

用药有困扰 来“线上问药”

扫码登录福建卫生报
公益药事智慧平台

《线上问药 智媒惠民》健康科普栏目

记者观察

汇聚力量 传播健康

“线上问药”小程序上线3个月用户突破15000名
从幕后走向台前的医院药师

□本报记者 林颖

“药师,不就是药房窗口发药的吗?”

在很多人眼中,医院里的药师似乎并没有多少“存在感”。

但随着药学服务的普及,近些年药学服务模式开始从“以药品为中心”向“以患者为中心”转移,越来越多的药师逐渐从“幕后”走到“台前”。

01 越来越多的人认可药师这个职业

药师有不同的分工,比如调剂药师、审方药师、临床药师、质控药师等等。

福建卫生报健康大使、福州大学附属省立医院(福建省立医院)药学部科室负责人、副主任药师孙红,是一名临床药师。十几年的临床工作让她也拥有了自己的粉丝,患有高血压、糖尿病多种慢性病的独居老人张大爷就是“铁粉”之一。

日常,张大爷需要服用多种

药物,加上有时遇到突发疾病,需要叠加服用的药物种类就更多了。每到这时,张大爷都会在看完门诊后,拎着开好的药来找孙红。有了孙红对所有药品的整体评估,张大爷觉得每次吃药都特别放心。

“这些年来药学门诊咨询的患者在不断增加,甚至还有来复诊的外地患者。我可以感受到患者对我的信任,这是对药师这个职业的认可。”孙红深有感触。

同样感受到职业越来越受认可的还有福建医科大学附属第一医院副主任药师张洁旻。

作为一名审方药师,张洁旻记得刚开始做处方前置审核时,绝大部分医生不理解为什么医生开的处方需要药师审核,甚至认为审方药师就是个“找茬的”。

“现在很多医生在和我们打电话沟通处方问题后会真诚道谢,他们有任何药学相关的问题会第一时间来咨询药师。我想这也是我们这个行业在不断进步的一个小小缩影吧。”张洁旻欣慰地说。

02 医生、药师用药“商量着来”

如今,国家越来越重视药物的合理使用,全国各地医院逐渐开设药学门诊,让医生、药师同时面对患者,用药“商量着来”,这一举措让药师从“被动后置的挑错者”变成“主动前置的合作者”。

在心内科,很多老年患者合并糖尿病、中风、焦虑、抑郁等多种慢性疾病,需跨学科用药,最多时能达到十几种。在门诊病人多的情况

下,福建卫生报健康大使、福建省立医院心内科主任医师陈慧开方便会让患者去药学门诊,找临床药师咨询具体用药细节。

在陈慧看来,在对处方审核、医院药物管理、临床用药等方面,药师都发挥着重要作用。

“比如我们心内科医生喜欢用一种见效快的抗焦虑抑郁的药物,但因副作用大,患者用后容易成

瘾,后续在孙红药师的建议下,我们转而采用一种更为温和、副作用较小的药物替代方案。这恰恰体现了药师在促进合理用药、精妙规避药物配伍禁忌方面所发挥的重要作用。”陈慧说。

如今,药师们还越来越多地参与到临床查房、多学科协作诊疗中,凭借更强的药学专业性,给予临床用药意见。在一场场疑难病例诊疗中,他们不断发出“药学声音”,助力做出最佳临床决策。

03 越来越多药师走出医院实现价值

除了门诊、查房、会诊,药师在科普视频、科普文章、线上用药指导、家庭药师等领域,越来越多地发挥着他们的价值。

最近,福建卫生报健康大使、宁德师范学院附属宁德市医院主管药师聂雪坤每周五都会在福建卫生报搭建的“线上问药”小程序上,为患者提供儿童用药方面的药学咨询。她说,这个平台不仅方便了患者用药,对自己也是一个提升。

不仅是聂雪坤,自“线上问药”小程序上线运行3个多月以

来,全省已有14家医院的50名公益药师入驻平台,在线提供居家用药指导、日常用药科普等相关服务。不仅如此,“线上问药”小程序还落地福州大学附属省立医院、福建医科大学附属协和医院、福建医科大学附属第一医院、宁德师范学院附属宁德市医院、三明市中西医结合医院、南平市第一医院的药房及药学门诊,患者只需扫码进入小程序,就能免费咨询用药问题。

药师们针对药品储存技巧、用

法用量指导、不良反应解读、用药禁忌提醒等全方位用药问题,给予患者及时、准确的解答,有效提升了民众用药的安全性及有效性,促进了健康知识的普及与公众健康素养的提升,同时也为药师这一职业刷了一波“存在感”,让普通人对于药师的职能、作用有了新的认知。

随着这批药师的影响力与服务范围的迅速扩展,自小程序上线以来,目前已会聚超过15000名忠实用户,日均访问量稳步攀升至1000次以上,彰显了公众对于便捷、专业药事服务的高度需求与认可。

理想与现实缺口仍差距甚大。

为有效缓解临床药师供不应求的现状,孙红希望高校能积极扩大并革新临床药学教育体系,为社会及医疗机构输送一批既具备扎实理论基础,又能迅速适应临床工作的合格临床药师。同时,她也希望医院能够加大引才力度,共同应对临床工作的迫切需求。

04 临床药师缺口依然巨大

近十几年来,药学服务越来越受到重视,但不可忽视的是,临床药师的缺口依然巨大。孙红解释,临床药师的培训体系是专为已完成全日制本科教育,并在医院药学领域有过一两年以上工作经验的药师设计的,是一项为期一年的培

训,其容量有限且过程漫长。

数据显示,截至目前,我国已在全国建立了近300家临床药师培训基地,累计培训临床药师1.9万余人。但按照每100张床位配备1名临床药师测算,我国二级、三级医院就需配备临床药师8万余人,



评论 45

福建卫生报 作者 福建 13天前 已声明原创 >
同样身穿白衣,他们不是医生,不是护士,而是药师! 9·25#世界药师日,向每位“药”你健康的药师致敬!

福建 13天前 27 点
药师~你得力气大,输液箱子轻松扛;你够细心,调剂不得有差错;你脾气好,用药教育有一套;你懂得写程序,设置规则保用药;你懂得码字,检查材料一大堆;你懂得熬夜,展开

福建 13天前 8 点
药师也应该有姓名。祝所有药学工作者节日快乐

福建 13天前 7 点
药师节快乐
你好,我是药师!

▲9·25世界药师日,福建卫生报策划《你不知道的药师》公益宣传片,讲述药师故事。视频发布后,网友纷纷留言点赞,药师逐渐被看见



09:12 视频号 · 福建卫生报

09:15
药师节快乐!
09:21
节日快乐
09:24
真希望药师节也能被大家如同医师节、护士节一样被记起和祝福!兄弟姐妹们节日快乐哈!

▲9·25世界药师日,一名药师在朋友圈留言,希望药师节也能像医师节和护士节一样被记起和祝福

内容整理 李婷