适应介入医学的快速发展,打造一支“人人有奔头的专业团队”。

01 以专业负“重”前行 他们在奋发

初见厦心介入诊疗中心护士长温红梅,一身白衣、笑容灿烂、言语温和,与其5年军校和6年部队工作经历表现出的样子大不相同。多年工作的忙碌,练就了她雷厉风行的做派,行动快,效率高。

“这几年,医院介入手术量持续攀升,高峰期一天开展100多台介入手术。”温红梅说,介入诊疗中心的护士们与医生一道,经常忙到下半夜才结束。部队的工作经历和长年紧张的工作状态让她遇事果断。

2001年,厦心只是一家综合性医院里面的一个心脏病医学中心,同年温红梅开始参与筹备心脏中心导管室。“导管室最初每天只有3到5台手术,除了手术量和现在远远不能比外,手术的种类也少很多。”

第一例冠状动脉造影手术,第一例经皮冠状动脉介入手术、第一例双腔起搏器植入手术、第一例经导管主动脉瓣膜置换术、第一例经导管二尖瓣缘对缘修复手术……许许多多多个第一在这里诞生。近年来,厦心每年都开展

数十项的新技术,填补了厦门市、福建省乃至国内、国际专业领域的多项空白,多项技术已达到国际领先水平。

手术量逐步增加,导管室介入护理团队亦逐渐壮大,从最初的2人到现在的20多人,越来越多基础扎实、知识面广、对新知识敏感度高的年轻人加入了这个大家庭,他们为导管室带来了新的中坚力量。

由于厦心接诊的高危疑难患者众多,为了应对心脏骤停、急性左心衰、心包真塞等急性突发事件的发生,心脏介入护理团队每一次跟台手术都需要做好充分预见性的手术准备,“导管、支架、钢丝、球囊……少说也有数百种规格的手术材料,它们的功能和在器械间里放置的位置要做到了然于心。”手术期间,介入护士好比医生的另一双眼睛,“医生在手术台上操作时,需要我们辅以很强的观察力和专业技能,我们团队能够非常熟练地配合完成包括冠状动脉血管内影像学和功能学检查等介入仪器设备的使用。”温红梅对从事介入这条路很是热爱,多年来一直坚持上台参与手术。

身穿近20斤的铅衣、头戴防护器具,长时间在

02 以专业服务于患者 他们,不断精进

做实基础护理,做精专科护理,做美人文护理,深化护理专业内涵,整体提升护理服务水平,一直以来都是厦心介入护理团队追求的目标。

很多人来到厦心,第一印象是“不像医院”,置身其中,视觉、听觉、触觉、嗅觉都得到很好的抚慰。医院引入恒温新风系统,确保患者就医舒适度。介入诊疗中心的入口突破性地采用了全透明玻璃电动门,患者家属在此等候的同时可以直接看到等候区甚至中央控制室。这在保障患者知情权的同时,也向其传递出医院对技术、服务、流程的自信,带给患者和家属看得见的“放心、安心、信心”。

“住院时没事就拿iPad翻翻,多学点心血管病知



厦心介入护理团队在手术等候区为患者进行术前指导宣教



温红梅(左一)在义诊活动中与患者交流

者以手绘、视频、图文等方式制作宣教课程,引导并督促患者自主学习,使得宣教工作更简单、生动、有趣,从而满足了患者的多样化需求。团队创作的健康科普作品多次在国家、省市比赛中获得大奖。

“我们尽可能将更多的疾病知识充分地告诉患者,就像护士也应该了解更多的介入手术策略和流程一样,让患者对手术是足够放心和自信的。”温红梅介绍,心脏介入手术时,很多患者都是清醒的状态,我们希望通过专业的技术和周到的服务让他们感受到更加温暖的手术体验。比如站在患者的角度考虑工作细节、术前充分的宣教和手术演练、导管室内放一些轻松的背景音乐等等。

03 随学科进步谋发展 他们在探路

随着专业的纵深发展,不仅需要介入护士为患者提供更加精细化的管理,也对他们的专业内涵提出更

同时,温红梅在省市介入护理专委会担任副主委、主委,她带领厦心介入护理团队,牵头举办各种学术活动,推动厦门乃至福建介入护理共同发展。2017年,厦心成为中国心血管健康联盟护理及技术培训中心首批示范培训基地之一,累计招收培训学员50余名,已连续5年荣获培训中心颁发的“优秀培训基地”称号。

此外,从临床到教研,温红梅也总是保持着一种昂扬的态度,带领团队积极寻求突破与创新。仅2023年度,护理团队就申请国家实用专利6项。同时,她还带领团队参编介入专业书籍9本,其中主编的《中国介入导管室建设与管理规范》,联合全国各大中心介入医疗护理专家们共同完成,为规范介入导管室管理提供了重要的参考和借鉴,副主编3本;主持参与课题3项;参与8部心血管介入护理专家共识制订工作。

(廖小勇 高树灼 刘云芳)