



# 中医技术“圈粉” 炼成好医患关系

好的医患关系是什么样的呢?是用真心打动真心的诚挚守护,最温情也最动人。  
来自石狮市中医院的三位不同科室的中医师,向我们讲述从医心路,运用中医技术“圈粉”的经历。

## 每一位患者的康复,都是最大的成就

邱宝珍  
石狮市中医院综合病区内科  
组负责人、主治中医师

从志愿加入中医队伍至今,我从中药的四气五味里、疾病的寒热虚实中,感受到了中医的魅力,并深深爱上了中医。

回顾从医生涯,我依然清晰记得那个坐诊的午后。

当时诊室异常的空荡,一位年轻的男性患者在门口一直徘徊。

我起身问他,是不是哪里不舒服?他很不好意思地笑了笑说道:“我的病比较复杂,你刚毕业吧,听过肾炎综合征用中医怎么治吗?”

我说,我试试看。他看了一眼我说:“我找了很多医生都没有治好,既然今天遇到你说不定我们有医缘,那你就帮我治治看。”随后,他拿起了厚厚的一叠检查报告单,详细地述说了病情及诊疗经过。

我想起了曾经在医书里见过类似的病例,针对他的病情,给他开了10帖中药,之后再也没见过他。

过了大约1个月,他又来了。

没想到他非常激动地告诉我:“邱医生你看,我的尿蛋白下降了,我以为是检测有问题,换了很多家医院又查了几次,你再帮我开几帖药。”

这极大增强了我的中医自信,回去后我再次翻阅医书,结合他的情况对症下药,大约服用了40帖中药后,这位患者的尿蛋白转阴了。

每一位患者的康复,都是我最大的成就。我非常感谢行医路上的每一位病友,也将继续在这条道路上前行,用心去对待每一位患者,用爱去温暖每一个生命。

## 信任是良好医患之间的黏合剂

詹佳雯  
石狮市中医院康复医学科中医师

在从医这几年,我深刻感受到,信任是良好医患之间的黏合剂。我们不仅要治疗疾病本身,更要照顾到患者的情绪。患者对医生的信任度高,配合度就高,可以连续、坚持开展针灸、康复等全周期治疗,疗效更好。

曾有一位阿姨,因为急性腰扭伤后活动受限前来诊治,一开始对

“放血疗法”感到非常害怕。

经过我耐心解释并劝说,阿姨终于接受了。采取“放血疗法”后,阿姨感觉腰部轻松多了,在随后开展的针灸等项目治疗中,她也能坚持下来。几天后,阿姨的身体就有较大的改善,活动也自如了,笑容又回到了脸上。

很多患者最初都是抱着尝试的态度,对治疗手段心存疑虑或者恐惧。但随着病情好转,对医嘱的配合度提高了,疾病的治愈也比预期要快,这就是信任的力量。

正是秉持着这份信任,他们可以忍耐疼痛,接受“未知”,也是因为信任,在这一天都处于“高峰期”的治疗室,他们可以接受等待一上午就为了三十分钟的针灸治疗。

## 运用中医智慧,温暖守护孩子成长

纪秋莞  
石狮市中医院中医儿科中医师

自幼,我便对中医的博大精深充满了好奇与向往。那些看似简单的草药,在中医手中却能化腐朽为神奇,治愈疾病,调理身体……我立志成为一名中医儿科医生,用

中医的智慧和温暖,守护孩子们的成长之路。

中医儿科的学习之路既漫长又艰辛。我不仅需要掌握中医基础理论、中药学、方剂学等核心知识,了解儿童的生理病理特点及治疗方法,还要积极参加临床实践,将所学知识应用于实际病例中,不断积累经验,提升技能。

有一次,一个仅几个月大的小宝宝因为肺部感染多次住院治疗,每次输液点滴都折磨得宝宝及其父母痛苦不堪。无奈之下,他们来到了石狮市中医院寻求治疗。

我运用中医辨证,予中药配合小儿推拿。经过几个疗程,小宝宝体质提高了,也不再频繁感冒发烧咳嗽。这让我深刻体会到了中医“整体观念”和“辨证论治”的精髓,也见证了中医药在儿科领域的独特优势和显著疗效。

中医强调“治未病”,即预防疾病的发生和发展。因此,我注重观察孩子们的饮食起居、情绪变化等情况,以便准确判断他们的体质和病情,也更注重与家长的沟通,制定个性化的治疗方案,用全方位、多角度的关怀方式,赢得了孩子们和家长的喜爱、认可和尊重。

## 医保在行动

□本报记者 叶秀月/文 丁婷玟/图

“你们下次在哪里讲课?我还想去听。”8月14日,省医保局携手福州市医保局走进福州市仓山区建新镇,开设“医保知识小课堂”宣讲医保政策知识,并面对面解答社区居民咨询的医保热点问题,活动现场互动交流热烈,还有社区居民打听下次开讲时间地点,想要组团听课。

### 医保知识轻松掌握

“2024年度城乡居民医保按时参保缴费,可以享受财政补贴700多元,假如到这个月才缴费,个人就要承担全额保费1100多元,无法享受财政补贴,而且还有60天医保待遇等待期,比如8月参保的话,您要到10月份才能享受医保待遇。”上午9:00,在福州市仓山区建新镇社区科普宣传点,来自福州市医保中心的医保宣讲员陈燕凤面对满满一堂的社区居民开讲“医保知识小课堂”。

“很多叔叔阿姨会去子女工作的城市生活,记得要做好异地就医备案。异地就医备案分两种,一种是长期异地就医备案,一种是临时

## 医保隐藏福利有哪些 “医保知识小课堂”走进福州市仓山区建新镇



异地就医备案……假如您的备案地是北京,那么在北京住院就可以直接刷卡结算,按照北京的医保目录,咱们福州的报销比例报销医药费用,医保目录内的费用比未备案的报销比例高5%。”陈燕凤深入浅出地介绍了参保缴费、待遇享受、异地就医和门诊慢特病认定等四个方面医保政策,让社区居民一听就懂,快速了解医保知识要点,赢得掌声阵阵。

### 答疑解惑贴心到位

“我到省立医院和到社区医院看病的报销比例是不是不一样?办理异地就医备案要去哪里办?备案多久可以批下来?”课后交流

环节率先提问的方阿姨接连问了三个问题,认真听课的方阿姨,听懂了政策,马上想实操起来,赶紧进一步了解相关经办手续。

医保宣讲员解答说,等级越低的医院报销比例越高,所以参保人员尽量在社区就近看病就医。现在医保经办手续越来越便民了,就仓山区来说,如果老人家不会用线上渠道备案,在就近的政务服务中心、社区医保服务点或者医保定点药店都可以找到医保经办或代办人员办理手续。听到这么方便贴心的医保办理服务,社区居民纷纷点头称赞。



“我在福州参保两三年了,还没办卡,要去哪里办理?”“我是三明的农村医保,在福州能用吗?”“南平的医保在福州看病怎么报销?”“我替家里年轻人问个问题,他原来交的职工医保,停保一段时间了,现在还能参保吗?”社区居民不断提出各自的问题,医保宣讲员耐心地为每位社区居民答疑解惑。

率先提问的方阿姨特地咨询了下次活动举办的时间和地点。她说,决定叫上姐妹群,当“医保知识小课堂”的粉丝团,每堂课听过去,了解更多医保政策知识。“因为这些知识都很重要、很实用,可以帮到自己 and 朋友们。”

活动现场还送出了《漫画说医保》宣传册、福州市医保政策宣传折页以及宣传小礼品等宣传资料400多份。

### 小贴士>>>

#### “医保知识小课堂”进社区

“医保知识小课堂”因地制宜采用课堂宣讲、播放短视频、发放宣传册以及面对面咨询解答等多种形式进社区走基层,不断加大医保惠民政策宣传普及力度,讲好医保故事,推动医保政策知识“飞入百姓家”。