



精心精准帮扶 浓浓深情关爱

记南平市计生协会帮扶计生特殊家庭工作

□本报记者 陈才源

近年来,南平市计生协会在市委、市政府的正确领导和省计生协会的指导下,围绕省委“三争”行动和市委“五增”目标任务,紧盯群众所急、党政所需、协会所能,把不断增强计生特殊家庭获得感、幸福感作为初心使命,充分挖掘社会资源,拓展服务内涵,积极探索和实践新形势下帮扶计生特殊家庭的新路径,为全市计生特殊家庭送去系列“惊喜”。



▲南平市延平区计生协会举办帮扶计生特殊家庭母亲生产就业(直播带货)培训班

01 以完善机制为保障,有力提增服务质效

充分发挥计生协会“连心桥”“娘家人”作用,立足职责定位,强化责任落实,不断增进民生福祉。

推动政策落地见效。南平市计生协会认真落实市委、市政府《关于进一步加强计划生育特殊家庭扶助工作的意见》及提高特扶标准、一次性紧急救助标准等相关政策,推动县(市、区)计生协会建立“失独”家庭救助基金,累计投入864.624万元(今年投入260.8万元)用于计生特殊家庭帮扶工作。联合市财政局专门出台《南平市计生特殊家庭生殖健康援助资金管理办法》,将计生特殊家庭生殖健康援助项目纳入财政预算,对在南平市不孕症治疗基地接受生殖健康及不孕症治疗的对象每户最高补助从5000元提高到8000元,全市各级已补助37人次,发放补助金10.6万元,帮扶7户失独家庭实现再生育。

建立健全服务网络。在市、县、乡三级建立计生特殊家庭联动工作机制,成立计生特殊家庭帮扶协调小组,实行“一帮一”结对帮扶,每户计生特殊家庭与一名所在乡(镇)、街道领导挂钩,



▲武夷山市计生协会工作者到武夷街道公馆村为计生特殊家庭送上“查病、治病”免费健康体检单

一名干部作为责任人,定期走访慰问,了解困难和需求,召开碰头会分析研判,及时为计生特殊家庭送上“惊喜”。此外,全市还建立了170支志愿服务队伍,志愿者3174人,开展计生特殊家庭志愿服务1085人次。

打造精品服务阵地。认真落实中国计生协会“暖心行动”,积极推动国家和省级“暖心家园”项目点建设,其中浦城县、邵武市、延平区列为国家级项目点。实施“五大关怀”,建立健全精神慰藉、走访慰问、志愿服务等制度,整合社会资源,发挥公益组织优势,使“暖心家园”成为“失独家庭”的温馨之家,“暖心家园”项目点受到中国计划生育协会通报表扬。

02 以特色项目为抓手 有效提升服务水平

重点围绕保险保障、生活照料、关怀慰问等方面开展扶助服务,为计生特殊家庭送去党和政府的温暖。

不断优化保险方案。在调整优化第六轮(每三年一轮次)计生意外伤害保险的基础上,去年11月21日,我会与市人保财险公司签订第三轮(每三年一轮次)计生失独家庭父母住院看护补贴保险合作协议,住院看护补贴保障由二级医院每天150元、三级医院每天170元,分别提高到现在的每天210元、230元。截至目前,累计投保12799人次,投入保费185.41万元,累计赔付277.12万元,赔付率209.66%,为全



▲南平市计生协会组织开展计生特殊家庭“暖心健康包”发放活动。图为顺昌县计生协会工作人员向慰问对象讲解如何使用血氧仪

市失独家庭父母送去一份温馨的保障。全市各级协会还开展了特色保险服务,如:浦城县、顺昌县将失独住院看护补贴保险服务人群扩大,为计生伤残家庭也购买了住院看护补贴保险。武夷山市为符合意外伤害保险条件的计生特殊家庭,购买国寿女性安康团体疾病保险和国寿男性安康团体特定疾病保险。政和县在住院看护补贴保险基础上,为全县失独家庭父母赠送600元的计生特殊家庭综合关爱保险。

完善养老服务保障。积极帮助失独家庭依法收养子女、定期组织志愿者上门服务和协调安排优先、优惠入住县、乡各级养老服务机构。全市各级累计帮助14户计生特殊家庭依法解决收养问题,帮助计生特殊家庭享受居家养老服务累计4551人次。每年在“两节”等重大节庆日期间开展系列走访慰问活动,2022年以来,各级慰问计生特殊家庭4592户(次),累计发放慰问金399.91万元。为全市计生特殊家庭开展免费健康体检2649人次,帮助节省体检费用76.99万元。

健全暖心服务体系。聚焦“暖心行动”,打造“一本书+一档线上课+一支服务团队”服务模式。以浦城县、邵武市为国家暖心项目试点,逐步在全市推广建立暖心服务团队,由持证心理咨询团队开展日常服务。2022年以来,对乡、村、组计生协会工作者进行专业培训30场次、培训942人次,普及基本心理健康知识和计生特殊家庭沟通技巧;为计生特殊家庭提供心理咨询2376人次,心理健康讲座963人次,陪同聊天3269人次;开展集体庆生、节日主题、文体活动等各类中小型公益联谊活动97场2129人次;印发《南平市计生特殊家庭心理援助指导手册》1300册、《计生特殊家庭心理关怀》3000余册,定制特殊家庭心理辅导音频在爱善学堂APP及喜马拉雅网络等平台上线,借助新媒体帮助失独家庭走出阴霾,重新融入社会。

03 以创新发展为动力,持续拓宽服务广度

紧跟时代步伐,主动适应新形势,着力实施“百千万暖心扶助计划”。

为百户计生特殊家庭结对帮扶。由我会牵头联合市委文明办、人民银行南平中心支行、市银监分局、市红十字会等部门共同向全市发出倡议书,筹集来自市农商银行、兴业银行、平安保险等市直企业单位及建阳区、浦城县等5家善心企业捐赠资金21万元。今年新增结对帮扶35户计生特殊家庭,每户

6000元,累计结对帮扶计生特殊家庭261户,落实帮扶资金89.6万元。

为千名幸福母亲扶智赋能。采取依托幸福工程培训基地,购买培训服务与部门联合办班等方式,为计生特殊家庭提供相关就业技能培训,累计投入幸福工程资金7.18万元,开展幸福母亲培训8期、培训363人次,部门联办培训26期、培训1057人次,扶智覆盖面不断扩大。

为万名女性提供健康扶助。开

展女性免费健康体检、免费妇科疾病筛查,对患重疾的女性给予紧急救助。积极培训家庭健康指导员,通过健康大讲堂、家庭健康宣传APP、微信公众号等平台推广女性健康知识,提升女性健康素养。全市共开展女性免费健康体检10933人次,免费妇科筛查19569人次;举办健康大讲堂、培训班67期,受益3496人次;使用幸福工程健康扶助资金7.41万元,救扶247名女性。



▲浦城县计生协会暖心家园举办计生特殊家庭集体生日活动