

以心为灯点燃希望之光 用爱守护“心灵之窗”

厦门市仙岳医院护理人提灯传承,为精神病患者撑起“爱的天空”

很多人对这里充满好奇和想象,有人说,住进精神病房,看见人类的痛苦、孤独与温柔;也有人说,住进精神病房,窥见一个群体的挣扎、恐惧与温情。而厦门市仙岳医院的“白衣天使”们却在这里日夜坚守,用真心抚慰一颗颗受创的心灵,用真爱舒展一张张欣慰的笑脸。对他们来说,这里的每一天不尽相同,却充满意义。

“5·12国际护士节”来临之际,记者走访厦门市仙岳医院老中青三代护理人,探寻该院护理人“敬业、勤奋、创新、奉献”的传承故事。

512护节·母亲节
以爱之名 守护生命
致敬生命守护者



邓玉瓶正带着患者读书,帮助其排忧解难

前浪引领: 言传身教 薪火传承不断

● 邓玉瓶 ●
仙岳医院强制医疗病区16区护士长 主任护师

1989年夏天,邓玉瓶成为厦门市仙岳医院的一名护士。回忆最初的自己,她坦言彼时内心尚未萌发远大的理想,不过是遵循家中长辈的期盼,谋求一份稳定的工作而已。

“精神患者的护理工作琐碎、繁杂。没有强烈的责任心、爱心,是做不下去的。”邓玉瓶在该院工作已有35年,她见证了医院不断变大变强,她也成了一名资深的精神科护士长,当年带教老师的谆谆教诲更是深深地印在了她的脑中,指引着她不断前行。

第一次进病房时,看着病人或麻木,或凶猛,或痴或躁,或哭或笑的样子,邓玉瓶内心充满恐慌。但一旁的带教老师却待患者如亲人一般,患者们都很听她的话。这让邓玉瓶很是诧异。

“不要对精神疾病患者有偏见,要用心贴近他们、爱他们,他们就都会听你的。”带教老师语重心长地说。说完,带教老师便转身亲切地给一名患者整理着装和喂饭。

看着带教老师对病人亲切友好的言行,邓玉瓶暗下决心也要成为一名优秀的精神科护士。此后,邓玉瓶在青少年科、心理科和强制医疗病区等科室工作。每一次应急应对,每一位前辈的言传身教,都让她在沃土中茁壮成长。

她感激地说:“医院的发展带动了孩子的成长。科室前辈、患者教会了我什么是效率和品质、善良和包容、敬业和奉献。”

三十多年如一日,邓玉瓶默默坚守在这个特殊群体的身边,成了全院有名的专家型护士,她不仅能熟练应对各类患者的护理,还能融会贯通解决各种突发状况。为此,她还收获诸多荣誉,2023年被评为厦门市“最美护士”,2024年被评为福建省“最美护士”。

“做事专业、敬业奉献、勇于创新、不断学习”,这是邓玉瓶认为成功做好精神科护士的16字诀,也成了她对后辈们最语重心长的叮嘱。

精神心理之痛更需要“心药”去慰藉。近年来,邓玉瓶运用最多的是以叙事护理为载体,不断提升护理的人文内涵和专业技能,提倡用心聆听,走进患者内心世界,用“对”的方式陪伴和帮助,促进精神康复。

中流砥柱:

承上启下 专业是立身之命

● 蒋梦依 ●
仙岳医院中西医结合科开放病区14区护士长 副主任护师

“蒋老师的专业精神,促使我不断地追赶。”蒋梦依曾带教过的学生告诉记者,蒋老师总是能从细微之处观察到很多患者的异常情况,并以非常专业的技术加以应对。

“一个小细节真的可以挽救一条命。”曾经有一名患者突然在睡前开始跟病友和护士说晚安。蒋梦依听到后,通过细心观察和询问病友他近期的表现,再与患者掏心掏肺聊了数小时,发现这名患者是想结束自己的生命。蒋梦依立即对患者进行干预,成功劝说其打消轻生的念头。

如今,经过15年的磨砺,

蒋梦依在练就“专业”技能的同时,她对“责任”有着更深的体悟:“因为心怀责任担当,才促使我精益求精,追求极致的专业。”

蒋梦依认为,他们这一批医院的“中流砥柱”护士在医院起到一个承上启下的作用。他们继承了老一辈仙岳人敬业奉献、关爱患者的优良品质,而且更愿意和有精力去手把手教年轻的护士,让他们能够少走弯路快速成长起来。此外,“中流砥柱”护士更明白自己的责任,更明确带领的队伍要往哪个方向走,能够将更加科学性、专业性的理念



蒋梦依用绘画帮助患者缓解焦虑

知识运用到实际工作中。

“不仅要建立自己的护理文化自信,有勇立护理事业发展前沿的担当,更要在护理管理和护理英才培育的过程中,注重护理文化自信和整体护理水平的提升,为护理发展融入新的活力。”蒋梦依更是善于倾听一线护士的意见与建议,以护士为核心,将磁性管理及人性化的关怀用到极致。

后浪奔涌:

潜心钻研 护理创新发展

● 邓星萍 ●
仙岳医院中西医结合封闭病区9区 护师

事会第一时间出来挡在前面。“有一次上夜班遇到一名有暴力倾向的患者故意‘刁难’我,我‘故意’将与患者交谈的声音放大一些,察觉异常的男同事便飞速跑过来解围,这让我很暖心,安全感十足。”

除了一线工作外,作为医院新一代护理团队科研工作中的一分子,邓星萍从前辈们的言传身教中,在科学钻研与人文情怀相融合的道路上,迈出一个个踏实的步伐。

在邓星萍看来,护理工作临床不可或缺的一部分,护理工作也应该有着科研思维,“与医生相比,平日里护士与病人在一起的时间更多,常常是24小时的陪伴,这也就意味着我们其实最了解病人需要什么。只有从病

人需求出发,解决他们在临床上的困难,同时不断创新护理服务模式,才能真正帮到这些病人,这也体现了护理工作的价值所在”。

她坦言,科研工作很多都是班后时间去做,过程虽然很辛苦,但是年轻一辈“刨根问底”的求知精神让她充满斗志。她很愿意将可贵的守正创新精神发扬光大,更好地为护理精神疾病患者而拼搏努力。

风雨砥砺,提灯传承。厦门市仙岳医院一代代护理人接棒,老中青三代折射出无数个靓丽的缩影。在这些缩影中,言传身教、敬业奉献的护理精神代代传承,在激流中勇进,在时代中发展。

(廖小勇 陈鹭)



邓星萍引导患者通过写故事的方式缓解情绪

去年9月,“90后”硕士邓星萍进入厦门市仙岳医院,成为一名护士。相对于“专业”“责任”等高大上的词汇,初入职场的邓星萍还需要在时间的磨砺中体会。而工作半年多来,带教老师对病人贴心细致的服务,让她对“爱心”两个字感悟颇深。

“这是一家不仅对患者充满爱的医院,而且同事之间也是相互关爱、和睦相处。”邓星萍说,作为新手护士,有时处理事情经验不足,但是面对突发情况,总有同