

当好“守护者”“摆渡人” 温暖生命“最后一程”

厦门医学院附属海沧医院探索“安宁疗护”服务新模式

生死文化、善终文化是中华优秀传统文化的重要内容,安宁疗护是展现医院人文关怀精神的重要窗口。厦门医学院附属海沧医院自2018年起率先在全市公立

医院开展安宁疗护服务,探索相关服务机制。2023年以来,该院进一步聚焦患者急难愁盼问题,全力构建全链条、全流程、全周期健康服务体系,进一步强化安宁疗护

服务模式打造,以创建标准化、专业化、精准化的安宁疗护服务为目标,围绕“生物—心理—社会”医学模式,形成有特色的安宁服务品牌。

01 用情疗愈陪伴 关注生命尽头生存质量

“医护团队是患者生命旅程‘最后一公里’的陪伴者。”厦门市护理学会安宁疗护专委会副主委、厦门医学院附属海沧医院肿瘤内科(含临终关怀科)护士长、副主任护师郭艺芳说,安宁疗护面向生命进入终末期或老衰的患者,不以延迟死亡为目标,面临疾病的疼痛与死亡的恐惧,如何让临终者高质量、有尊严地度过生命中最后一段时光,是安宁疗护的关注核心。



肿瘤内科医务人员正在诊察患者

3年前,冯女士被确诊为胰腺癌晚期,经历了艰难的抗癌过程后,生命走到终末期,她的丈夫渐渐接受了妻子再也无法好转的现实后,将她转院到厦门医学院附属海沧医院安宁疗护病房。

“我感觉整个人都好了,我想出去走走。”住院几天后,得到悉心照护的冯女士透露了这个小小的心愿,郭艺芳立即记在了心里。

然而,彼时冯女士的身体状态却无法走出病房。郭艺芳想到病房有一面窗户是靠着湖海双景的,她决定努力一把帮助冯女士完成临终心愿。克服重重困难后,郭艺芳指导着家属一起搀扶起冯女士坐到窗前,随后搬来桌板和枕头,帮助她舒适地坐靠,让她能看向窗外的景色。

“人生很长又很短,但这个时候我真的很舒服。”冯女士由衷地说道,露出了久违的笑容。她的丈夫顿时潸然泪下。“郭护士长想到了一切能够让我妻子更舒适的地方,我真的很感激她。”

数日后,心电监护仪上冯女士的各项指标迅速下降,直到成了一条条笔直的线……

郭艺芳让冯女士的丈夫到学校接来正在上课的孩子们。在安宁医护、社工团队的陪伴引导下,冯女士的家人们在安宁疗护病房进行了告别仪式。她的亲人们开始倾诉和触摸,向患者道谢、道歉、道爱与道别,从入院前的泣不成声、无法接受,逐渐变得冷静静弛下来。他们身后的医护团队,井然有序地处理着后续的一系列事情。

逝者与生者,都坦然地面对和接受了现实。

对于生命末期的患者来说,安宁疗护只是一个选项,但对于郭艺芳来说,每一位患者的到来,都是一次生命的托付。从事安宁疗护的人,实际上就是生命末期的“守护者”和“摆渡人”。

02 用心照亮“归途” 多元探索助患者有尊严谢幕

目前,厦门医学院附属海沧医院已组建医生、护理、理疗师、营养师及心理咨询师、社工师、志愿者等多学科专业团队,运用疼痛控制、心理疏导、灵性关怀、死亡教育、哀伤辅导等方法,开展居家与住院安宁疗护服务,形成了一张安宁疗护的网——尽最大努力,托起患者和家属因死亡和分离而又不安和痛楚的心灵。

除了缓解和控制疼痛、不适症状,进行细致入微、充满温度的医疗护理,厦门医学院附属海沧医院安宁疗护给予生命终末期患者的关怀还体现在环境的设置上。

2024年5月,厦门医学院附属海沧医院肿瘤内科新开辟的安宁疗护病房区域投用。

清新颜色、洁净明亮的走廊,充满能量感的许愿树……与其他病房不同,安宁

疗护病房显得格外的静谧,就像一个小小的“家”,配备独立卫生间、电视、微波炉、冰箱、电话,并配有舒适的沙发和专属陪护床。

无论是张贴在窗边的大幅画卷,还是放在角落的插花、挂在墙上的绿植,或是装饰在病房门外的小小花环,随处可见的正能量小语张贴牌,卫生间镜台上可爱灵动的装饰贴画,无一不散发着爱与温暖的信息。

在这个病区,还有一个堪称全院最特别的区域——安宁疗护谈话室。这间被称为“心灵家园”的谈话室也被医护人员布置得温馨、舒适,甚至有一整套沙盘游戏装备,连地板上也都贴了温馨的贴画,还设置了提供书籍、报刊、安心卡、生前预嘱宣传本的专区。

安宁疗护的目的是让处于生命终末期的患者得到悉心的照顾和陪伴,感觉有尊严,因此,除了医疗护理,给予患者及其家人心理护理、疏导,也是科室医护人员每天的工作内容。



优质的医疗服务让肿瘤内科、血液科收获诸多锦旗和感谢信

03 架起爱的桥梁 帮家属好好与逝者告别

生命的剧本有圆满的“句号”,也有未完成的“省略号”。对安宁疗护人员来说,他们更像是一座桥,需要用自己的专业知识与治疗手段,引导患者及其家人渡过“生离死别”的难关,架起爱的桥梁。

刘女士是一名胃癌晚期患者。在一次交谈中,郭艺芳得知她是重组家庭,小女儿才3岁,老公的儿子对女儿很排斥。想到自己将离开人世,无法再保护女儿,也不知如何告诉年幼的孩子妈妈将离开她的事实,刘女士就忍不住忧泪流。

郭艺芳决定帮助刘女士。她和刘女士的女儿建立了良好的关系,用窗外的树和小鱼打比方给刘女士的女儿讲解生死,

让孩子走出对死亡的恐惧;之后,郭艺芳为刘女士化了个美美的妆,帮助她拍摄告别视频给孩子珍藏保存。

视频中,刘女士深情地对女儿说道:“妹妹,只要有风吹过,就是妈妈在摸你的脸;有雨下过,就是妈妈在亲你的脸……”

当天傍晚,刘女士因病情转危离开了人世。

数月后,郭艺芳多次到刘女士家里随访,女儿逐渐接受了妈妈离开的事实,

并且在家人的关爱下继续快乐生活。

而这,让郭艺芳很欣慰。探索这条道路的过程中充满了挑战和压力,却充满了意义与希望。一路走来,厦门医学院附属海沧医院安宁疗护团队也茁壮成长,先后在中华护理学会安宁疗护专业委员会演讲比赛中取得优秀奖,并受邀在国家级、省级、市级学术会上作专题分享。



郭艺芳在安宁疗护谈话室与患者家属交谈