



责任编辑:蓝旭
版式设计:玉花

出版单位:每周文摘报社
主管单位:福建日报社
主办单位:每周文摘报社
协办单位:福建省计划生育协会

咨询热线:400-991-2221
投稿邮箱:fujianwsb@126.com

福建卫生报

找“痛点”出“实招” 福建深化医改提升群众就医获得感



□本报记者 邓剑云 黄波

福建作为全国首批综合医改试点省份,深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,不断推广三明医改经验,着力用改革的方法解决人民群众急难愁盼问题,在推动医改走深走实、落细落小上持续发力,以“小切口”破解群众就医的“烦心事”。

01 服务更走心 缓解就医难点堵点

日前,58岁的泉州人苏先生在外省工作时突发头痛、头晕,确诊为海绵状血管瘤出血,急需手术治疗。考虑到住院期间陪护等问题,苏先生打算回福建治疗。

可找哪位专家呢,怎么样能尽快约上呢?

经家属多方打听了解到,通过安溪县中医院能够“直通”复旦大学附属华山医院福建医院、福建医科大学附属第一医院(下称“华山医院福建医院”)。他马上回到安溪,果然,很快就预约上了。

“整个转诊过程十分方便,让我很快得到治疗。”苏先生感慨道。

2021年5月开始,华山医院福建医院针对紧密型医联体、党建联盟单位逐个建立“医疗直通车”工作群,提供专人服务,实现“转诊预约—病情评估—床位调配—预约成功”于一体的转诊预约机制。如此一来,即便是基层患者需要转诊治疗都能快速、通畅。



通过转诊直通车顺利在华山医院福建医院手术治疗后,病人向医生表示感谢

也因为一次体验,76岁的福州连江县罗大爷从骨头摔裂了也不想住院,转变为对住院服务连连称赞。

“之前我陪老伴住院,不是跑错窗口白等半天,就是漏了检查。没想到,



2024年4月7日起,福州在全省率先推行公立医院普通门诊“一号管到底”便民服务。石美祥 摄

这次到福州市第二总医院治疗,医生开完入院通知单,我们到病区护士站坐下不久就办好所有手续了。出院那天,在床边就办完结算了。”罗大爷说。

罗大爷体验到的是,福州市第二总医院于2023年以来推出的“一站式服务”举措。进入医院大门,直面群众的就是综合服务中心,在那里便可办理择日住院、日间手术、病案复印等。

疏通群众就医全过程的堵点、难点,我省各地医疗部门、机构用上了“患者视角”。

看病“一天难看完”“重复挂号烦”?福州、泉州等多地探索“一次挂号管多天”,患者看一次门诊,从挂号、就诊、检查检验到取药只需要挂一次号,检查检验当天未出结果而导致无法明确治疗方案的,报告出具后3天内携带初次未解读的报告复诊,可免缴普通门诊诊察费(挂号费)。

不管头痛脑热或是危急重症,看病、住院要先缴费,检查要先结算?福州市中医院、古田县医院等创新推出“先诊疗后付费”信用就医,患者无需充值预交金即可就诊,全部诊疗完成后,一次性结算当日的就诊费用即可。

家里有长期卧床的病人,卧床太久长褥疮,留置尿管需要更换,怎么办?福州、厦门、南平等地推出“家庭病床”服务,由医护人员定期入户查床、治疗、护理及康复。

市县级医院中药直接配送到基层百姓家门口的“共享中药房”;改变“一人生病,全家受累”的“无陪护病房”;破除信息壁垒,避免重复检查的“检查检验结果互通互认”……以“患者视角”的举措不胜枚举。在全国二级及以上公立医院门诊、出院患者满意度调查中,我省这两项成绩分别位列第2、第1,数据是群众就医体验提升的体现。

02 实力更放心 提升医疗服务水平

“三甲医院人满为患,市县医院门可罗雀”是医改前的普遍现象,究其原因是老百姓对“小医院”实力的不放心。如何解决这一痛点呢?

我们将视线投向位于晋江罗裳山下的全国县域首家国家区域医疗中心——晋江市医院(上海六院福建医院)。

2020年,依托晋江市医院建设的上海市第六人民医院福建医院(下称“上海六院福建医院”),以建设高水平、现代化国家创伤区域医疗中心为目标,应运而生。

“如果没有上海六院团队的加持,很多手术我们没有底气开展。可短短4年,我们从底子薄、本科生都很难招到的小医院成长起来了。如今,我们的病人覆盖了江西、贵州、四川等二十多个省份,菲律宾的病人甚至‘打飞的’回来找我们看病。”晋江市医院一名骨科医生亲历了一家“‘小医院’的崛起”。

在三明,依托“大医院”合作共建的省级区域医疗中心也在带动市级、县级医院“成长”。

将乐县的汤先生小细胞肺癌放疗后,不幸发生了脑转移,出现头痛、头晕、行走不稳等颅高压征象,甚至一度意识不清,辗转到三明市第一医院肿瘤内科/放疗科求诊。

“病人当时的病情极其凶险,在大脑、小脑发现3个转移灶,并且其中一个距离脑干不到2毫米,术中稍有不慎就可能危及生命。”孙英明博士团队详细评估汤先生病情后,决定采用TOMO放疗技术。

经中山大学附属第一医院放疗科陈勇教授团队的指导及三明市第一医院物理师团队设计的放疗计划,孙英明“主刀”治疗后,病人病情得到了有效控制,肿瘤病灶明显缩小,脑转移症状基本消失,全程无副反应发生。

“看着病人从一度意识不清到自己走着出院,我们很欣慰。”孙英明说。

至2023年底,已有8个国家区域医疗中心建设项目在福州、厦门等地全部投入运营;在推进首批4个省级区域医疗中心项目建设的基础上,依托3个市级和6个县级公立综合医院布局新建了9个项目;全省59家县(市)综合医院已建成胸痛、卒中、呼吸诊疗、创伤“四大中心”155个,县域急症抢救能力显著增强。数据彰显的是,我省高水平医院建设提速扩面,高质量发展步伐更加坚实。

而对于老百姓来说,什么是医院的高质量发展,区域医疗中心能给百姓带来什么?



国家区域医疗中心、东直门厦门医院党委书记尹震宇教授(右二)率领团队做高难度肝胆外科手术

三明市第一医院院长吴用样用15个字给出了回答:“那一定是老百姓能在家门口看好病。”

“家门口,看名医”,是尤溪县总医院打出的一句口号。

尤溪县总医院副院长詹承朝认为,作为县域紧密型医共体的“大家长”,总医院要联动上级医院,不断提升诊疗能力,也要把优质医疗资源往下铺,铺就到村民的家门口。

54岁的陈怀先(化名)血液透析治疗已有8年,今年2月尤溪县总医院新阳分院(新阳卫生院)的血透室启用之前,他每天早上5点就要起床赶班车到县医院透析。

而今,躺在新阳卫生院血透室的病床上,陈怀先满脸带笑地对记者说:“你看,从病房的窗户望出去就能看到我家,走回家只要十几分钟。”

急危重症能在“家门口”得到及时救治,是县域医疗服务能力提升的生动写照。

(下转10版)