

福建卫生报



医保在行动

打通“高效办成一件事”快车道

新生儿“秒参保”“一站式”办理服务 生育津贴“免申即享”——福建医保深化改革优化政务服务为民惠民

□本报记者 张鸿鹏



“早产宝宝刚出生就被送进重症监护病房,好在及时给孩子办理参保,省下好几万住院费,实在太给力了。”前不久,家住泉州安溪的宝爸卓先生称赞道。得益于泉州市医保局推出的新生儿“秒参保”政策,他通过手机线上就给刚出生不久的孩子办理了医保参保登记,方便快捷的同时,还报销了一大笔住院治疗费用。

新生儿“秒参保”服务是福

建医保部门坚持以人民健康为中心,贯彻落实“高效办成一件事”和省纪委监委突出问题专项整治部署要求,着力解决人民群众所需所急所盼,持续推动医保政务服务提质增效的众多举措之一。近年来,福建医保部门聚

焦孕产妇和新生儿群体等特殊群体,优化工作流程,简化审批程序,全力打通办理流程堵点、难点,泉州、三明、漳州等地医保部门纷纷出台创新举措,切实提升参保群众的医保获得感、幸福感、安全感。



01

新生儿“秒参保”

“缴费完成后立即生效,足足帮我省了三分之二的住院治疗费。”

今年35岁的卓先生家住泉州安溪县龙门镇龙美村,前不久,当一家人沉浸在二胎宝宝即将出生的喜悦时,妻子陈女士在孕25周+5天时突然羊水破裂,被紧急送往安溪县医院救治。很快,在当地医护人员救治下,陈女士娩下一名男婴。

“刚出生时,孩子只有850克,就我一个巴掌大。”卓先生回忆,孩子是早产儿,且伴有肺动脉血管阻塞等症状,出生后的第二天下午,男婴被紧急送到泉州市儿童医院·妇幼保健院新生儿科救治。

为了避免感染,出生一个多月来,孩子一直在新生儿重症监护室里。每天,卓先生和家人只有短暂的时间可以探视。同时让卓先生担忧的是,孩子住院治疗的医疗费用达十多万元,这让原本不富裕的小家庭陷入困境。

正当卓先生为孩子的治疗费发愁时,泉州市医保局在泉州市妇幼保健院·儿童医院设立的“新生儿参保便民服务点”的工作人员告诉他,根据“高效办成一件事”工作要求和福建省落实儿童参保专项行动安排,泉州市医保局实施新生儿“秒参保”医

保便民服务项目,新生儿凭《出生医学证明》即可享受参保、制卡、报销结算的“一站式”服务,不需要等孩子办理完落户手续再参保。同时,因为新生儿享受出生后90天内参保即可享受当年度医保报销待遇,卓先生为孩子办完参保缴费后,孩子出生后的住院治疗费用可以在出院时进行医保直接结算。

“凭借出生证明就可以在手机上办理,非常方便。”卓先生说,根据工作人员的指引,他直接在手机上为孩子办理参保缴费。“缴费完成后立即生效,足足帮我省了三分之二的住院治疗费。”卓先生高兴地说道。

记者从泉州市医保局了解到,自今年5月起,泉州市医保局在泉州市具有生育医疗或预防接种服务条件的198家医保定点医疗机构依托护士服务站设立540个“新生儿参保便民服务点”,每个服务点由专门的医护人员兼职医保服务工作,及时为新生儿家属解读新生儿参保缴费和医保待遇政策,普及医保政策知识,协助新生儿家属办理参保缴费手续,保障新生儿出生即有医保持护。

02

“一站式”办理

“‘不出院门’就办好了,医保服务越来越贴心了。”

在驻三明市第一医院医保服务站窗口,宝爸张先生拿着医院产科发放的《新生儿出生医保参保须知》前来咨询新生儿参保事宜。服务站工作人员告诉张先生,自今年5月三明市医保领域开展“高效办成一件事”活动以来,凭新生儿《出生医学证明》即可在服务站办理新生儿参保登记。

张先生出示出生证明后,服务站人员立即为新生儿办理了参保登记手续,并指导张先生通过“福建税务”缴费渠道完成了参保缴费。为使新生儿更便捷地享受医保待遇,工作人员还协助张先生通过闽政通APP为新生儿创建家庭共济账户,开通亲情代办、申领电子医保码。张先生不禁赞叹:“在医院就有医保服务站,和孩子相关的好几个医保业务,‘不出院门’就办好了,非常方便,医保服务越来越贴心了。”

原来,为推动医保领域“高效办成一件事”切实惠及群众,

三明市医保部门聚焦新生儿群体,通过完善经办服务流程,充分发挥21个驻医院的医保服务站就近服务功能,实现新生儿参保登记、电子医保码申领、家庭共济账户创建、亲情代办等关联事项院内“一站式”办理。今年以来,三明市医保部门已联动医院开展宣传动员39场次,覆盖所有二级及以上定点公立医院医保办、产科、儿科等工作人员1293人次。上半年,三明市新生儿参保通过“出生一件事”集成套餐登记参保561人。

“新生儿出生一件事”是医保“一站式”“院内办”服务的一个缩影。在福建省省级医院及各地市医院的医保服务站里,参保群众不仅可以就近得到专业的医保咨询服务,还可以现场直接办理参保缴费、生育津贴申领、异地就医备案等医保业务,足不出“院”,即可享受高效便民的“一站式”医保服务。

(下转10版)