



责任编辑:蓝旭
版式设计:林刚

出版单位:每周文摘报社
主管单位:福建日报社
主办单位:每周文摘报社
协办单位:福建省计划生育协会

咨询热线:400-991-2221
投稿邮箱:fujianwsb@126.com

福建卫生报

将医院“搬”到患者指尖

莆田边远地区群众看病实现“触手可医”



□本报记者 林颖

莆田,山峦起伏、海域辽阔,但部分边远地区却因条件艰苦,面临医疗人才流失的困境。面对有限的医疗资源与广阔的服务需求,如何保障边远地区群众的健康,成了亟待解决的问题。

“滴滴”式医学影像:服务创新



影像科医生在线阅片

岛奔波之苦。

在莆田,像杨大叔家这样受益于远程影像诊断的案例不胜枚举。仅莆田学院附属医院影像科,每天最多能接诊150多个需要远程“会诊”影像报告的患者,其中约有

三分之二的患者经专业的影像科医生诊断,无需再前往上级医院看诊。

“若是在过去,一旦遭遇较为严重的疾病,边缘地区群众通常要搭乘轮渡、换乘陆上交通工具,耗费半天甚至一整天时间往返上级医院就医,检查与治疗过程更是耗时耗力。尤其碰到轮渡因时间限制关闭或遭遇台风等恶劣天气停航时,海岛群众就医就更棘手了。”莆田学院附属医院影像科主任李梅芳说。

莆田学院附属医院于2016年

在莆田市内率先引进了影像云平台,采用数字影像服务替代传统医用塑料胶片,建立影像远程诊断服务中心。按就近就便原则,莆田学院附属医院与全市39家基层医疗机构实现了影像数据的互联互通,“触手可医”的医疗服务愿景得以实现。

借鉴“滴滴打车”互联网模式,影像科还引入抢单、指派和兜底相结合的远程会诊模式,提供远程影像服务的专职医生24小时轮班,在线上实时为基层提供影像报告解读和影像检查预约服务。截至目前,莆田学院附属医院影像远程会诊案例超90万例,让广大群众不出“家门”就能享受三甲医院影像医生的远程服务。

互联网医院:复诊慢病患者的福音

2022年,莆田学院附属医院的远程数字医疗迎来了升级版——莆田首家互联网医院应运而生。患者除了能在互联网医院找医生看影像报告外,还能实现医保挂号、看诊、医保结算和送药上门的全流程服务。家住仙游县西苑乡行动不便的林大爷就是这一服务的直接受益者。

因患重度骨质疏松症、老年性膝关节病,林大爷需长期服用抗骨质疏松等药物。家住深山,又受膝关节病折磨,以往林大爷每月下山到医院看病买药,光路上坐车到医院都得两个多小时,再加上排队等候、返程车等,来回要6~7个小时。

这段时间,林大爷在邻居指导下,通过莆田学院附属医院的互联网医院,很方便就找到了平时看诊的郑锋主任,线上咨询看病,开了两个月的处方,第二天药就送到家了。

“自医院互联网医院开诊以来,目前线上科室已经和线下几乎同质化,患者可以在线上自由选择心仪的专家问诊,挂号后随时给医

生留言,并在24小时内得到回复。”莆田学院附属医院骨科主任医师郑锋说。

为方便慢病患者开药,许多互联网医院根据患者实际情况,合理增加单次处方用药量,一些互联网医院针对稳定型冠心病、高血压和糖尿病人群最长处方可达3个月,以减少病人到医疗机构就诊配药次数。

这一举措不仅方便了边远地区群众,还跨出国界,为身在海外的华人患者提供了便捷的就医服务。

前不久,莆田学院附属医院门诊部主任医师林玉英就在互联网医院接诊了一名特殊的病人。定居法国的患者陈先生是莆田涵江人,他曾因肝病做过手术,出国前曾找林玉英治疗过一段时间。因无法与外国医生顺畅沟通病情,陈先生选择通过互联网医院,继续向林玉英问诊。

看着陈先生传来的病历,林玉英在手机上仔细分析,为他答疑解惑,提醒注意事项。医患一问一答



互联网医院

之间,如同日常微信聊天一般。

据林玉英介绍,目前全院医师均可提供线上诊疗服务,她自己月均接诊量就达200多人。她说,日常接诊时,遇到山区、海岛的患者及行动不便的老人、残疾人等,通常会推荐通过互联网医院来复诊。

从最初简单的在线问诊,到如今“入驻”59个专科诊室,莆田学院附属医院累计有565位医师参与线上诊疗,接诊患者5万多人次。数据显示,目前互联网医院注册用户

数达72万人,每天接诊量在150人左右。运行近两年来,患者满意度达98%,保持零投诉、零纠纷。线上门诊接诊量在全省13家互联网医院中排行第四,展现了该院在医疗数字化领域的积极探索与显著成效。

积极探索创新之路,莆田学院附属医院打破困境,将医疗服务的触角延伸至“云端”,“搬”到患者的指尖,不仅盘活医疗资源,也实现了“触手可医”的美好愿景。